

4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

| N | Категории обращений потребителей | Формы обслуживания | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|--|--------------------|------|----------------------------------|---|------|----------------------------------|--|------|----------------------------------|--|------|----------------------------------|--------|------|----------------------------------|
| | | Очная форма | | | Заочная форма с использованием телефонной связи | | | Электронная форма с использованием сети Интернет | | | Письменная форма с использованием почтовой связи | | | Прочее | | |
| | | 2022 | 2023 | Динамика изменения показателя, % | 2022 | 2023 | Динамика изменения показателя, % | 2022 | 2023 | Динамика изменения показателя, % | 2022 | 2023 | Динамика изменения показателя, % | 2022 | 2023 | Динамика изменения показателя, % |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 1 | Всего обращений потребителей, в том числе: | 299 | 295 | -1,3 | 166 | 179 | 7,8 | 114 | 68 | -40,4 | 13 | 5 | -61,5 | 0 | 1 | 0 |
| 1.1 | оказание услуг по передаче электрической энергии | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.2 | осуществление технологическо | 192 | 202 | 5,2 | 101 | 103 | 2,0 | 39 | 37 | -5,1 | 5 | 4 | -20 | 0 | 0 | 0 |

4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

| N | Офис обслуживания потребителей | Тип офиса | Адрес места нахождения | Номер телефона, адрес электронной почты | Режим работы | Предоставляемые услуги | Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде | Среднее время на обслуживание потребителя, мин. | Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин. | Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций) |
|---|--------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|--|-------------------------------------|---|---|---|--|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 1 | ООО «Энергия-Транзит» | Центр обслуживания потребителей | 656922 г. Барнаул, ул. Попова, 242 | 8 800 250 98 66 official@e-tranzit.ru | понедельник-пятница с 8.00 до 17.00 | <p>1. Прием и регистрация очного обращения потребителя, регистрация контактной информации потребителя, проверка корректности оформления заявок на оказание услуг, комплектности документов и полноты сведений в заявке в соответствии с требованиями нормативных правовых актов:</p> <p>а) прием жалобы потребителя в письменной форме;</p> <p>б) прием заявки/заявления на оказание услуг в письменной форме, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заявки на технологическое присоединение; - обращения потребителя о продлении срока действия ранее выданных технических условий; - заявления о восстановлении ранее выданных технических условий, утрата которых наступила в связи с ликвидацией, реорганизацией, прекращением деятельности прежнего владельца (заявителя), продажей объектов и по иным причинам; - уведомления о заключении соглашения о перераспределении присоединенной мощности; - заявления на заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии; - запроса о согласовании места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных | 295 | 10 | - | - |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | <p>комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета;</p> <ul style="list-style-type: none">- заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета;- заявки на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета;- заявления на оборудование точки поставки приборами учета;- заявки на установку, замену и (или) эксплуатацию приборов учета; <p>в) прием сообщений о бездоговорном (безучетном) потреблении электрической энергии, о хищении объектов электросетевого хозяйства.</p> <ol style="list-style-type: none">2. Прием показаний приборов учета электрической энергии.3. Предоставление справочной информации о деятельности сетевой организации по вопросам оказания услуг сетевой организации, в том числе предоставление типовых форм документов.4. Предоставление консультаций по вопросам оказания услуг сетевой организации.5. Предоставление информации о статусе (этапе) исполнения заявки на оказание услуг (процесса), договора оказания услуг, рассмотрения обращения, содержащего жалобу.6. Выдача документов потребителям, в том числе договоров на оказание услуг, документов по результатам оказания услуг (актов), актов безучетного (бездоговорного) потребления электрической энергии.7. Предоставление информации о причинах и сроках плановых перерывов передачи электрической энергии, причинах несоблюдения требований к параметрам ее качества, о дате и времени восстановления передачи электрической энергии, а также об обеспечении соответствия качества электрической энергии требованиям законодательства.8. Прием платежей за оказание услуг (в центрах обслуживания потребителей).9. Выдача индивидуального логина и пароля для доступа в личный кабинет потребителя.9. Проведение целевых опросов, анкетирования потребителей для оценки качества оказываемых услуг и обслуживания. | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

| N | Наименование | Единица измерения | |
|-----|--|-------------------|-----------------|
| 1 | Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов: | номер телефона | 8 800 250 98 66 |
| 2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов | единицы | 281 |
| 2.1 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации | единицы | 166 |
| 2.2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню | единицы | 115 |
| 3 | Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период | мин. | 1 |
| 4 | Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период | мин. | 3 |

4.4. Наибольшее число обращений поступивших в отчетном году зарегистрировано в категории – осуществление технологического присоединения – 346 шт.

4.5. Дополнительные услуги, оказываемые потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций:

- Оказание услуг по отключению/подключению потребителей;
- Оказание услуг по согласованию проектов сторонних организаций на соответствие ПУЭ, ПТЭЭП и СНиП.

4.6. Мероприятия направленные на работу с социально уязвимыми группами населения:

- пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территории других государств, матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан обслуживаются вне очереди.

4.7. Темы опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций:

- удобство способа подачи заявки на оказание услуги;
- часы работы компании;
- компетентность/грамотность сотрудников, принимавших заявку;
- время ожидания при подаче заявки;
- простота и доступность информационно- справочных материалов, необходимых для оформления заявки;
- удобство способа оплаты услуг, предоставляемых компанией (наличие /отсутствие платежного терминала, кассы);
- консультирование по интересующим вопросам;
- уровень внутреннего оснащения мест приема клиентов
- внешний вид сотрудников.

Результаты опросов.

Таким образом, наивысшие оценки были поставлены посетителями ЦОК за компетентность/грамотность сотрудников, принимавших заявку, простоту и доступность информационно- справочных материалов (необходимых для оформления заявки), уровень внутреннего оснащения мест приема клиентов, а также за консультирование по интересующим вопросам и внешний вид сотрудников.

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей:

- анализ потребностей и ожиданий клиентов посредством обработки обращений потребителей;
- реагирование на жалобы и обращения, обеспечение «обратной связи»;
- оценка степени удовлетворенности качеством услуг и обслуживания;
- осуществление мониторинга и контроля над обслуживанием потребителей, в том числе за исполнением решений, принятых по жалобам и обращениям клиентов;
- обеспечение информированности;
- сокращение сроков обработки и выполнения необходимых мероприятий по обращениям заявителей;
- организация стендов с образцами заполненных заявок на выполнение услуг в пункте обслуживания потребителей.

4.9. Информация по обращениям потребителей

| N | Идентификационный номер обращения | Дата обращения | Время обращения | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | | |
|----|-----------------------------------|----------------|-----------------|-----------------|---|--|---|--------|--|--|---|------------------------------------|--|---|--|--------------------------------|--|---|------------------------------------|---|--------|-----------------------------------|--|--|--------|--|--|--------------------------------|--|--|
| | | | | Очное обращение | Зачное обращение посредством телефонной связи | Зачное обращение посредством сети Интернет | Письменное обращение посредством почтовой связи | Прочее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электросетевых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электросетевых объектов | Прочее | По технологическому присоединению | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческого учета электроэнергии | Прочее | Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки | Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
| 1 | Bx №4 | 09.01.2023 | | * | | | | | | | | | | * | | | | | | | | | | | | * | | | * | |
| 2 | Bx №5 | 10.01.2023 | | | | | * | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | * | | | * | |
| 3 | Bx №10 | 11.01.2023 | | | | * | | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | * | | | * | |
| 4 | Bx №11 | 12.01.2023 | | | | * | | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | * | | | * | |
| 5 | Bx №12 | 12.01.2023 | | | | | * | | | * | | | | | | | | | | | | | | | | * | | | * | |
| 6 | Bx №16 | 16.01.2023 | | | | * | | | | | | | | * | | | | | | | | | | | | * | | | * | |
| 7 | Bx №20 | 16.01.2023 | | * | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | | | | * | | | * | |
| 8 | Bx №21 | 16.01.2023 | | * | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | | | | * | | | * | |
| 9 | Bx №22 | 16.01.2023 | | * | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | | | | * | | | * | |
| 10 | Bx №23 | 17.01.2023 | | * | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | | | | * | | | * | |
| 11 | Bx №24 | 17.01.2023 | | * | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | | | | * | | | * | |
| 12 | Bx №25 | 17.01.2023 | | * | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | | | | * | | | * | |
| 13 | Bx №28 | 17.01.2023 | | * | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | | | | * | | | * | |
| 14 | Bx №32 | 19.01.2023 | | * | | | | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | * | | | * | |
| 15 | Bx №33 | 19.01.2023 | | * | | | | | | | | | | * | | | | | | | | | | | | * | | | * | |
| 16 | Bx №37 | 20.01.2023 | | * | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | | | | * | | | * | |
| 17 | Bx №38 | 20.01.2023 | | | | * | | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | * | | | * | |
| 18 | Bx №44 | 23.01.2023 | | * | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | | | | * | | | * | |
| 19 | Bx №45 | 23.01.2023 | | * | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | | | | * | | | * | |
| 20 | Bx №55 | 25.01.2023 | | * | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | | | | * | | | * | |
| 21 | Bx №56 | 25.01.2023 | | * | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | | | | * | | | * | |
| 22 | Bx №57 | 26.01.2023 | | * | | | | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | * | | | * | |
| 23 | Bx №63 | 27.01.2023 | | * | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | | | | * | | | * | |
| 24 | Bx №64 | 27.01.2023 | | * | | | | | | | | | | * | | | | | | | | | | | | * | | | * | |
| 25 | Bx №70 | 30.01.2023 | | * | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | | | | * | | | * | |
| 26 | Bx №71 | 30.01.2023 | | * | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | | | | * | | | * | |
| 27 | Bx №72 | 30.01.2023 | | * | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | | | | * | | | * | |
| 28 | Bx №73 | 31.01.2023 | | * | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | | | | * | | | * | |
| 29 | Bx №74 | 31.01.2023 | | | | * | | | | | | | | * | | | | | | | | | | | | * | | | * | |
| 30 | Bx №75 | 01.02.2023 | | * | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | | | | * | | | * | |
| 31 | Bx №76 | 01.02.2023 | | * | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | | | | * | | | * | |
| 32 | Bx №87 | 03.02.2023 | | * | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | | | | * | | | * | |
| 33 | Bx №88 | 03.02.2023 | | * | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | | | | * | | | * | |
| 34 | Bx №89 | 03.02.2023 | | * | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | | | | * | | | * | |
| 35 | Bx №90 | 03.02.2023 | | * | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | | | | * | | | * | |
| 36 | Bx №91 | 06.02.2023 | | * | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | | | | * | | | * | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|-----------|------------|--|---|---|--|--|--|---|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|--|---|
| 37 | Bx №100 | 08.02.2023 | | | * | | | | | * | | | | | | | | | | * | | | * |
| 38 | Bx №101 | 08.02.2023 | | * | | | | | * | | | | | | | | | | | * | | | * |
| 39 | Bx №102 | 08.02.2023 | | * | | | | | * | | | | | | | | | | | * | | | * |
| 40 | Bx №103 | 08.02.2023 | | * | | | | | * | | | | | | | | | | | * | | | * |
| 41 | Bx №104 | 09.02.2023 | | * | | | | | * | | | | | | | | | | | * | | | * |
| 42 | Bx №115 | 13.02.2023 | | * | | | | | * | | | | | | | | | | | * | | | * |
| 43 | Bx №116 | 13.02.2023 | | * | | | | | * | | | | | | | | | | | * | | | * |
| 44 | Bx №117 | 13.02.2023 | | * | | | | | * | | | | | | | | | | | * | | | * |
| 45 | Bx №118 | 13.02.2023 | | * | | | | | * | | | | | | | | | | | * | | | * |
| 46 | Bx №120 | 13.02.2023 | | * | | | | | * | | * | | | | | | | | | * | | | * |
| 47 | Bx №121 | 13.02.2023 | | * | | | | | * | | | | | | | | | | | * | | | * |
| 48 | Bx №121/1 | 13.02.2023 | | * | | | | | * | | | | | | | | | | | * | | | * |
| 49 | Bx №122 | 13.02.2023 | | * | | | | | * | | | | | | | | | | | * | | | * |
| 50 | Bx №123 | 13.02.2023 | | * | | | | | * | | | | | | | | | | | * | | | * |
| 51 | Bx №124 | 14.02.2023 | | * | | | | | * | | | | | | | | | | | * | | | * |
| 52 | Bx №125 | 14.02.2023 | | * | | | | | * | | | | | | | | | | | * | | | * |
| 53 | Bx №126 | 15.02.2023 | | * | | | | | * | | | | | | | | | | | * | | | * |
| 54 | Bx №127 | 15.02.2023 | | * | | | | | * | | | | | | | | | | | * | | | * |
| 55 | Bx №128 | 15.02.2023 | | * | | | | | * | | | | | | | | | | | * | | | * |
| 56 | Bx №129 | 15.02.2023 | | * | | | | | * | | | | | | | | | | | * | | | * |
| 57 | Bx №130 | 15.02.2023 | | * | | | | | * | | | | | | | | | | | * | | | * |
| 58 | Bx №131 | 16.02.2023 | | * | | | | | * | | | | | | | | | | | * | | | * |
| 59 | Bx №132 | 16.02.2023 | | * | | | | | * | | | | | | | | | | | * | | | * |
| 60 | Bx №133 | 16.02.2023 | | * | | | | | * | | | | | | | | | | | * | | | * |
| 61 | Bx №134 | 17.02.2023 | | * | | | | | * | | | | | | | | | | | * | | | * |
| 62 | Bx №135 | 17.02.2023 | | * | | | | | * | | | | | | | | | | | * | | | * |
| 63 | Bx №137 | 20.02.2023 | | * | | | | | * | | * | | | | | | | | | * | | | * |
| 64 | Bx №138 | 20.02.2023 | | * | | | | | * | | | | | | | | | | | * | | | * |
| 65 | Bx №144 | 20.02.2023 | | | * | | | | * | | | | | | | | | | | * | | | * |
| 66 | Bx №148/1 | 20.02.2023 | | * | | | | | * | | | | | | | | | | | * | | | * |
| 67 | Bx №149 | 21.02.2023 | | * | | | | | * | | | | | | | | | | | * | | | * |
| 68 | Bx №150 | 22.02.2023 | | * | | | | | * | | | | | | | | | | | * | | | * |
| 69 | Bx №151 | 22.02.2023 | | * | | | | | * | | | | | | | | | | | * | | | * |
| 70 | Bx №152 | 22.02.2023 | | * | | | | | * | | | | | | | | | | | * | | | * |
| 71 | Bx №153 | 22.02.2023 | | * | | | | | * | | | | | | | | | | | * | | | * |
| 72 | Bx №154 | 27.02.2023 | | * | | | | | * | | | | | | | | | | | * | | | * |
| 73 | Bx №155 | 27.02.2023 | | * | | | | | * | | | | | | | | | | | * | | | * |
| 74 | Bx №156 | 27.02.2023 | | * | | | | | * | | | | | | | | | | | * | | | * |
| 75 | Bx №157 | 27.02.2023 | | * | | | | | * | | | | | | | | | | | * | | | * |
| 76 | Bx №158 | 27.02.2023 | | * | | | | | * | | | | | | | | | | | * | | | * |
| 77 | Bx №159 | 27.02.2023 | | * | | | | | * | | | | | | | | | | | * | | | * |
| 78 | Bx №160 | 28.02.2023 | | * | | | | | * | | * | | | | | | | | | * | | | * |
| 79 | Bx №166 | 01.03.2023 | | * | | | | | * | | * | | | | | | | | | * | | | * |
| 80 | Bx №167 | 01.03.2023 | | * | | | | | * | | | | | | | | | | | * | | | * |
| 81 | Bx №168 | 01.03.2023 | | * | | | | | * | | | | | | | | | | | * | | | * |
| 82 | Bx №176 | 02.03.2023 | | | * | | | | * | | | | | | | | | | | * | | | * |
| 83 | Bx №184 | 07.03.2023 | | * | | | | | * | | | | | | | | | | | * | | | * |
| 84 | Bx №185 | 07.03.2023 | | * | | | | | * | | | | | | | | | | | * | | | * |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|-----------|------------|---|---|--|---|--|--|---|---|--|--|--|---|--|--|--|--|--|---|--|---|
| 277 | Bx №831 | 08.11.2023 | * | | | * | | | | | | | | | | | | | | * | | * |
| 278 | Bx №832 | 08.11.2023 | * | | | * | | | | | | | | | | | | | | * | | * |
| 279 | Bx №834 | 09.11.2023 | | * | | * | | | | | | | | | | | | | | * | | * |
| 280 | Bx №838 | 10.11.2023 | * | | | * | | | | | | | | | | | | | | * | | * |
| 281 | Bx №839 | 13.11.2023 | | * | | | | | * | | | | | | | | | | | * | | * |
| 282 | Bx №840 | 13.11.2023 | * | | | * | | | | | | | | | | | | | | * | | * |
| 283 | Bx №842 | 13.11.2023 | | * | | | | | * | | | | | | | | | | | * | | * |
| 284 | Bx №845 | 14.11.2023 | * | | | * | | | | | | | | | | | | | | * | | * |
| 285 | Bx №861 | 21.11.2023 | * | | | * | | | | | | | | | | | | | | * | | * |
| 286 | Bx №865 | 23.11.2023 | * | | | * | | | | | | | | | | | | | | * | | * |
| 287 | Bx №866 | 23.11.2023 | * | | | * | | | | | | | | | | | | | | * | | * |
| 288 | Bx №876 | 24.11.2023 | * | | | | | | | * | | | | | | | | | | * | | * |
| 289 | Bx №877 | 27.11.2023 | * | | | | | | | * | | | | | | | | | | * | | * |
| 290 | Bx №878 | 27.11.2023 | * | | | | | | | * | | | | | | | | | | * | | * |
| 291 | Bx №879 | 27.11.2023 | * | | | | | | | * | | | | | | | | | | * | | * |
| 292 | Bx №880 | 27.11.2023 | * | | | | | | | * | | | | | | | | | | * | | * |
| 293 | Bx №881 | 28.11.2023 | * | | | | | | | * | | | | | | | | | | * | | * |
| 294 | Bx №896 | 05.12.2023 | | * | | | | | | * | | | | | | | | | | * | | * |
| 295 | Bx №897 | 05.12.2023 | | * | | | | | | * | | | | | | | | | | * | | * |
| 296 | Bx №907 | 07.12.2023 | * | | | * | | | | | | | | | | | | | | * | | * |
| 297 | Bx №908 | 07.12.2023 | * | | | * | | | | | | | | | | | | | | * | | * |
| 298 | Bx №909 | 07.12.2023 | * | | | * | | | | | | | | | | | | | | * | | * |
| 299 | Bx №920 | 12.12.2023 | * | | | * | | | | | | | | | | | | | | * | | * |
| 300 | Bx №921 | 12.12.2023 | * | | | | | | | * | | | | | | | | | | * | | * |
| 301 | Bx №933 | 15.12.2023 | * | | | * | | | | | | | | | | | | | | * | | * |
| 302 | Bx №936 | 15.12.2023 | * | | | | | | | * | | | | | | | | | | * | | * |
| 303 | Bx №937 | 15.12.2023 | * | | | | | | | * | | | | | | | | | | * | | * |
| 304 | Bx №938 | 15.12.2023 | * | | | | | | | * | | | | | | | | | | * | | * |
| 305 | Bx №939 | 15.12.2023 | * | | | | | | | * | | | | | | | | | | * | | * |
| 306 | Bx №940 | 15.12.2023 | * | | | | | | | * | | | | | | | | | | * | | * |
| 307 | Bx №941 | 18.12.2023 | * | | | * | | | | | | | | | | | | | | * | | * |
| 308 | Bx №945 | 19.12.2023 | | * | | * | | | | | | | | | | | | | | * | | * |
| 309 | Bx №951 | 21.12.2023 | * | | | * | | | | | | | | | | | | | | * | | * |
| 310 | Bx №962 | 22.12.2023 | * | | | | | | | * | | | | | | | | | | * | | * |
| 311 | Bx №965 | 25.12.2023 | * | | | * | | | | | | | | | | | | | | * | | * |
| 312 | Bx №973 | 26.12.2023 | | * | | | | | | * | | | | | | | | | | * | | * |
| 313 | Bx №974 | 26.12.2023 | | * | | | | | | * | | | | | | | | | | * | | * |
| 314 | Bx №976 | 27.12.2023 | | * | | | | | | * | | | | | | | | | | * | | * |
| 315 | Bx №980 | 29.12.2023 | * | | | | | | | * | | | | | | | | | | * | | * |
| 316 | Bx №981 | 29.12.2023 | * | | | * | | | | | | | | | | | | | | * | | * |
| 317 | Bx №982 | 29.12.2023 | * | | | * | | | | | | | | | | | | | | * | | * |
| 318 | Bx №983 | 29.12.2023 | * | | | * | | | | | | | | | | | | | | * | | * |
| 319 | Bx №01-тн | 07.02.2023 | | * | | * | | | | | | | | * | | | | | | * | | * |
| 320 | Bx №02-тн | 08.02.2023 | | * | | * | | | | | | | | * | | | | | | * | | * |
| 321 | Bx №03-тн | 03.04.2023 | | * | | * | | | | | | | | * | | | | | | * | | * |
| 322 | Bx №04-тн | 05.04.2023 | | * | | * | | | | | | | | * | | | | | | * | | * |
| 323 | Bx №05-тн | 11.05.2023 | | * | | * | | | | | | | | * | | | | | | * | | * |
| 324 | Bx №06-тн | 31.05.2023 | | * | | * | | | | | | | | * | | | | | | * | | * |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|-----------|------------|-------|--|---|--|--|---|--|---|--|--|--|--|--|---|--|--|---|--|--|---|
| 325 | Bx №07-тн | 01.06.2023 | | | * | | | * | | | | | | | | * | | | * | | | * |
| 326 | Bx №08-тн | 14.06.2023 | | | * | | | * | | | | | | | | * | | | * | | | * |
| 327 | Bx №09-тн | 21.06.2023 | | | * | | | * | | | | | | | | * | | | * | | | * |
| 328 | Bx №10-тн | 21.06.2023 | | | * | | | * | | | | | | | | * | | | * | | | * |
| 329 | Bx №11-тн | 11.07.2023 | | | * | | | * | | | | | | | | * | | | * | | | * |
| 330 | Bx №12-тн | 31.07.2023 | | | * | | | * | | | | | | | | * | | | * | | | * |
| 331 | Bx №13-тн | 31.07.2023 | | | * | | | * | | | | | | | | * | | | * | | | * |
| 332 | Bx №14-тн | 02.08.2023 | | | * | | | * | | | | | | | | * | | | * | | | * |
| 333 | Bx №15-тн | 03.08.2023 | | | * | | | * | | | | | | | | * | | | * | | | * |
| 334 | Bx №16-тн | 04.08.2023 | | | * | | | * | | | | | | | | * | | | * | | | * |
| 335 | Bx №17-тн | 08.08.2023 | | | * | | | * | | | | | | | | * | | | * | | | * |
| 336 | Bx №18-тн | 10.08.2023 | | | * | | | * | | | | | | | | * | | | * | | | * |
| 337 | Bx №19-тн | 21.08.2023 | | | * | | | * | | | | | | | | * | | | * | | | * |
| 338 | Bx №20-тн | 04.09.2023 | | | * | | | * | | | | | | | | * | | | * | | | * |
| 339 | Bx №21-тн | 28.09.2023 | | | * | | | * | | | | | | | | * | | | * | | | * |
| 340 | Bx №22-тн | 05.10.2023 | | | * | | | * | | | | | | | | * | | | * | | | * |
| 341 | Bx №23-тн | 11.10.2023 | | | * | | | * | | | | | | | | * | | | * | | | * |
| 342 | Bx №24-тн | 18.10.2023 | | | * | | | * | | | | | | | | * | | | * | | | * |
| 343 | Bx №25-тн | 24.10.2023 | | | * | | | * | | | | | | | | * | | | * | | | * |
| 344 | Bx №26-тн | 13.11.2023 | | | * | | | * | | | | | | | | * | | | * | | | * |
| 345 | Bx №27-тн | 14.11.2023 | | | * | | | * | | | | | | | | * | | | * | | | * |
| 346 | Bx №28-тн | 01.12.2023 | | | * | | | * | | | | | | | | * | | | * | | | * |
| 347 | Bx №29-тн | 04.12.2023 | | | * | | | * | | | | | | | | * | | | * | | | * |
| 348 | Bx №30-тн | 27.12.2023 | | | * | | | * | | | | | | | | * | | | * | | | * |
| 349 | Bx №31-тн | 29.12.2023 | | | * | | | * | | | | | | | | * | | | * | | | * |
| 350 | Bx №1-з | 09.01.2023 | 14:35 | | * | | | * | | | | | | | | * | | | * | | | * |
| 351 | Bx №2-з | 09.01.2023 | 15:00 | | * | | | * | | | | | | | | * | | | * | | | * |
| 352 | Bx №3-з | 12.01.2023 | 9:05 | | * | | | * | | * | | | | | | * | | | * | | | * |
| 353 | Bx №4-з | 12.01.2023 | 14:23 | | * | | | * | | | | | | | | * | | | * | | | * |
| 354 | Bx №5-з | 16.01.2023 | 10:15 | | * | | | * | | * | | | | | | * | | | * | | | * |
| 355 | Bx №6-з | 16.01.2023 | 15:00 | | * | | | * | | * | | | | | | * | | | * | | | * |
| 356 | Bx №7-з | 17.01.2023 | 9:50 | | * | | | * | | | | | | | | * | | | * | | | * |
| 357 | Bx №8-з | 20.01.2023 | 10:23 | | * | | | * | | * | | | | | | * | | | * | | | * |
| 358 | Bx №9-з | 20.01.2023 | 13:00 | | * | | | * | | | | | | | | * | | | * | | | * |
| 359 | Bx №10-з | 20.01.2023 | 16:18 | | * | | | * | | | | | | | | * | | | * | | | * |
| 360 | Bx №11-з | 24.01.2023 | 10:50 | | * | | | * | | | | | | | | * | | | * | | | * |
| 361 | Bx №12-з | 24.01.2023 | 15:42 | | * | | | * | | | | | | | | * | | | * | | | * |
| 362 | Bx №13-з | 27.01.2023 | 14:20 | | * | | | * | | * | | | | | | * | | | * | | | * |
| 363 | Bx №14-з | 27.01.2023 | 15:42 | | * | | | * | | | | | | | | * | | | * | | | * |
| 364 | Bx №15-з | 31.01.2023 | 10:00 | | * | | | * | | | | | | | | * | | | * | | | * |
| 365 | Bx №16-з | 31.01.2023 | 14:15 | | * | | | * | | * | | | | | | * | | | * | | | * |
| 366 | Bx №17-з | 31.01.2023 | 15:37 | | * | | | * | | | | | | | | * | | | * | | | * |
| 367 | Bx №18-з | 03.02.2023 | 9:50 | | * | | | * | | * | | | | | | * | | | * | | | * |
| 368 | Bx №19-з | 03.02.2023 | 15:00 | | * | | | * | | | | | | | | * | | | * | | | * |
| 369 | Bx №20-з | 07.02.2023 | 10:20 | | * | | | * | | | | | | | | * | | | * | | | * |
| 370 | Bx №21-з | 08.02.2023 | 11:50 | | * | | | * | | * | | | | | | * | | | * | | | * |
| 371 | Bx №22-з | 08.02.2023 | 16:20 | | * | | | * | | | | | | | | * | | | * | | | * |
| 372 | Bx №23-з | 10.02.2023 | 9:55 | | * | | | * | | * | | | | | | * | | | * | | | * |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|-----------|------------|-------|-----|-----|----|---|---|---|-----|---|----|----|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|-----|---|---|-----|---|
| 517 | Bx №168-з | 01.12.2023 | 14:45 | * | | | | | * | | | | | | | | | | | | | | | * | | | * | | | | |
| 518 | Bx №169-з | 06.12.2023 | 9:05 | * | | | | | | | | * | | | | | | | | | | | | * | | | * | | | | |
| 519 | Bx №170-з | 11.12.2023 | 15:25 | * | | | | | | | | * | | | | | | | | | | | | * | | | * | | | | |
| 520 | Bx №171-з | 11.12.2023 | 16:45 | * | | | | | * | | | | | | | | | | | | | | | * | | | * | | | | |
| 521 | Bx №172-з | 13.12.2023 | 10:00 | * | | | | | | | | * | | | | | | | | | | | | * | | | * | | | | |
| 522 | Bx №173-з | 19.12.2023 | 12:20 | * | | | | | | | | * | | | | | | | | | | | | * | | | * | | | | |
| 523 | Bx №174-з | 19.12.2023 | 15:50 | * | | | | | * | | | | | | | | | | | | | | | * | | | * | | | | |
| 524 | Bx №175-з | 22.12.2023 | 14:30 | * | | | | | | | | * | | | | | | | | | | | | * | | | * | | | | |
| 525 | Bx №176-з | 22.12.2023 | 14:45 | * | | | | | * | | | | | | | | | | | | | | | * | | | * | | | | |
| 526 | Bx №177-з | 25.12.2023 | 12:55 | * | | | | | | | | * | | | | | | | | | | | | * | | | * | | | | |
| 527 | Bx №178-з | 28.12.2023 | 11:25 | * | | | | | | | | * | | | | | | | | | | | | * | | | * | | | | |
| 528 | Bx №179-з | 28.12.2023 | 13:30 | * | | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | * | | | * | | | | |
| 529 | A/1 | 12.01.2023 | | * | | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | * | | | * | | | | |
| 530 | A/2 | 20.01.2023 | | * | | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | * | | | * | | | | |
| 531 | A/3 | 07.02.2023 | | * | | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | * | | | * | | | | |
| 532 | A/4 | 08.02.2023 | | * | | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | * | | | * | | | | |
| 533 | A/5 | 03.04.2023 | | * | | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | * | | | * | | | | |
| 534 | A/6 | 24.04.2023 | | * | | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | * | | | * | | | | |
| 535 | A/7 | 03.05.2023 | | * | | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | * | | | * | | | | |
| 536 | A/8 | 07.06.2023 | | * | | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | * | | | * | | | | |
| 537 | A/9 | 14.06.2023 | | * | | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | * | | | * | | | | |
| 538 | A/10 | 11.07.2023 | | * | | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | * | | | * | | | | |
| 539 | A/11 | 31.07.2023 | | * | | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | * | | | * | | | | |
| 540 | A/12 | 04.08.2023 | | * | | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | * | | | * | | | | |
| 541 | A/13 | 21.08.2023 | | * | | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | * | | | * | | | | |
| 542 | A/14 | 15.09.2023 | | * | | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | * | | | * | | | | |
| 543 | A/15 | 28.09.2023 | | * | | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | * | | | * | | | | |
| 544 | A/16 | 05.10.2023 | | * | | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | * | | | * | | | | |
| 545 | A/17 | 11.10.2023 | | * | | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | * | | | * | | | | |
| 546 | A/18 | 13.11.2023 | | * | | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | * | | | * | | | | |
| 547 | A/19 | 01.12.2023 | | * | | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | * | | | * | | | | |
| 548 | A/20 | 27.12.2023 | | * | | | | | | | * | | | | | | | | | | | | | * | | | * | | | | |
| Итого | | | | 295 | 179 | 68 | 5 | 1 | 0 | 346 | 0 | 20 | 33 | 148 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 31 | 0 | 0 | 0 | 548 | 0 | 0 | 548 | 0 |