



ООО «Энергия-Транзит»

ПРИКАЗ

« 28 » 02 2024 г.

№ 21

г. Барнаул

Об утверждении паспортов услуг (процессов)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие следующие паспорта услуг (процессов):

1.1. Паспорт услуги (процесса): Информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии (Приложение № 1 к настоящему приказу);

1.2. Паспорт услуги (процесса): Составление актов согласования технологической и (или) аварийной брони (Приложение № 2 к настоящему приказу);

1.3. Паспорт услуги (процесса): Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии (Приложение № 3 к настоящему приказу);

1.4. Паспорт услуги (процесса): Контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителей электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации (Приложение № 4 к настоящему приказу);

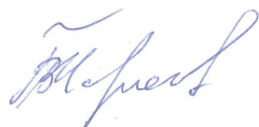
1.5. Паспорт услуги (процесса): Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в порядке, установленном Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012г. № 442 и Правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденными приказом Минэнерго России от 6 июня 2013г. № 290 (Приложение № 5 к настоящему приказу).

2. Ответственный за разработку, внесение изменений в указанные в пункте 1 настоящего приказа паспорта услуг (процессов) начальник СРЗиА Кремнев Дмитрий Васильевич.

3. Ответственному лицу принять во внимание, что в случае внесения изменений в указанные паспорта услуг (процессов), измененные паспорта услуг (процессов) должны быть обновлены в Центре обслуживания клиентов путем размещения в печатном виде и предоставлены специалисту по закупкам Зиминой Г.Е. для опубликования на официальном сайте ООО «Энергия-Транзит». Срок для размещения измененных паспортов услуг (процессов) в соответствии со Стандартами раскрытия информации - в течение 10 дней со дня вступления в силу изменений.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор



В.И. Тарасов

СОГЛАСОВАНО, ознакомлены:

Начальник СРЗиА

ООО «Энергия-Транзит»

 Д.В. Кремнев

«28» 02 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Энергия-Транзит»
В.И. Тарасов
« 28 » 02 2024г.



ПАСПОРТ
услуги (процесса) сетевой организации ООО «Энергия-Транзит»

Наименование услуги (процесса): Информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии

Заявитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели
Размер платы за оказание услуги (осуществления процесса): бесплатно
Условия оказания услуги (осуществления процесса): личное обращение, обращение посредством телефонной или почтовой связи
Результат оказания услуги (осуществления процесса): получение информации заявителем
Общий срок оказания услуги (осуществления процесса): 5 дней

Таблица № 1 – Аварийные ситуации в распределительных электрических сетях

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1	Срабатывание в аварийных ситуациях средств релейной защиты	Анализ информации со средств релейной защиты оперативным персоналом	Диспетчер ОДС предоставляет в информационный центр по внутренней сети	До 2 часов	Внутренний регламент
2	Предоставления информации об аварийных перерывах подачи электроэнергии	Информирование потребителей о сроках перерыва подачи электроэнергии	По телефону	В момент запроса	Внутренний регламент

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
3	Размещение сводной информации об аварийных перерывах подачи электроэнергии с указанием сроков на официальном сайте http://e-tranzit.ru	Информирование потребителей о сроках перерыва подачи электроэнергии	Сайт http://e-tranzit.ru	До 2 часов	Внутренний регламент
4	Предоставления информации в энергосбытовую компанию об аварийных перерывах подачи электроэнергии	Информация о сроках аварийных перерывов подачи электроэнергии	Посредством средств связи	До 2 часов	Внутренний регламент

Таблица № 2 – Ремонтные и профилактические работы

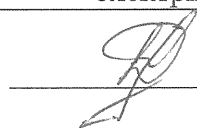
№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1	Сбор заявок от подразделений на производство ремонтных и профилактических работ электросетевых объектов	Составление графика о вводе в ремонт и выводе из ремонта электросетевых объектов с указанием сроков	Внутренний документооборот	До 28 числа предшествующего месяца	Внутренний регламент
2	Размещение сводной информации о вводе в ремонт и выводе из ремонта электросетевых объектов с указанием сроков на официальном сайте http://e-tranzit.ru	Согласование изменений в графике о вводе в ремонт и выводе из ремонта электросетевых объектов	Сайт http://e-tranzit.ru	До 30 числа предшествующего месяца	Внутренний регламент
3	Уведомление потребителей о плановых отключениях для проведения ремонтных и профилактических работ	Информирование потребителя об объеме и необходимости проведения ремонтных и профилактических работ	Доставка письма курьером или посредством средств связи	За 3 дня до плановых отключений	Постановление правительства РФ №442 от 04.05.2012г.
4	Предоставления информации в энергосбытовую компанию о плановых перерывах подачи электроэнергии	Информация об объеме и необходимости проведения ремонтных и профилактических работ	Доставка письма курьером или посредством средств связи	За 5 дней до плановых отключений	Постановление правительства РФ №442 от 04.05.2012г.

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
5	Предоставления информации о плановых перерывах подачи электроэнергии	Информирование потребителей о сроках перерыва подачи электроэнергии	По телефону	В момент запроса	Внутренний регламент

Таблица № 3 – Плановые ограничения режима потребления электрической энергии

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1	Получение указаний от системного оператора на ввод ограничений отпуска электрической энергии потребителям	Степень и сроки ограничения поставки электрической энергии	Доставка письма курьером или посредством средств связи	За 5 дней до ввода ограничений	Соглашение с филиалом ОАО «СО ЕЭС» Новосибирское РДУ
2	Размещение информации о вводе ограничений отпуска электрической энергии потребителям на официальном сайте http://e-tranzit.ru	Степень и сроки ограничения поставки электрической энергии	Сайт http://e-tranzit.ru	За 5 дней до ввода ограничений	Внутренний регламент
3	Уведомление потребителей о вводе ограничений отпуска электрической энергии	Информирование потребителя о степени и сроках ограничения поставки электрической энергии	Доставка письма курьером или посредством средств связи	За 5 дней до ввода ограничений	Внутренний регламент
4	Предоставления информации в энергосбытовую о вводе ограничений отпуска электрической энергии	Информация о степени и сроках ограничения поставки электрической энергии	Доставка письма курьером или посредством средств связи	За 5 дней до ввода ограничений	Внутренний регламент
5	Предоставления информации о действии ограничений отпуска электрической энергии	Информирование потребителей о степени и сроках ограничения поставки электрической энергии	По телефону	В момент запроса	Внутренний регламент

Начальник СРЗиА ООО «Энергия-Транзит»



Кремнев Д.В.



ПАСПОРТ
услуги (процесса) сетевой организации ООО «Энергия-Транзит»

Наименование услуги (процесса): составление актов согласования технологической и (или) аварийной брони

Заявитель: юридические лица и индивидуальные предприниматели

Размер платы за оказание услуги (осуществления процесса): бесплатно

Условия оказания услуги (осуществления процесса): личное обращение или посредством средств связи

Результат оказания услуги (осуществления процесса): получение акта заявителем

Общий срок оказания услуги (осуществления процесса): 30 дней

Таблица № 1 – При осуществлении технологического присоединения

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1	Получение от заявителя проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони при осуществлении технологического присоединения	Перечень энергопринимающих устройств, подключенных к токоприемникам технологической брони, величину технологической брони, сроки и объемы сокращения электроснабжения до уровня аварийной брони (при ее наличии) либо до полного ограничения и (или) перечень энергопринимающих устройств, подключенных к токоприемникам аварийной брони, величину аварийной брони и сроки и объемы сокращения электроснабжения до полного ограничения (за исключением случаев, когда сокращение электроснабжения не может быть осуществлено ниже уровня аварийной брони)	Доставка курьером или посредством средств связи	При осуществлении технологического присоединения	Постановление Правительства РФ от 27.12.2004г. №861
2	Рассмотрение и составление замечаний к акту согласования технологической и (или) аварийной брони	Замечания сетевой организации при их наличии	В письменном виде	По окончании осуществления мероприятий по технологическому присоединению	Постановление Правительства РФ от 27.12.2004г. №861

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
3	Подписание акта согласования технологической и (или) аварийной брони и направление 1 экземпляра заявителю	Перечень энергопринимающих устройств, подключенных к токоприемникам технологической брони, величину технологической брони, сроки и объемы сокращения электроснабжения до уровня аварийной брони (при ее наличии) либо до полного ограничения и (или) перечень энергопринимающих устройств, подключенных к токоприемникам аварийной брони, величину аварийной брони и сроки и объемы сокращения электроснабжения до полного ограничения (за исключением случаев, когда сокращение электроснабжения не может быть осуществлено ниже уровня аварийной брони) и замечания сетевой организации при их наличии	В письменном виде	В течение 10 рабочих дней со дня получения проекта акта	Постановление Правительства РФ от 27.12.2004г. №861

Таблица № 2 – При заключении договора об оказании услуг по передаче электрической энергии

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1	Получение от заявителя проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони	Перечень энергопринимающих устройств, подключенных к токоприемникам технологической брони, величину технологической брони, сроки и объемы сокращения электроснабжения до уровня аварийной брони (при ее наличии) либо до полного ограничения и (или) перечень энергопринимающих устройств, подключенных к токоприемникам аварийной брони, величину аварийной брони и сроки и объемы сокращения электроснабжения до полного ограничения (за исключением случаев, когда сокращение электроснабжения не может быть осуществлено ниже уровня аварийной брони)	Доставка курьером или посредством средств связи	В течение 30 дней с даты заключения договора	Постановление Правительства РФ от 27.12.2004г. №861
2	Рассмотрение и проведение осмотра (обследования) энергопринимающих устройств потребителя	Соответствие перечня с фактическим наличием энергопринимающих устройств технологической и (или) аварийной брони	В письменном виде	В течение 10 рабочих дней со дня получения проекта акта	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. №442

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
3	Подписание акта согласования технологической и (или) аварийной брони и направление 1 экземпляра заявителю	Перечень энергопринимающих устройств, подключенных к токоприемникам технологической брони, величину технологической брони, сроки и объемы сокращения электроснабжения до уровня аварийной брони (при ее наличии) либо до полного ограничения и (или) перечень энергопринимающих устройств, подключенных к токоприемникам аварийной брони, величину аварийной брони и сроки и объемы сокращения электроснабжения до полного ограничения (за исключением случаев, когда сокращение электроснабжения не может быть осуществлено ниже уровня аварийной брони) и замечания сетевой организации при их наличии	В письменном виде	В течение 10 рабочих дней с даты осмотра (обследования)	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. №442

Таблица № 3 – При наличии оснований для изменения акта согласования технологической и (или) аварийной брони

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1	Получение от заявителя изменений акта согласования технологической и (или) аварийной брони	Измененный перечень энергопринимающих устройств, подключенных к токоприемникам технологической брони, величину технологической брони, сроки и объемы сокращения электроснабжения до уровня аварийной брони (при ее наличии) либо до полного ограничения и (или) перечень энергопринимающих устройств, подключенных к токоприемникам аварийной брони, величину аварийной брони и сроки и объемы сокращения электроснабжения до полного ограничения (за исключением случаев, когда сокращение электроснабжения не может быть осуществлено ниже уровня аварийной брони)	Доставка курьером или посредством средств связи	В течение 30 дней с даты возникновения оснований для изменения такого акта	Постановление Правительства РФ от 27.12.2004г. №861

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
2	Рассмотрение и проведение осмотра (обследования) энергопринимающих устройств потребителя	Соответствие измененного перечня с фактическим наличием энергопринимающих устройств технологической и (или) аварийной брони	В письменном виде	В течение 10 рабочих дней со дня получения акта с изменениями	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. №442
3	Подписание акта согласования технологической и (или) аварийной брони и направление 1 экземпляра заявителю	Измененный перечень энергопринимающих устройств, подключенных к токоприемникам технологической брони, величину технологической брони, сроки и объемы сокращения электроснабжения до уровня аварийной брони (при ее наличии) либо до полного ограничения и (или) перечень энергопринимающих устройств, подключенных к токоприемникам аварийной брони, величину аварийной брони и сроки и объемы сокращения электроснабжения до полного ограничения (за исключением случаев, когда сокращение электроснабжения не может быть осуществлено ниже уровня аварийной брони) и замечания сетевой организации при их наличии	В письменном виде	В течение 10 рабочих дней с даты осмотра (обследования)	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. №442

Начальник СРЗиА ООО «Энергия-Транзит»



Кремнев Д.В.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Энергия-Транзит»
В.И. Тарасов
« 28 » 02 2024г.



ПАСПОРТ
услуги (процесса) сетевой организации ООО «Энергия-Транзит»

Наименование услуги (процесса): допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии

Заявитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели
Размер платы за оказание услуги (осуществления процесса): бесплатно
Условия оказания услуги (осуществления процесса): личное обращение
Результат оказания услуги (осуществления процесса): получение информации заявителем
Общий срок оказания услуги (осуществления процесса): 5 дней

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1	Получение запроса на допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии	Дата, время и личные данные уполномоченных представителей потребителя услуг	В письменной форме курьером или посредством средств связи	За 5 дня до даты оказания услуг	Внутренний регламент

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
2	Согласование запроса на допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии	Подтверждение или корректировка даты и времени на допуск уполномоченных представителей потребителя услуг	В письменной форме курьером или посредством средств связи	За 3 дня до даты оказания услуг	Внутренний регламент
3	Предоставление актов в соответствии с запросом потребителя услуг	Внесение данных измерительных приборов учета количества и качества	В письменной форме	В течение рабочего дня	Внутренний регламент

Начальник СРЗиА ООО «Энергия-Транзит»



Кремнев Д.В.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Энергия-Транзит»
В.И. Тарасов
«28»



ПАСПОРТ
услуги (процесса) сетевой организации ООО «Энергия-Транзит»

Наименование услуги (процесса): контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителей электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации

Заявитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели
Размер платы за оказание услуги (осуществления процесса): бесплатно
Условия оказания услуги (осуществления процесса): личное обращение
Результат оказания услуги (осуществления процесса): получение информации заявителем
Общий срок оказания услуги (осуществления процесса): 10 дней

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1	Составление графиков контроля показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителей электрической энергии	Определение временных отрезков для контроля показателей качества электрической энергии	В письменной форме	10 рабочих дней	Внутренний регламент
2	Составления актов показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителей электрической энергии	Внесение данных измерительных приборов качества электрической энергии	В письменной форме	В течение рабочего дня	Внутренний регламент

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
3	Предоставление актов показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителей электрической энергии по требованию органов надзора и аккредитованных испытательных лаборатории по качеству электрической энергии	Данные измерительных приборов качества электрической энергии	Доставка письма курьером или посредством средств связи	3 рабочих дня	Внутренний регламент

Начальник СРЗиА ООО «Энергия-Транзит»



Кремнев Д.В.



ПАСПОРТ
услуги (процесса) сетевой организации ООО «Энергия-Транзит»

Наименование услуги (процесса): полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в порядке, установленном Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012г. № 442 и Правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденными приказом Минэнерго России от 6 июня 2013г. № 290

Заявитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Размер платы за оказание услуги (осуществления процесса): бесплатно

Условия оказания услуги (осуществления процесса): извещение потребителя об ограничении режима потребления электрической энергии

Результат оказания услуги (осуществления процесса): применение графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) с использованием противоаварийной автоматики

Общий срок оказания услуги (осуществления процесса): на время действия указания от системного оператора

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1	Получение указаний от системного оператора на полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии	Степень и сроки ограничения режима потребления электрической энергии согласно графиков аварийного ограничения	Доставка письма курьером или посредством средств связи	В течение 2 часов с момента получения указаний	Соглашение с филиалом ОАО «СО ЕЭС» Новосибирское РДУ

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
2	Размещение информации о полном (частичном) ограничении режима потребления электрической энергии на официальном сайте http://e-tranzit.ru	Степень и сроки ограничения режима потребления электрической энергии согласно графиков аварийного ограничения	Сайт http://e-tranzit.ru	В течение 1 часа с момента получения указаний	Внутренний регламент
3	Уведомление потребителей о полном (частичном) ограничении режима потребления электрической энергии	Информирование потребителя о степени и сроках ограничения режима потребления электрической энергии согласно графиков аварийного ограничения	Доставка письма курьером или посредством средств связи	В течение 5 часов с момента получения указаний	Внутренний регламент
4	Ввод в действие полного (частичного) ограничения режима потребления электрической энергии	Применение графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) с использованием противоаварийной автоматики	Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии	На время действия указания от системного оператора	Соглашение с филиалом ОАО «СО ЕЭС» Новосибирское РДУ

Начальник СРЗиА ООО «Энергия-Транзит»



Кремнев Д.В.