Качество обслуживания

1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	299	295	-1,3	166	179	7,8	114	68	-40,4	13	5	-61,5	0	1	0
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.2	осуществление технологического	192	202	5,2	101	103	2,0	39	37	-5,1	5	4	-20	0	0	0

	присоединения															
1.3	коммерческий учет электрической энергии	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.4	качество обслуживания	28	20	-28,6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	13	7	-46,2	18	14	-22,2	27	10	-63,0	1	1	0	0	1	0
1.6	прочее (указать)	66	65	-1,5	47	62	32,0	48	21	-56,25	7	0	-100	0	0	-
2	Жалобы	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1.2	качество электрической энергии	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2.2	осуществление технологического присоединения	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.3	коммерческий учет электрической энергии	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.4	качество обслуживания	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.6	прочее (указать)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Заявка на оказание услуг															
3.1	по технологическому присоединению	-	-	-	-	-	-	23	31	34,8	-	-	-	-	-	-
3.2	на заключение договора на оказание услуг	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

	по передаче электрической энергии															
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.4	прочее (указать)	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-

2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес место нахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ООО «Энергия-Транзит»	Центр обслуживания потребителей	656922 г. Барнаул, ул. Попова, 242	8 800 250 98 66 official@e-tranzit.ru	понедельник-пятница с 8.00 до 17.00	1. Прием и регистрация очного обращения потребителя, регистрация контактной информации потребителя, проверка корректности оформления заявок на оказание услуг, комплектности документов и полноты сведений в заявке в соответствии с требованиями нормативных правовых актов: а) прием жалобы потребителя в письменной форме; б) прием заявки/заявления на оказание услуг в письменной форме, в том числе: - заявки на технологическое присоединение; - обращения потребителя о продлении срока действия ранее выданных технических условий; - заявления о восстановлении ранее выданных технических условий, утрата которых наступила в связи с ликвидацией, реорганизацией, прекращением деятельности прежнего владельца (заявителя), продажей объектов и по иным причинам; - уведомления о заключении соглашения о перераспределении присоединенной мощности; - заявления на заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии; - запроса о согласовании места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета; - заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета;	295	10	-	-

						- заявки на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета; - заявления на оборудование точки поставки приборами учета; - заявки на установку, замену и (или) эксплуатацию приборов учета; в) прием сообщений о бездоговорном (безучетном) потреблении электрической энергии, о хищении объектов электросетевого хозяйства. 2. Прием показаний приборов учета электрической энергии. 3. Предоставление справочной информации о деятельности сетевой организации по вопросам оказания услуг сетевой организации, в том числе предоставление типовых форм документов. 4. Предоставление консультаций по вопросам оказания услуг сетевой организации. 5. Предоставление информации о статусе (этапе) исполнения заявки на оказание услуг (процесса), договора оказания услуг, рассмотрения обращения, содержащего жалобу. 6. Выдача документов потребителям, в том числе договоров на оказание услуг, документов по результатам оказания услуг (актов), актов безучетного (бездоговорного) потребления электрической энергии. 7. Предоставление информации о причинах и сроках плановых перерывов передачи электрической энергии, причинах несоблюдения требований к параметрам ее качества, о дате и времени восстановления передачи электрической энергии, а также об обеспечении соответствия качества электрической энергии требованиям законодательства. 8. Прием платежей за оказание услуг (в центрах обслуживания потребителей). 9. Выдача индивидуального логина и пароля для доступа в личный кабинет потребителя. 9. Проведение целевых опросов, анкетирования потребителей для оценки качества оказываемых услуг и обслуживания.				

3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	8 800 250 98 66
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	281
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	166
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	115
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	1
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	3

4. Наибольшее число обращений поступивших в отчетном году зарегистрировано в категории – осуществление технологического присоединения – 346 шт.

5. Дополнительные услуги, оказываемые потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций:

- Оказание услуг по отключению/подключению потребителей;
- Оказание услуг по согласованию проектов сторонних организаций на соответствие ПУЭ, ПТЭЭП и СНиП.

6. Мероприятия направленные на работу с социально уязвимыми группами населения:

- пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территории других государств, матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан обслуживаются вне очереди.

7. Темы опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций:

- удобство способа подачи заявки на оказание услуги;
- часы работы компании;
- компетентность/грамотность сотрудников, принимавших заявку;
- время ожидания при подаче заявки;
- простота и доступность информационно- справочных материалов, необходимых для оформления заявки;
- удобство способа оплаты услуг, предоставляемых компанией (наличие /отсутствие платежного терминала, кассы);
- консультирование по интересующим вопросам;
- уровень внутреннего оснащения мест приема клиентов
- внешний вид сотрудников.

Результаты опросов.

Таким образом, наивысшие оценки были поставлены посетителями ЦОК за компетентность/грамотность сотрудников, принимавших заявку, простоту и доступность информационно- справочных материалов (необходимых для оформления заявки), уровень внутреннего оснащения мест приема клиентов, а также за консультирование по интересующим вопросам и внешний вид сотрудников4.

8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей:

- анализ потребностей и ожиданий клиентов посредством обработки обращений потребителей;
- реагирование на жалобы и обращения, обеспечение «обратной связи»;
- оценка степени удовлетворенности качеством услуг и обслуживания;
- осуществление мониторинга и контроля над обслуживанием потребителей, в том числе за исполнением решений, принятых по жалобам и обращениям клиентов;
- обеспечение информированности;
- сокращение сроков обработки и выполнения необходимых мероприятий по обращениям заявителей;
- организация стендов с образцами заполненных заявок на выполнение услуг в пункте обслуживания потребителей.

9. Информация по обращениям потребителей

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставленно без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	Вх №4	09.01.2023		*										*												*			*	
2	Вх №5	10.01.2023					*						*													*			*	
3	Вх №10	11.01.2023				*							*													*			*	
4	Вх №11	12.01.2023				*							*													*			*	
5	Вх №12	12.01.2023					*			*																*			*	
6	Вх №16	16.01.2023				*								*												*			*	
7	Вх №20	16.01.2023		*						*																*			*	
8	Вх №21	16.01.2023		*						*																*			*	
9	Вх №22	16.01.2023		*						*																*			*	
10	Вх №23	17.01.2023		*						*																*			*	
11	Вх №24	17.01.2023		*						*																*			*	
12	Вх №25	17.01.2023		*						*																*			*	
13	Вх №28	17.01.2023		*						*																*			*	
14	Вх №32	19.01.2023		*									*													*			*	
15	Вх №33	19.01.2023		*										*												*			*	
16	Вх №37	20.01.2023		*						*																*			*	
17	Вх №38	20.01.2023				*							*													*			*	
18	Вх №44	23.01.2023		*						*																*			*	
19	Вх №45	23.01.2023		*						*																*			*	
20	Вх №55	25.01.2023		*						*																*			*	
21	Вх №56	25.01.2023		*						*																*			*	
22	Вх №57	26.01.2023		*									*													*			*	
23	Вх №63	27.01.2023		*						*																*			*	
24	Вх №64	27.01.2023		*										*												*			*	
25	Вх №70	30.01.2023		*						*																*			*	
26	Вх №71	30.01.2023		*						*																*			*	
27	Вх №72	30.01.2023		*						*																*			*	
28	Вх №73	31.01.2023		*						*																*			*	
29	Вх №74	31.01.2023				*								*												*			*	
30	Вх №75	01.02.2023		*						*																*			*	
31	Вх №76	01.02.2023		*						*																*			*	
32	Вх №87	03.02.2023		*						*																*			*	
33	Вх №88	03.02.2023		*						*																*			*	
34	Вх №89	03.02.2023		*						*																*			*	
35	Вх №90	03.02.2023		*						*																*			*	
36	Вх №91	06.02.2023		*						*																*			*	

37	Вх №100	08.02.2023				*							*													*			*	
38	Вх №101	08.02.2023		*						*																*			*	
39	Вх №102	08.02.2023		*						*																*			*	
40	Вх №103	08.02.2023		*						*																*			*	
41	Вх №104	09.02.2023		*						*																*			*	
42	Вх №115	13.02.2023		*						*																*			*	
43	Вх №116	13.02.2023		*						*																*			*	
44	Вх №117	13.02.2023		*						*																*			*	
45	Вх №118	13.02.2023		*									*													*			*	
46	Вх №120	13.02.2023		*										*												*			*	
47	Вх №121	13.02.2023		*						*																*			*	
48	Вх №121/1	13.02.2023		*						*																*			*	
49	Вх №122	13.02.2023		*						*																*			*	
50	Вх №123	13.02.2023		*						*																*			*	
51	Вх №124	14.02.2023		*						*																*			*	
52	Вх №125	14.02.2023		*						*																*			*	
53	Вх №126	15.02.2023		*						*																*			*	
54	Вх №127	15.02.2023		*						*																*			*	
55	Вх №128	15.02.2023		*						*																*			*	
56	Вх №129	15.02.2023		*						*																*			*	
57	Вх №130	15.02.2023		*						*																*			*	
58	Вх №131	16.02.2023		*						*																*			*	
59	Вх №132	16.02.2023		*						*																*			*	
60	Вх №133	16.02.2023		*						*																*			*	
61	Вх №134	17.02.2023		*						*																*			*	
62	Вх №135	17.02.2023		*						*																*			*	
63	Вх №137	20.02.2023		*										*												*			*	
64	Вх №138	20.02.2023		*						*																*			*	
65	Вх №144	20.02.2023				*							*													*			*	
66	Вх №148/1	20.02.2023		*						*																*			*	
67	Вх №149	21.02.2023		*						*																*			*	
68	Вх №150	22.02.2023		*						*																*			*	
69	Вх №151	22.02.2023		*						*																*			*	
70	Вх №152	22.02.2023		*						*																*			*	
71	Вх №153	22.02.2023		*						*																*			*	
72	Вх №154	27.02.2023		*						*																*			*	
73	Вх №155	27.02.2023		*						*																*			*	
74	Вх №156	27.02.2023		*						*																*			*	
75	Вх №157	27.02.2023		*						*																*			*	
76	Вх №158	27.02.2023		*						*																*			*	
77	Вх №159	27.02.2023		*						*																*			*	
78	Вх №160	28.02.2023		*										*												*			*	
79	Вх №166	01.03.2023		*										*												*			*	
80	Вх №167	01.03.2023		*						*																*			*	
81	Вх №168	01.03.2023		*						*																*			*	
82	Вх №176	02.03.2023				*							*													*			*	
83	Вх №184	07.03.2023		*						*																*			*	
84	Вх №185	07.03.2023		*						*																*			*	

85	Вх №188	09.03.2023		*						*																*			*	
86	Вх №189	10.03.2023				*				*																*			*	
87	Вх №192	10.03.2023		*						*																*			*	
88	Вх №195	13.03.2023		*						*																*			*	
89	Вх №196	13.03.2023		*						*																*			*	
90	Вх №197	13.03.2023		*						*																*			*	
91	Вх №210	17.03.2023		*						*																*			*	
92	Вх №214	21.03.2023		*						*																*			*	
93	Вх №217	21.03.2023		*										*												*			*	
94	Вх №218	21.03.2023		*										*												*			*	
95	Вх №220	21.03.2023		*						*																*			*	
96	Вх №221	21.03.2023		*						*																*			*	
97	Вх №222	22.03.2023		*						*																*			*	
98	Вх №223	22.03.2023		*						*																*			*	
99	Вх №224	22.03.2023		*						*																*			*	
100	Вх №228	23.03.2023		*										*												*			*	
101	Вх №240	28.03.2023		*						*																*			*	
102	Вх №241	28.03.2023		*						*																*			*	
103	Вх №243	30.03.2023				*							*													*			*	
104	Вх №244	30.03.2023		*										*												*			*	
105	Вх №245	30.03.2023				*								*												*			*	
106	Вх №257	31.03.2023		*						*																*			*	
107	Вх №258	31.03.2023				*				*																*			*	
108	Вх №259	31.03.2023		*						*																*			*	
109	Вх №260	31.03.2023		*						*																*			*	
110	Вх №261	03.04.2023		*						*																*			*	
111	Вх №262	03.04.2023		*						*																*			*	
112	Вх №269/1	05.04.2023		*						*																*			*	
113	Вх №273	06.04.2023		*										*												*			*	
114	Вх №274	06.04.2023		*										*												*			*	
115	Вх №278	06.04.2023		*						*																*			*	
116	Вх №279	06.04.2023		*						*																*			*	
117	Вх №280	10.04.2023		*						*																*			*	
118	Вх №281	10.04.2023		*						*																*			*	
119	Вх №282	10.04.2023		*						*																*			*	
120	Вх №289	11.04.2023		*						*																*			*	
121	Вх №290	11.04.2023		*						*																*			*	
122	Вх №298	13.04.2023		*										*												*			*	
123	Вх №302	13.04.2023		*										*												*			*	
124	Вх №305	14.04.2023		*						*																*			*	
125	Вх №306	14.04.2023		*						*																*			*	
126	Вх №308	17.04.2023		*						*																*			*	
127	Вх №309	17.04.2023		*						*																*			*	
128	Вх №311	17.04.2023		*						*																*			*	
129	Вх №312	18.04.2023		*						*																*			*	
130	Вх №313	18.04.2023		*						*																*			*	
131	Вх №314	18.04.2023		*						*																*			*	
132	Вх №315	18.04.2023		*						*																*			*	

133	Вх №316	18.04.2023					*			*																*			*	
134	Вх №321	19.04.2023		*						*																*			*	
135	Вх №322	19.04.2023		*						*																*			*	
136	Вх №323	19.04.2023		*										*												*			*	
137	Вх №324	20.04.2023		*										*												*			*	
138	Вх №325	21.04.2023		*										*												*			*	
139	Вх №326	24.04.2023		*										*												*			*	
140	Вх №327	24.04.2023		*										*												*			*	
141	Вх №328	24.04.2023		*										*												*			*	
142	Вх №329	24.04.2023		*										*												*			*	
143	Вх №330	24.04.2023		*										*												*			*	
144	Вх №331	24.04.2023		*										*												*			*	
145	Вх №332	24.04.2023		*										*												*			*	
146	Вх №333	25.04.2023		*										*												*			*	
147	Вх №348	28.04.2023		*						*																*			*	
148	Вх №349	02.05.2023		*						*																*			*	
149	Вх №350	02.05.2023		*										*												*			*	
150	Вх №351	02.05.2023		*										*												*			*	
151	Вх №352	02.05.2023		*						*																*			*	
152	Вх №353	03.05.2023		*						*																*			*	
153	Вх №354	03.05.2023		*						*																*			*	
154	Вх №355	03.05.2023		*						*																*			*	
155	Вх №356	04.05.2023		*						*																*			*	
156	Вх №357	04.05.2023		*						*																*			*	
157	Вх №358	04.05.2023		*						*																*			*	
158	Вх №359	05.05.2023		*						*																*			*	
159	Вх №367	12.05.2023		*						*																*			*	
160	Вх №370	15.05.2023					*			*																*			*	
161	Вх №379	17.05.2023		*										*												*			*	
162	Вх №380	17.05.2023		*										*												*			*	
163	Вх №381	17.05.2023		*						*																*			*	
164	Вх №382	18.05.2023		*						*																*			*	
165	Вх №394	22.05.2023		*						*																*			*	
166	Вх №395	23.05.2023		*						*																*			*	
167	Вх №396	23.05.2023		*										*												*			*	
168	Вх №397	23.05.2023		*						*																*			*	
169	Вх №398	23.05.2023		*						*																*			*	
170	Вх №408	25.05.2023		*						*																*			*	
171	Вх №409	25.05.2023		*						*																*			*	
172	Вх №420	31.05.2023		*									*													*			*	
173	Вх №422/1	31.05.2023		*						*																*			*	
174	Вх №426	01.06.2023				*								*												*			*	
175	Вх №428	02.06.2023		*						*																*			*	
176	Вх №429	02.06.2023		*						*																*			*	
177	Вх №430	05.06.2023		*										*												*			*	
178	Вх №431	05.06.2023		*						*																*			*	
179	Вх №432	05.06.2023		*										*												*			*	
180	Вх №436	06.06.2023				*								*												*			*	

181	Вх №439	08.06.2023		*										*												*			*	
182	Вх №442	09.06.2023		*						*																*			*	
183	Вх №443	13.06.2023		*						*																*			*	
184	Вх №453	16.06.2023		*						*																*			*	
185	Вх №454	16.06.2023		*						*																*			*	
186	Вх №455	16.06.2023		*						*																*			*	
187	Вх №458	16.06.2023		*						*																*			*	
188	Вх №460	19.06.2023				*								*												*			*	
189	Вх №468	21.06.2023		*						*																*			*	
190	Вх №469	21.06.2023		*						*																*			*	
191	Вх №470	21.06.2023		*										*												*			*	
192	Вх №471	22.06.2023		*						*																*			*	
193	Вх №472	22.06.2023		*						*																*			*	
194	Вх №473	22.06.2023		*						*																*			*	
195	Вх №489	28.06.2023		*										*												*			*	
196	Вх №490	28.06.2023		*										*												*			*	
197	Вх №493	29.06.2023		*						*																*			*	
198	Вх №494	29.06.2023		*						*																*			*	
199	Вх №495	29.06.2023		*						*																*			*	
200	Вх №504	04.07.2023					*			*																*			*	
201	Вх №505	04.07.2023				*								*												*			*	
202	Вх №507	05.07.2023		*						*																*			*	
203	Вх №508	05.07.2023		*						*																*			*	
204	Вх №509	05.07.2023		*						*																*			*	
205	Вх №516	11.07.2023		*						*																*			*	
206	Вх №517	11.07.2023		*										*												*			*	
207	Вх №531	14.07.2023		*						*																*			*	
208	Вх №533	14.07.2023		*										*												*			*	
209	Вх №537	17.07.2023		*										*												*			*	
210	Вх №556	26.07.2023		*									*													*			*	
211	Вх №571	31.07.2023		*									*													*			*	
212	Вх №571/1	31.07.2023		*						*																*			*	
213	Вх №581	04.08.2023		*										*												*			*	
214	Вх №586	07.08.2023		*						*																*			*	
215	Вх №587	07.08.2023		*						*																*			*	
216	Вх №590	08.08.2023				*				*																*			*	
217	Вх №591	09.08.2023		*										*												*			*	
218	Вх №602	11.08.2023		*						*																*			*	
219	Вх №603	11.08.2023		*						*																*			*	
220	Вх №604	11.08.2023		*						*																*			*	
221	Вх №605	11.08.2023		*						*																*			*	
222	Вх №606	11.08.2023		*						*																*			*	
223	Вх №623	21.08.2023		*						*																*			*	
224	Вх №624	21.08.2023		*						*																*			*	
225	Вх №625	22.08.2023				*								*												*			*	
226	Вх №627	22.08.2023		*						*																*			*	
227	Вх №635	24.08.2023		*						*																*			*	
228	Вх №651	31.08.2023				*				*																*			*	

229	Вх №653	31.08.2023		*																					*			*		
230	Вх №655	01.09.2023		*										*											*			*		
231	Вх №657	01.09.2023		*						*															*			*		
232	Вх №660	03.09.2023				*								*											*			*		
233	Вх №664	04.09.2023		*						*															*			*		
234	Вх №670	05.09.2023		*										*											*			*		
235	Вх №672	06.09.2023		*										*											*			*		
236	Вх №675	06.09.2023		*						*															*			*		
237	Вх №676	06.09.2023		*										*											*			*		
238	Вх №679	07.09.2023		*						*															*			*		
239	Вх №689	13.09.2023		*						*															*			*		
240	Вх №701	20.09.2023				*								*											*			*		
241	Вх №703	20.09.2023				*								*											*			*		
242	Вх №710	22.09.2023						*					*												*			*		
243	Вх №719	28.09.2023				*								*											*			*		
244	Вх №720	28.09.2023		*						*															*			*		
245	Вх №724	29.09.2023		*						*															*			*		
246	Вх №727	29.09.2023		*						*															*			*		
247	Вх №728	02.10.2023		*						*															*			*		
248	Вх №739	06.10.2023		*						*															*			*		
249	Вх №749	11.10.2023		*						*															*			*		
250	Вх №751	11.10.2023		*						*															*			*		
251	Вх №752	12.10.2023		*										*											*			*		
252	Вх №754	13.10.2023		*									*												*			*		
253	Вх №756	13.10.2023		*						*															*			*		
254	Вх №767	19.10.2023				*							*												*			*		
255	Вх №778	23.10.2023		*						*															*			*		
256	Вх №780	23.10.2023				*								*											*			*		
257	Вх №781	23.10.2023		*										*											*			*		
258	Вх №781/1	23.10.2023		*						*															*			*		
259	Вх №787	25.10.2023				*								*											*			*		
260	Вх №788	25.10.2023		*										*											*			*		
261	Вх №789	25.10.2023		*						*															*			*		
262	Вх №790	25.10.2023		*						*															*			*		
263	Вх №791	25.10.2023		*						*															*			*		
264	Вх №792	25.10.2023		*						*															*			*		
265	Вх №793	26.10.2023				*								*											*			*		
266	Вх №805	27.10.2023				*								*											*			*		
267	Вх №809	31.10.2023		*						*															*			*		
268	Вх №814	01.11.2023		*										*											*			*		
269	Вх №815	01.11.2023		*										*											*			*		
270	Вх №817	02.11.2023		*						*															*			*		
271	Вх №818	02.11.2023		*						*															*			*		
272	Вх №819	03.11.2023		*						*															*			*		
273	Вх №827	07.11.2023		*						*															*			*		
274	Вх №828	07.11.2023		*						*															*			*		
275	Вх №829	07.11.2023		*						*															*			*		
276	Вх №830	07.11.2023		*						*															*			*		

277	Вх №831	08.11.2023		*						*																*			*	
278	Вх №832	08.11.2023		*						*																*			*	
279	Вх №834	09.11.2023				*				*																*			*	
280	Вх №838	10.11.2023		*						*																*			*	
281	Вх №839	13.11.2023				*							*													*			*	
282	Вх №840	13.11.2023		*						*																*			*	
283	Вх №842	13.11.2023				*							*													*			*	
284	Вх №845	14.11.2023		*						*																*			*	
285	Вх №861	21.11.2023		*						*																*			*	
286	Вх №865	23.11.2023		*						*																*			*	
287	Вх №866	23.11.2023		*						*																*			*	
288	Вх №876	24.11.2023		*										*												*			*	
289	Вх №877	27.11.2023		*										*												*			*	
290	Вх №878	27.11.2023		*										*												*			*	
291	Вх №879	27.11.2023		*										*												*			*	
292	Вх №880	27.11.2023		*										*												*			*	
293	Вх №881	28.11.2023		*										*												*			*	
294	Вх №896	05.12.2023				*								*												*			*	
295	Вх №897	05.12.2023				*								*												*			*	
296	Вх №907	07.12.2023		*						*																*			*	
297	Вх №908	07.12.2023		*						*																*			*	
298	Вх №909	07.12.2023		*						*																*			*	
299	Вх №920	12.12.2023		*						*																*			*	
300	Вх №921	12.12.2023		*										*												*			*	
301	Вх №933	15.12.2023		*						*																*			*	
302	Вх №936	15.12.2023		*										*												*			*	
303	Вх №937	15.12.2023		*										*												*			*	
304	Вх №938	15.12.2023		*										*												*			*	
305	Вх №939	15.12.2023		*										*												*			*	
306	Вх №940	15.12.2023		*										*												*			*	
307	Вх №941	18.12.2023		*						*																*			*	
308	Вх №945	19.12.2023				*				*																*			*	
309	Вх №951	21.12.2023		*						*																*			*	
310	Вх №962	22.12.2023		*										*												*			*	
311	Вх №965	25.12.2023		*						*																*			*	
312	Вх №973	26.12.2023				*								*												*			*	
313	Вх №974	26.12.2023				*								*												*			*	
314	Вх №976	27.12.2023				*								*												*			*	
315	Вх №980	29.12.2023		*										*												*			*	
316	Вх №981	29.12.2023		*						*																*			*	
317	Вх №982	29.12.2023		*						*																*			*	
318	Вх №983	29.12.2023		*						*																*			*	
319	Вх №01-тп	07.02.2023				*				*												*				*			*	
320	Вх №02-тп	08.02.2023				*				*												*				*			*	
321	Вх №03-тп	03.04.2023				*				*												*				*			*	
322	Вх №04-тп	05.04.2023				*				*												*				*			*	
323	Вх №05-тп	11.05.2023				*				*												*				*			*	
324	Вх №06-тп	31.05.2023				*				*												*				*			*	

325	Вх №07-тп	01.06.2023				*				*												*				*			*	
326	Вх №08-тп	14.06.2023				*				*												*				*			*	
327	Вх №09-тп	21.06.2023				*				*												*				*			*	
328	Вх №10-тп	21.06.2023				*				*												*				*			*	
329	Вх №11-тп	11.07.2023				*				*												*				*			*	
330	Вх №12-тп	31.07.2023				*				*												*				*			*	
331	Вх №13-тп	31.07.2023				*				*												*				*			*	
332	Вх №14-тп	02.08.2023				*				*												*				*			*	
333	Вх №15-тп	03.08.2023				*				*												*				*			*	
334	Вх №16-тп	04.08.2023				*				*												*				*			*	
335	Вх №17-тп	08.08.2023				*				*												*				*			*	
336	Вх №18-тп	10.08.2023				*				*												*				*			*	
337	Вх №19-тп	21.08.2023				*				*												*				*			*	
338	Вх №20-тп	04.09.2023				*				*												*				*			*	
339	Вх №21-тп	28.09.2023				*				*												*				*			*	
340	Вх №22-тп	05.10.2023				*				*												*				*			*	
341	Вх №23-тп	11.10.2023				*				*												*				*			*	
342	Вх №24-тп	18.10.2023				*				*												*				*			*	
343	Вх №25-тп	24.10.2023				*				*												*				*			*	
344	Вх №26-тп	13.11.2023				*				*												*				*			*	
345	Вх №27-тп	14.11.2023				*				*												*				*			*	
346	Вх №28-тп	01.12.2023				*				*												*				*			*	
347	Вх №29-тп	04.12.2023				*				*												*				*			*	
348	Вх №30-тп	27.12.2023				*				*												*				*			*	
349	Вх №31-тп	29.12.2023				*				*												*				*			*	
350	Вх №1-з	09.01.2023	14:35		*					*																*			*	
351	Вх №2-з	09.01.2023	15:00		*					*																*			*	
352	Вх №3-з	12.01.2023	9:05		*									*												*			*	
353	Вх №4-з	12.01.2023	14:23		*					*																*			*	
354	Вх №5-з	16.01.2023	10:15		*									*												*			*	
355	Вх №6-з	16.01.2023	15:00		*									*												*			*	
356	Вх №7-з	17.01.2023	9:50		*					*																*			*	
357	Вх №8-з	20.01.2023	10:23		*								*													*			*	
358	Вх №9-з	20.01.2023	13:00		*					*																*			*	
359	Вх №10-з	20.01.2023	16:18		*					*																*			*	
360	Вх №11-з	24.01.2023	10:50		*					*																*			*	
361	Вх №12-з	24.01.2023	15:42		*					*																*			*	
362	Вх №13-з	27.01.2023	14:20		*									*												*			*	
363	Вх №14-з	27.01.2023	15:42		*					*																*			*	
364	Вх №15-з	31.01.2023	10:00		*					*																*			*	
365	Вх №16-з	31.01.2023	14:15		*									*												*			*	
366	Вх №17-з	31.01.2023	15:37		*					*																*			*	
367	Вх №18-з	03.02.2023	9:50		*									*												*			*	
368	Вх №19-з	03.02.2023	15:00		*					*																*			*	
369	Вх №20-з	07.02.2023	10:20		*					*																*			*	
370	Вх №21-з	08.02.2023	11:50		*								*													*			*	
371	Вх №22-з	08.02.2023	16:20		*					*																*			*	
372	Вх №23-з	10.02.2023	9:55		*									*												*			*	

373	Вх №24-з	10.02.2023	13:20		*					*																*			*	
374	Вх №25-з	10.02.2023	14:40		*					*																*			*	
375	Вх №26-з	14.02.2023	8:50		*					*																*			*	
376	Вх №27-з	14.02.2023	13:20		*									*												*			*	
377	Вх №28-з	17.02.2023	11:27		*					*																*			*	
378	Вх №29-з	17.02.2023	14:55		*					*																*			*	
379	Вх №30-з	21.02.2023	10:27		*									*												*			*	
380	Вх №31-з	21.02.2023	13:18		*					*																*			*	
381	Вх №32-з	28.02.2023	9:13		*					*																*			*	
382	Вх №33-з	02.03.2023	10:43		*								*													*			*	
383	Вх №34-з	03.03.2023	10:52		*					*																*			*	
384	Вх №35-з	03.03.2023	14:45		*									*												*			*	
385	Вх №36-з	09.03.2023	9:42		*					*																*			*	
386	Вх №37-з	09.03.2023	10:23		*					*																*			*	
387	Вх №38-з	14.03.2023	11:15		*								*													*			*	
388	Вх №39-з	17.03.2023	10:55		*									*												*			*	
389	Вх №40-з	17.03.2023	15:00		*					*																*			*	
390	Вх №41-з	21.03.2023	9:30		*									*												*			*	
391	Вх №42-з	21.03.2023	16:20		*					*																*			*	
392	Вх №43-з	24.03.2023	10:05		*									*												*			*	
393	Вх №44-з	24.03.2023	13:52		*								*													*			*	
394	Вх №45-з	27.03.2023	11:17		*									*												*			*	
395	Вх №46-з	28.03.2023	15:20		*									*												*			*	
396	Вх №47-з	31.03.2023	10:23		*					*																*			*	
397	Вх №48-з	31.03.2023	12:35		*					*																*			*	
398	Вх №49-з	03.04.2023	9:27		*					*																*			*	
399	Вх №50-з	03.04.2023	11:15		*									*												*			*	
400	Вх №51-з	06.04.2023	10:23		*									*												*			*	
401	Вх №52-з	06.04.2023	11:47		*					*																*			*	
402	Вх №53-з	10.04.2023	8:50		*					*																*			*	
403	Вх №54-з	10.04.2023	11:43		*									*												*			*	
404	Вх №55-з	10.04.2023	15:07		*					*																*			*	
405	Вх №56-з	12.04.2023	10:38		*									*												*			*	
406	Вх №57-з	17.04.2023	11:42		*					*																*			*	
407	Вх №58-з	17.04.2023	15:00		*									*												*			*	
408	Вх №59-з	20.04.2023	9:50		*					*																*			*	
409	Вх №60-з	20.04.2023	11:47		*					*																*			*	
410	Вх №61-з	25.04.2023	10:15		*					*																*			*	
411	Вх №62-з	25.04.2023	14:00		*								*													*			*	
412	Вх №63-з	28.04.2023	11:32		*					*																*			*	
413	Вх №64-з	28.04.2023	13:00		*					*																*			*	
414	Вх №65-з	28.04.2023	15:27		*									*												*			*	
415	Вх №66-з	28.04.2023	16:40		*									*												*			*	
416	Вх №67-з	03.05.2023	9:40		*									*												*			*	
417	Вх №68-з	03.05.2023	10:15		*									*												*			*	
418	Вх №69-з	05.05.2023	8:42		*					*																*			*	
419	Вх №70-з	05.05.2023	10:15		*									*												*			*	
420	Вх №71-з	11.05.2023	11:17		*									*												*			*	

421	Вх №72-з	11.05.2023	13:15		*					*																*			*	
422	Вх №73-з	15.05.2023	9:02		*									*												*			*	
423	Вх №74-з	15.05.2023	10:17		*					*																*			*	
424	Вх №75-з	15.05.2023	13:00		*					*																*			*	
425	Вх №76-з	18.05.2023	9:23		*									*												*			*	
426	Вх №77-з	23.05.2023	10:27		*					*																*			*	
427	Вх №78-з	23.05.2023	13:50		*					*																*			*	
428	Вх №79-з	26.05.2023	9:15		*					*																*			*	
429	Вх №80-з	26.05.2023	11:00		*								*													*			*	
430	Вх №81-з	01.06.2023	9:50		*					*																*			*	
431	Вх №82-з	01.06.2023	11:15		*					*																*			*	
432	Вх №83-з	05.06.2023	10:20		*					*																*			*	
433	Вх №84-з	05.06.2023	11:55		*									*												*			*	
434	Вх №85-з	08.06.2023	13:15		*									*												*			*	
435	Вх №86-з	08.06.2023	15:00		*									*												*			*	
436	Вх №87-з	13.06.2023	9:00		*									*												*			*	
437	Вх №88-з	16.06.2023	10:22		*									*												*			*	
438	Вх №89-з	16.06.2023	13:40		*					*																*			*	
439	Вх №90-з	20.06.2023	11:15		*									*												*			*	
440	Вх №91-з	20.06.2023	13:50		*					*																*			*	
441	Вх №92-з	23.06.2023	15:00		*					*																*			*	
442	Вх №93-з	27.06.2023	11:50		*					*																*			*	
443	Вх №94-з	27.06.2023	13:00		*					*																*			*	
444	Вх №95-з	29.06.2023	14:00		*									*												*			*	
445	Вх №96-з	29.06.2023	16:00		*								*													*			*	
446	Вх №97-з	04.07.2023	10:50		*									*												*			*	
447	Вх №98-з	06.07.2023	11:40		*					*																*			*	
448	Вх №99-з	06.07.2023	14:10		*					*																*			*	
449	Вх №100-з	10.07.2023	9:05		*					*																*			*	
450	Вх №101-з	10.07.2023	14:00		*					*																*			*	
451	Вх №102-з	13.07.2023	11:24		*								*													*			*	
452	Вх №103-з	13.07.2023	16:00		*					*																*			*	
453	Вх №104-з	14.07.2023	12:48		*					*																*			*	
454	Вх №105-з	18.07.2023	8:28		*					*																*			*	
455	Вх №106-з	18.07.2023	12:11		*					*																*			*	
456	Вх №107-з	21.07.2023	10:40		*					*																*			*	
457	Вх №108-з	24.07.2023	9:54		*					*																*			*	
458	Вх №109-з	24.07.2023	11:00		*									*												*			*	
459	Вх №110-з	24.07.2023	15:40		*					*																*			*	
460	Вх №111-з	27.07.2023	16:00		*					*																*			*	
461	Вх №112-з	31.07.2023	9:39		*					*																*			*	
462	Вх №113-з	31.07.2023	14:20		*					*																*			*	
463	Вх №114-з	01.08.2023	10:04		*					*																*			*	
464	Вх №115-з	01.08.2023	16:07		*					*																*			*	
465	Вх №116-з	04.08.2023	8:38		*					*																*			*	
466	Вх №117-з	04.08.2023	13:00		*									*												*			*	
467	Вх №118-з	08.08.2023	10:20		*					*																*			*	
468	Вх №119-з	08.08.2023	15:10		*					*																*			*	

469	Вх №120-з	11.08.2023	12:45		*					*																*			*	
470	Вх №121-з	15.08.2023	16:00		*					*																*			*	
471	Вх №122-з	15.08.2023	16:30		*					*																*			*	
472	Вх №123-з	18.08.2023	13:05		*					*																*			*	
473	Вх №124-з	18.08.2023	15:40		*					*																*			*	
474	Вх №125-з	22.08.2023	11:40		*					*																*			*	
475	Вх №126-з	22.08.2023	15:00		*									*												*			*	
476	Вх №127-з	24.08.2023	9:00		*					*																*			*	
477	Вх №128-з	28.08.2023	10:45		*					*																*			*	
478	Вх №129-з	28.08.2023	13:00		*									*												*			*	
479	Вх №130-з	31.08.2023	14:25		*					*																*			*	
480	Вх №131-з	31.08.2023	16:30		*								*													*			*	
481	Вх №132-з	04.09.2023	9:35		*					*																*			*	
482	Вх №133-з	04.09.2023	16:00		*									*												*			*	
483	Вх №134-з	07.09.2023	12:45		*									*												*			*	
484	Вх №135-з	07.09.2023	15:20		*									*												*			*	
485	Вх №136-з	11.09.2023	11:25		*					*																*			*	
486	Вх №137-з	11.09.2023	14:20		*									*												*			*	
487	Вх №138-з	14.09.2023	10:00		*									*												*			*	
488	Вх №139-з	14.09.2023	12:50		*					*																*			*	
489	Вх №140-з	20.09.2023	14:45		*								*													*			*	
490	Вх №141-з	22.09.2023	10:20		*					*																*			*	
491	Вх №142-з	22.09.2023	16:10		*					*																*			*	
492	Вх №143-з	25.09.2023	12:35		*					*																*			*	
493	Вх №144-з	28.09.2023	14:15		*					*																*			*	
494	Вх №145-з	02.10.2023	11:10		*					*																*			*	
495	Вх №146-з	02.10.2023	15:40		*					*																*			*	
496	Вх №147-з	04.10.2023	9:00		*									*												*			*	
497	Вх №148-з	09.10.2023	10:05		*									*												*			*	
498	Вх №149-з	09.10.2023	14:25		*					*																*			*	
499	Вх №150-з	12.10.2023	13:00		*									*												*			*	
500	Вх №151-з	12.10.2023	16:10		*					*																*			*	
501	Вх №152-з	16.10.2023	12:20		*								*													*			*	
502	Вх №153-з	19.10.2023	11:40		*					*																*			*	
503	Вх №154-з	19.10.2023	14:50		*									*												*			*	
504	Вх №155-з	24.10.2023	8:30		*					*																*			*	
505	Вх №156-з	26.10.2023	10:16		*					*																*			*	
506	Вх №157-з	31.10.2023	14:05		*									*												*			*	
507	Вх №158-з	31.10.2023	16:00		*								*													*			*	
508	Вх №159-з	03.11.2023	9:45		*					*																*			*	
509	Вх №160-з	08.11.2023	14:20		*									*												*			*	
510	Вх №161-з	08.11.2023	16:05		*									*												*			*	
511	Вх №162-з	14.11.2023	9:10		*					*																*			*	
512	Вх №163-з	17.11.2023	13:00		*									*												*			*	
513	Вх №164-з	22.11.2023	11:30		*					*																*			*	
514	Вх №165-з	22.11.2023	15:10		*									*												*			*	
515	Вх №166-з	27.11.2023	14:20		*									*												*			*	
516	Вх №167-з	01.12.2023	10:00		*					*																*			*	

517	Вх №168-з	01.12.2023	14:45		*					*																*			*	
518	Вх №169-з	06.12.2023	9:05		*									*												*			*	
519	Вх №170-з	11.12.2023	15:25		*									*												*			*	
520	Вх №171-з	11.12.2023	16:45		*					*																*			*	
521	Вх №172-з	13.12.2023	10:00		*									*												*			*	
522	Вх №173-з	19.12.2023	12:20		*									*												*			*	
523	Вх №174-з	19.12.2023	15:50		*					*																*			*	
524	Вх №175-з	22.12.2023	14:30		*									*												*			*	
525	Вх №176-з	22.12.2023	14:45		*					*																*			*	
526	Вх №177-з	25.12.2023	12:55		*									*												*			*	
527	Вх №178-з	28.12.2023	11:25		*									*												*			*	
528	Вх №179-з	28.12.2023	13:30		*								*													*			*	
529	А/1	12.01.2023		*								*														*			*	
530	А/2	20.01.2023		*								*														*			*	
531	А/3	07.02.2023		*								*														*			*	
532	А/4	08.02.2023		*								*														*			*	
533	А/5	03.04.2023		*								*														*			*	
534	А/6	24.04.2023		*								*														*			*	
535	А/7	03.05.2023		*								*														*			*	
536	А/8	07.06.2023		*								*														*			*	
537	А/9	14.06.2023		*								*														*			*	
538	А/10	11.07.2023		*								*														*			*	
539	А/11	31.07.2023		*								*														*			*	
540	А/12	04.08.2023		*								*														*			*	
541	А/13	21.08.2023		*								*														*			*	
542	А/14	15.09.2023		*								*														*			*	
543	А/15	28.09.2023		*								*														*			*	
544	А/16	05.10.2023		*								*														*			*	
545	А/17	11.10.2023		*								*														*			*	
546	А/18	13.11.2023		*								*														*			*	
547	А/19	01.12.2023		*								*														*			*	
548	А/20	27.12.2023		*								*														*			*	
Итого				**295**	**179**	**68**	**5**	**1**	**0**	**346**	**0**	**20**	**33**	**148**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**31**	**0**	**0**	**0**	**548**	**0**	**0**	**548**	**0**