

Качество обслуживания

1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	539	299	-44,5	473	166	-64,9	90	114	26,6	6	13	116	1	0	-100
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.2	осуществление технологического	414	192	-53,6	280	101	-63,9	39	39	0	4	5	25	0	0	0

2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес места нахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ООО «Энергия-Транзит»	Центр обслуживания потребителей	656922 г. Барнаул, ул. Попова, 242	8 800 250 98 66 official@e-tranzit.ru	понедельник-пятница с 8.00 до 17.00	<p>1. Прием и регистрация очного обращения потребителя, регистрация контактной информации потребителя, проверка корректности оформления заявок на оказание услуг, комплектности документов и полноты сведений в заявке в соответствии с требованиями нормативных правовых актов:</p> <p>а) прием жалобы потребителя в письменной форме;</p> <p>б) прием заявки/заявления на оказание услуг в письменной форме, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заявки на технологическое присоединение; - обращения потребителя о продлении срока действия ранее выданных технических условий; - заявления о восстановлении ранее выданных технических условий, утрата которых наступила в связи с ликвидацией, реорганизацией, прекращением деятельности прежнего владельца (заявителя), продажей объектов и по иным причинам; - уведомления о заключении соглашения о перераспределении присоединенной мощности; - заявления на заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии; - запроса о согласовании места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета; - заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета; 	299	10	-	-

					<ul style="list-style-type: none">- заявки на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета;- заявления на оборудование точки поставки приборами учета;- заявки на установку, замену и (или) эксплуатацию приборов учета; <p>в) прием сообщений о бездоговорном (безучетном) потреблении электрической энергии, о хищении объектов электросетевого хозяйства.</p> <p>2. Прием показаний приборов учета электрической энергии.</p> <p>3. Предоставление справочной информации о деятельности сетевой организации по вопросам оказания услуг сетевой организации, в том числе предоставление типовых форм документов.</p> <p>4. Предоставление консультаций по вопросам оказания услуг сетевой организации.</p> <p>5. Предоставление информации о статусе (этапе) исполнения заявки на оказание услуг (процесса), договора оказания услуг, рассмотрения обращения, содержащего жалобу.</p> <p>6. Выдача документов потребителям, в том числе договоров на оказание услуг, документов по результатам оказания услуг (актов), актов безучетного (бездоговорного) потребления электрической энергии.</p> <p>7. Предоставление информации о причинах и сроках плановых перерывов передачи электрической энергии, причинах несоблюдения требований к параметрам ее качества, о дате и времени восстановления передачи электрической энергии, а также об обеспечении соответствия качества электрической энергии требованиям законодательства.</p> <p>8. Прием платежей за оказание услуг (в центрах обслуживания потребителей).</p> <p>9. Выдача индивидуального логина и пароля для доступа в личный кабинет потребителя.</p> <p>9. Проведение целевых опросов, анкетирования потребителей для оценки качества оказываемых услуг и обслуживания.</p>				
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--

3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	8 800 250 98 66
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	281
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	166
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	115
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	1
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	3

4. Наибольшее число обращений поступивших в отчетном году зарегистрировано в категории – осуществление технологического присоединения – 337 шт.

5. Дополнительные услуги, оказываемые потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций:

- Оказание услуг по отключению/подключению потребителей;
- Оказание услуг по согласованию проектов сторонних организаций на соответствие ПУЭ, ПТЭЭП и СНиП.

6. Мероприятия направленные на работу с социально уязвимыми группами населения:

- пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территории других государств, матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан обслуживаются вне очереди.

7. Темы опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций:

- удобство способа подачи заявки на оказание услуги;
- часы работы компании;
- компетентность/грамотность сотрудников, принимавших заявку;
- время ожидания при подаче заявки;
- простота и доступность информационно- справочных материалов, необходимых для оформления заявки;
- удобство способа оплаты услуг, предоставляемых компанией (наличие /отсутствие платежного терминала, кассы);
- консультирование по интересующим вопросам;
- уровень внутреннего оснащения мест приема клиентов
- внешний вид сотрудников.

Результаты опросов.

Таким образом, наивысшие оценки были поставлены посетителями ЦОК за компетентность/грамотность сотрудников, принимавших заявку, простоту и доступность информационно- справочных материалов (необходимых для оформления заявки), уровень внутреннего оснащения мест приема клиентов, а также за консультирование по интересующим вопросам и внешний вид сотрудников⁴.

8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей:

- анализ потребностей и ожиданий клиентов посредством обработки обращений потребителей;
- реагирование на жалобы и обращения, обеспечение «обратной связи»;
- оценка степени удовлетворенности качеством услуг и обслуживания;
- осуществление мониторинга и контроля над обслуживанием потребителей, в том числе за исполнением решений, принятых по жалобам и обращениям клиентов;
- обеспечение информированности;
- сокращение сроков обработки и выполнения необходимых мероприятий по обращениям заявителей;
- организация стендов с образцами заполненных заявок на выполнение услуг в пункте обслуживания потребителей.

9. Информация по обращениям потребителей

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения		
				Очное обращение	Заочное обращение	Заочное обращение	Письменное обращение	Прочее	Оказание услуг	Осуществление технологического процесса	Коммерческий учет	Качество обслуживания	Техническое обслуживание	Прочее	Качество услуг	Качество электрической энергии	Осуществление технологического процесса	Коммерческий учет	Качество обслуживания	Техническое обслуживание	Прочее	По технологическому процессу	Заключенные договоры на оказание услуг	Организационные мероприятия	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	Bx №2	10.01.2022		*						*																*			*	
2	Bx №3	10.01.2022		*						*																*			*	
3	Bx №4	10.01.2022		*						*																*			*	
4	Bx №5	10.01.2022		*						*																*			*	
5	Bx №7	11.01.2022		*									*													*			*	
6	Bx №13	12.01.2022		*						*																*			*	
7	Bx №14	12.01.2022		*						*																*			*	
8	Bx №15	12.01.2022		*									*													*			*	
9	Bx №17	12.01.2022					*							*												*			*	
10	Bx №19	12.01.2022					*						*													*			*	
11	Bx №25	14.01.2022		*						*																*			*	

12	Bx №26	14.01.2022		*						*											*			*	
13	Bx №27	14.01.2022		*						*											*			*	
14	Bx №28	14.01.2022		*						*											*			*	
15	Bx №29	14.01.2022		*						*											*			*	
16	Bx №30	14.01.2022		*						*											*			*	
17	Bx №53	17.01.2022		*						*											*			*	
18	Bx №55	17.01.2022		*						*											*			*	
19	Bx №56	17.01.2022				*					*										*			*	
20	Bx №58	19.01.2022				*				*											*			*	
21	Bx №61	19.01.2022		*							*										*			*	
22	Bx №66	20.01.2022		*						*											*			*	
23	Bx №67	20.01.2022		*						*											*			*	
24	Bx №68	20.01.2022		*						*											*			*	
25	Bx №69	20.01.2022		*						*											*			*	
26	Bx №73	21.01.2022		*						*											*			*	
27	Bx №74	21.01.2022		*						*											*			*	
28	Bx №75	21.01.2022		*						*											*			*	
29	Bx №76	21.01.2022		*						*											*			*	
30	Bx №77	21.01.2022		*						*											*			*	
31	Bx №78	21.01.2022		*						*											*			*	
32	Bx №85	21.01.2022				*					*										*			*	
33	Bx №10 4	25.01.2022		*						*											*			*	
34	Bx №10 6	26.01.2022		*						*											*			*	
35	Bx №10 8	27.01.2022				*					*										*			*	

36	Bx №12 1	28.01.2022	*						*											*			*	
37	Bx №12 2	28.01.2022	*						*											*			*	
38	Bx №12 3	28.01.2022	*								*									*			*	
39	Bx №13 1	31.01.2022				*					*									*			*	
40	Bx №13 2	31.01.2022	*						*											*			*	
41	Bx №13 3	31.01.2022	*						*											*			*	
42	Bx №13 4	31.01.2022	*						*											*			*	
43	Bx №13 5	31.01.2022	*						*											*			*	
44	Bx №14 1	01.02.2022	*						*											*			*	
45	Bx №14 2	01.02.2022	*						*											*			*	
46	Bx №14 3	01.02.2022	*						*											*			*	
47	Bx №14 4	01.02.2022	*						*											*			*	
48	Bx №14 5	01.02.2022	*						*											*			*	
49	Bx №14 6	01.02.2022	*						*											*			*	
50	Bx №14 9	02.02.2022	*						*											*			*	
51	Bx №16 0	03.02.2022				*					*									*			*	
52	Bx №16 2	04.02.2022	*								*									*			*	

53	Bx №16 3	04.02.2022	*					*												*			*			
54	Bx №16 4	04.02.2022	*					*													*			*		
55	Bx №16 5	04.02.2022	*					*													*			*		
56	Bx №16 6	04.02.2022	*					*													*			*		
57	Bx №16 7	04.02.2022	*					*													*			*		
58	Bx №16 8	04.02.2022	*					*													*			*		
59	Bx №17 4	04.02.2022				*		*													*			*		
60	Bx №17 8	07.02.2022	*					*													*			*		
61	Bx №17 9	07.02.2022	*					*													*			*		
62	Bx №18 0	07.02.2022	*					*													*			*		
63	Bx №18 1	07.02.2022	*					*													*			*		
64	Bx №18 2	07.02.2022	*					*													*			*		
65	Bx №18 3	07.02.2022	*					*													*			*		
66	Bx №18 4	07.02.2022	*					*													*			*		
67	Bx №18 5	07.02.2022	*					*													*			*		
68	Bx №18 6	07.02.2022	*					*													*			*		
69	Bx №18 7	07.02.2022	*					*													*			*		

70	Bx №188	07.02.2022	*						*												*			*			
71	Bx №189	07.02.2022	*						*													*			*		
72	Bx №194	08.02.2022	*						*													*			*		
73	Bx №195	08.02.2022	*						*													*			*		
74	Bx №196	08.02.2022	*						*													*			*		
75	Bx №197	08.02.2022	*						*													*			*		
76	Bx №199	08.02.2022	*						*													*			*		
77	Bx №219	11.02.2022	*						*													*			*		
78	Bx №225	14.02.2022	*						*													*			*		
79	Bx №226	15.02.2022				*						*										*			*		
80	Bx №232	16.02.2022	*						*													*			*		
81	Bx №237	16.02.2022	*						*													*			*		
82	Bx №242	16.02.2022	*									*										*			*		
83	Bx №245	17.02.2022	*						*													*			*		
84	Bx №246	17.02.2022	*						*													*			*		
85	Bx №255	21.02.2022	*						*													*			*		
86	Bx №257	22.02.2022				*						*										*			*		

87	Bx №26 1	24.02.2022	*					*												*			*	
88	Bx №26 2	24.02.2022	*					*												*			*	
89	Bx №26 3	24.02.2022	*					*												*			*	
90	Bx №26 4	24.02.2022	*					*												*			*	
91	Bx №26 5	25.02.2022	*					*												*			*	
92	Bx №26 9	25.02.2022				*		*												*			*	
93	Bx №27 1	25.02.2022	*								*									*			*	
94	Bx №27 2	25.02.2022	*								*									*			*	
95	Bx №27 3	25.02.2022	*					*												*			*	
96	Bx №27 5	28.02.2022	*					*												*			*	
97	Bx №28 4	28.02.2022	*					*												*			*	
98	Bx №28 5	01.03.2022	*					*												*			*	
99	Bx №28 6/1	01.03.2022	*					*												*			*	
100	Bx №28 8	01.03.2022	*					*												*			*	
101	Bx №31 1	04.03.2022	*					*												*			*	
102	Bx №31 2	04.03.2022	*					*												*			*	
103	Bx №31 3	04.03.2022	*					*												*			*	

104	Bx №31 4	04.03.2022	*					*												*		*	
105	Bx №31 5	04.03.2022	*					*												*		*	
106	Bx №32 7	09.03.2022				*		*												*		*	
107	Bx №32 9	09.03.2022			*					*										*		*	
108	Bx №33 0	09.03.2022	*					*												*		*	
109	Bx №33 1	09.03.2022	*							*										*		*	
110	Bx №33 2	09.03.2022	*							*										*		*	
111	Bx №33 3	09.03.2022	*							*										*		*	
112	Bx №33 4	09.03.2022	*							*										*		*	
113	Bx №33 5	09.03.2022	*							*										*		*	
114	Bx №33 8	10.03.2022			*					*										*		*	
115	Bx №35 4	14.03.2022	*							*										*		*	
116	Bx №35 5	14.03.2022	*							*										*		*	
117	Bx №35 6	14.03.2022	*							*										*		*	
118	Bx №35 7	14.03.2022	*							*										*		*	
119	Bx №36 6	16.03.2022			*					*										*		*	
120	Bx №37 1	16.03.2022	*					*												*		*	

121	Bx №37 6	17.03.2022			*							*									*			*		
122	Bx №37 7	18.03.2022		*							*											*			*	
123	Bx №38 3	18.03.2022		*					*													*			*	
124	Bx №38 4	18.03.2022		*					*													*			*	
125	Bx №38 5	18.03.2022		*					*													*			*	
126	Bx №39 2	22.03.2022		*					*													*			*	
127	Bx №39 3	22.03.2022		*								*										*			*	
128	Bx №39 4	22.03.2022		*								*										*			*	
129	Bx №39 5	22.03.2022		*					*													*			*	
130	Bx №39 6	22.03.2022		*					*													*			*	
131	Bx №40 2	23.03.2022		*					*													*			*	
132	Bx №40 4	23.03.2022		*					*													*			*	
133	Bx №40 5	23.03.2022		*					*													*			*	
134	Bx №40 6	23.03.2022		*					*													*			*	
135	Bx №40 8	24.03.2022		*								*										*			*	
136	Bx №41 5	28.03.2022		*					*													*			*	
137	Bx №41 6	28.03.2022		*					*													*			*	

138	Bx №417	28.03.2022	*					*													*			*	
139	Bx №428	30.03.2022			*			*													*			*	
140	Bx №436	30.03.2022	*					*													*			*	
141	Bx №437	30.03.2022	*					*													*			*	
142	Bx №440	31.03.2022	*					*													*			*	
143	Bx №443	31.03.2022	*							*											*			*	
144	Bx №444	01.04.2022	*							*											*			*	
145	Bx №454	01.04.2022	*					*													*			*	
146	Bx №476	06.04.2022	*					*													*			*	
147	Bx №477	06.04.2022	*							*											*			*	
148	Bx №479	07.04.2022	*							*											*			*	
149	Bx №480	07.04.2022	*							*											*			*	
150	Bx №488	08.04.2022	*							*											*			*	
151	Bx №489	08.04.2022			*						*										*			*	
152	Bx №502	12.04.2022			*					*											*			*	
153	Bx №505	12.04.2022	*					*													*			*	
154	Bx №507	13.04.2022	*					*													*			*	

155	Bx №508	13.04.2022			*						*										*		*	
156	Bx №512	14.04.2022		*							*										*		*	
157	Bx №519	15.04.2022		*							*										*		*	
158	Bx №520	15.04.2022		*				*													*		*	
159	Bx №533	18.04.2022			*						*										*		*	
160	Bx №534	18.04.2022		*				*													*		*	
161	Bx №535	18.04.2022		*				*													*		*	
162	Bx №538	19.04.2022		*							*										*		*	
163	Bx №543	19.04.2022		*				*													*		*	
164	Bx №554	21.04.2022		*				*													*		*	
165	Bx №555	21.04.2022		*				*													*		*	
166	Bx №556	21.04.2022			*						*										*		*	
167	Bx №562	22.04.2022		*				*													*		*	
168	Bx №563	22.04.2022		*				*													*		*	
169	Bx №576	27.04.2022		*				*													*		*	
170	Bx №590	29.04.2022		*				*													*		*	
171	Bx №594	04.05.2022		*				*													*		*	

172	Bx №60 1	04.05.2022			*						*									*			*	
173	Bx №60 6	05.05.2022			*						*									*			*	
174	Bx №60 7	05.05.2022			*						*									*			*	
175	Bx №60 8	05.05.2022			*						*									*			*	
176	Bx №60 9	05.05.2022			*						*									*			*	
177	Bx №61 0	05.05.2022			*						*									*			*	
178	Bx №61 1	05.05.2022			*						*									*			*	
179	Bx №61 2	05.05.2022			*						*									*			*	
180	Bx №61 3	05.05.2022			*						*									*			*	
181	Bx №61 4	05.05.2022			*						*									*			*	
182	Bx №61 5	05.05.2022			*						*									*			*	
183	Bx №61 6	05.05.2022			*						*									*			*	
184	Bx №62 0	06.05.2022			*					*										*			*	
185	Bx №62 2	06.05.2022			*			*												*			*	
186	Bx №63 4	11.05.2022		*							*									*			*	
187	Bx №63 5	11.05.2022		*							*									*			*	
188	Bx №63 6	11.05.2022		*							*									*			*	

189	Bx №63 7	11.05.2022	*								*										*			*	
190	Bx №63 8	11.05.2022	*								*										*			*	
191	Bx №63 9	11.05.2022	*								*										*			*	
192	Bx №64 0	11.05.2022	*								*										*			*	
193	Bx №64 1	11.05.2022	*								*										*			*	
194	Bx №64 2	11.05.2022	*								*										*			*	
195	Bx №64 3	11.05.2022	*								*										*			*	
196	Bx №64 4	11.05.2022	*								*										*			*	
197	Bx №65 0	12.05.2022	*					*													*			*	
198	Bx №65 1	12.05.2022	*					*													*			*	
199	Bx №65 4	13.05.2022	*					*													*			*	
200	Bx №66 2	16.05.2022				*					*										*			*	
201	Bx №66 6	17.05.2022	*					*													*			*	
202	Bx №66 9	17.05.2022				*		*													*			*	
203	Bx №67 2	18.05.2022	*					*													*			*	
204	Bx №67 3	18.05.2022	*								*										*			*	
205	Bx №68 8	23.05.2022	*					*													*			*	

206	Bx №697	24.05.2022	*								*										*		*		
207	Bx №698	24.05.2022	*				*														*		*		
208	Bx №699	24.05.2022	*				*														*		*		
209	Bx №705	25.05.2022	*				*														*		*		
210	Bx №706	25.05.2022	*				*														*		*		
211	Bx №710	27.05.2022				*					*										*		*		
212	Bx №720	30.05.2022	*								*										*		*		
213	Bx №724	31.05.2022	*								*										*		*		
214	Bx №725	31.05.2022	*				*														*		*		
215	Bx №733	02.06.2022	*				*														*		*		
216	Bx №734	02.06.2022	*				*														*		*		
217	Bx №735	02.06.2022				*					*										*		*		
218	Bx №738	03.06.2022				*					*										*		*		
219	Bx №739	03.06.2022	*								*										*		*		
220	Bx №746	03.06.2022	*								*										*		*		
221	Bx №747	03.06.2022	*				*														*		*		
222	Bx №753	06.06.2022				*					*										*		*		

223	Bx №754	06.06.2022	*						*											*		*		
224	Bx №769/1	10.06.2022	*						*											*		*		
225	Bx №776	14.06.2022	*						*											*		*		
226	Bx №777	14.06.2022	*						*											*		*		
227	Bx №778	14.06.2022	*						*											*		*		
228	Bx №780	15.06.2022	*								*									*		*		
229	Bx №783	16.06.2022	*						*											*		*		
230	Bx №786	16.06.2022			*						*									*		*		
231	Bx №790	20.06.2022	*						*											*		*		
232	Bx №792/1	20.06.2022	*						*											*		*		
233	Bx №796	21.06.2022	*						*											*		*		
234	Bx №797	21.06.2022				*			*											*		*		
235	Bx №798	21.06.2022			*				*											*		*		
236	Bx №799	21.06.2022			*				*											*		*		
237	Bx №806	23.06.2022	*						*											*		*		
238	Bx №811	27.06.2022	*						*											*		*		
239	Bx №813	27.06.2022	*						*											*		*		

240	Bx №819	27.06.2022	*								*									*		*	
241	Bx №820	28.06.2022		*						*										*		*	
242	Bx №826	30.06.2022	*					*												*		*	
243	Bx №832	30.06.2022	*					*												*		*	
244	Bx №834	30.06.2022	*							*										*		*	
245	Bx №836	30.06.2022		*							*									*		*	
246	Bx №837	30.06.2022	*							*										*		*	
247	Bx №838	01.07.2022		*				*												*		*	
248	Bx №840	01.07.2022	*					*												*		*	
249	Bx №853	04.07.2022	*					*												*		*	
250	Bx №854	05.07.2022	*					*												*		*	
251	Bx №856	05.07.2022	*							*										*		*	
252	Bx №872	11.07.2022		*						*										*		*	
253	Bx №877	13.07.2022	*					*												*		*	
254	Bx №889	18.07.2022		*				*												*		*	
255	Bx №890	18.07.2022	*					*												*		*	
256	Bx №899	20.07.2022	*							*										*		*	

257	Bx №909	21.07.2022	*						*												*			*			
258	Bx №910	21.07.2022	*						*													*			*		
259	Bx №911	21.07.2022			*						*											*			*		
260	Bx №912	21.07.2022	*								*											*			*		
261	Bx №913	22.07.2022			*						*											*			*		
262	Bx №916	22.07.2022	*									*										*			*		
263	Bx №918	22.07.2022	*								*											*			*		
264	Bx №920	25.07.2022	*								*											*			*		
265	Bx №922	25.07.2022	*								*											*			*		
266	Bx №924	26.07.2022			*						*											*			*		
267	Bx №939	28.07.2022	*								*											*			*		
268	Bx №942	29.07.2022			*							*										*			*		
269	Bx №944	29.07.2022	*									*										*			*		
270	Bx №945	01.08.2022	*									*										*			*		
271	Bx №948	01.08.2022	*									*										*			*		
272	Bx №953	02.08.2022	*									*										*			*		
273	Bx №957	03.08.2022			*						*											*			*		

274	Bx №959	03.08.2022	*					*												*		*		
275	Bx №965	05.08.2022			*					*										*		*		
276	Bx №972	05.08.2022			*					*										*		*		
277	Bx №976	08.08.2022	*							*										*		*		
278	Bx №979	08.08.2022			*					*										*		*		
279	Bx №982	09.08.2022	*							*										*		*		
280	Bx №986	10.08.2022			*					*										*		*		
281	Bx №987	10.08.2022			*					*										*		*		
282	Bx №1016	19.08.2022	*					*												*		*		
283	Bx №1023	22.08.2022			*					*										*		*		
284	Bx №1025	22.08.2022	*							*										*		*		
285	Bx №1035	24.08.2022			*			*												*		*		
286	Bx №1036	24.08.2022	*					*												*		*		
287	Bx №1041	29.08.2022			*			*												*		*		
288	Bx №1042	29.08.2022			*					*										*		*		
289	Bx №1044	29.08.2022	*					*												*		*		
290	Bx №1045	29.08.2022			*					*										*		*		

291	Bx №10 46	29.08.2022			*						*										*			*			
292	Bx №10 50	30.08.2022		*				*														*			*		
293	Bx №10 51	30.08.2022			*						*											*			*		
294	Bx №10 52	31.08.2022		*				*														*			*		
295	Bx №10 53	31.08.2022			*						*											*			*		
296	Bx №10 55	02.09.2022			*						*											*			*		
297	Bx №10 66	06.09.2022			*						*											*			*		
298	Bx №10 68	08.09.2022			*						*											*			*		
299	Bx №10 69	08.09.2022		*				*														*			*		
300	Bx №10 78	09.09.2022			*						*											*			*		
301	Bx №10 79	09.09.2022			*						*											*			*		
302	Bx №10 85	13.09.2022			*			*														*			*		
303	Bx №10 86	14.09.2022			*			*														*			*		
304	Bx №10 92	16.09.2022				*		*														*			*		
305	Bx №10 93	19.09.2022			*						*											*			*		
306	Bx №11 04	21.09.2022			*						*											*			*		
307	Bx №11 11	23.09.2022			*			*														*			*		

308	Bx №11 23	28.09.2022	*					*												*			*		
309	Bx №11 24	29.09.2022			*						*									*			*		
310	Bx №11 26	30.09.2022			*						*									*			*		
311	Bx №11 27	30.09.2022			*			*												*			*		
312	Bx №11 28	30.09.2022	*					*												*			*		
313	Bx №11 38	03.10.2022				*					*									*			*		
314	Bx №11 47	06.10.2022	*					*												*			*		
315	Bx №11 50	07.10.2022	*					*												*			*		
316	Bx №11 51	07.10.2022	*					*												*			*		
317	Bx №11 53	07.10.2022	*					*												*			*		
318	Bx №11 58	10.10.2022	*								*									*			*		
319	Bx №11 66	14.10.2022	*					*												*			*		
320	Bx №11 77	17.10.2022	*					*												*			*		
321	Bx №11 78	17.10.2022	*					*												*			*		
322	Bx №11 79	17.10.2022	*					*												*			*		
323	Bx №11 87	19.10.2022	*								*									*			*		
324	Bx №12 01	24.10.2022	*					*												*			*		

325	Bx №12 02	24.10.2022	*						*												*			*			
326	Bx №12 12	26.10.2022	*								*											*			*		
327	Bx №12 14	26.10.2022	*						*													*			*		
328	Bx №12 23	28.10.2022				*					*											*			*		
329	Bx №12 28	31.10.2022	*								*											*			*		
330	Bx №12 35	02.11.2022	*						*													*			*		
331	Bx №12 37	02.11.2022	*						*													*			*		
332	Bx №12 57	09.11.2022	*						*													*			*		
333	Bx №12 60	10.11.2022	*						*													*			*		
334	Bx №12 63	14.11.2022	*						*													*			*		
335	Bx №12 71	14.11.2022	*						*													*			*		
336	Bx №12 78	16.11.2022	*						*													*			*		
337	Bx №12 86	18.11.2022	*						*													*			*		
338	Bx №12 90	21.11.2022				*					*											*			*		
339	Bx №12 91	21.11.2022				*					*											*			*		
340	Bx №12 92	21.11.2022				*					*											*			*		
341	Bx №12 93	21.11.2022				*					*											*			*		

342	Bx №12 94	21.11.2022			*						*									*			*	
343	Bx №12 97	21.11.2022		*				*												*			*	
344	Bx №12 99	22.11.2022		*							*									*			*	
345	Bx №13 00	22.11.2022		*							*									*			*	
346	Bx №13 01	22.11.2022		*							*									*			*	
347	Bx №13 02	22.11.2022		*							*									*			*	
348	Bx №13 03	22.11.2022		*							*									*			*	
349	Bx №13 25/1	30.11.2022		*				*												*			*	
350	Bx №13 29	01.12.2022				*					*									*			*	
351	Bx №13 30	01.12.2022		*				*												*			*	
352	Bx №13 32	02.12.2022				*					*									*			*	
353	Bx №13 35	02.12.2022				*					*									*			*	
354	Bx №13 36	02.12.2022				*					*									*			*	
355	Bx №13 43	05.12.2022				*					*									*			*	
356	Bx №13 44	05.12.2022				*					*									*			*	
357	Bx №13 46	06.12.2022		*				*												*			*	
358	Bx №13 54	07.12.2022				*					*									*			*	

359	Bx №13 66	12.12.2022				*						*									*			*		
360	Bx №13 67	12.12.2022		*							*										*			*		
361	Bx №13 68	12.12.2022		*					*												*			*		
362	Bx №13 75	13.12.2022		*					*												*			*		
363	Bx №13 82	14.12.2022		*							*										*			*		
364	Bx №13 83	15.12.2022		*								*									*			*		
365	Bx №13 86	15.12.2022				*						*									*			*		
366	Bx №13 87	15.12.2022		*								*									*			*		
367	Bx №13 90	16.12.2022		*								*									*			*		
368	Bx №13 94	16.12.2022				*						*									*			*		
369	Bx №13 96	19.12.2022		*						*											*			*		
370	Bx №14 13	22.12.2022		*								*									*			*		
371	Bx №14 26	27.12.2022		*							*										*			*		
372	Bx №14 29	28.12.2022				*						*									*			*		
373	Bx №14 30	28.12.2022				*						*									*			*		
374	Bx №14 31	28.12.2022		*								*									*			*		
375	Bx №14 32	29.12.2022				*						*									*			*		

376	Bx №01-тп	26.01.2022			*			*								*			*			*		
377	Bx №02-тп	21.02.2022			*			*								*			*			*		
378	Bx №03-тп	22.02.2022			*			*								*			*			*		
379	Bx №04-тп	28.02.2022			*			*								*			*			*		
380	Bx №05-тп	11.03.2022			*			*								*			*			*		
381	Bx №06-тп	24.03.2022			*			*								*			*			*		
382	Bx №07-тп	05.04.2022			*			*								*			*			*		
383	Bx №08-тп	22.04.2022			*			*								*			*			*		
384	Bx №09-тп	26.04.2022			*			*								*			*			*		
385	Bx №10-тп	17.05.2022			*			*								*			*			*		
386	Bx №11-тп	03.06.2022			*			*								*			*			*		
387	Bx №12-тп	09.06.2022			*			*								*			*			*		
388	Bx №13-тп	23.06.2022			*			*								*			*			*		
389	Bx №14-тп	27.06.2022			*			*								*			*			*		
390	Bx №15-тп	01.07.2022			*			*								*			*			*		
391	Bx №16-тп	08.07.2022			*			*								*			*			*		
392	Bx №17-тп	03.08.2022			*			*								*			*			*		

393	Bx №18-тп	29.08.2022			*			*								*			*			*		
394	Bx №19-тп	14.09.2022			*			*								*			*			*		
395	Bx №20-тп	07.10.2022			*			*								*			*			*		
396	Bx №21-тп	20.10.2022			*			*								*			*			*		
397	Bx №22-тп	02.11.2022			*			*								*			*			*		
398	Bx №23-тп	03.11.2022			*			*								*			*			*		
399	Bx №1-з	10.01.2022	10:35		*			*											*			*		
400	Bx №2-з	10.01.2022	14:50		*					*									*			*		
401	Bx №3-з	12.01.2022	8:20		*			*											*			*		
402	Bx №4-з	12.01.2022	11:50		*			*											*			*		
403	Bx №5-з	14.01.2022	10:55		*			*											*			*		
404	Bx №6-з	14.01.2022	15:00		*			*											*			*		
405	Bx №7-з	18.01.2022	11:20		*			*											*			*		
406	Bx №8-з	18.01.2022	16:00		*			*											*			*		
407	Bx №9-з	20.01.2022	10:38		*			*											*			*		
408	Bx №10-з	20.01.2022	15:00		*					*									*			*		
409	Bx №11-з	24.01.2022	11:00		*			*											*			*		
410	Bx №12-з	27.01.2022	15:20		*			*											*			*		
411	Bx №13-з	27.01.2022	16:00		*					*									*			*		
412	Bx №14-з	31.01.2022	10:15		*					*									*			*		

413	Bx №15-3	01.02.2022	14:00	*					*												*			*			
414	Bx №16-3	01.02.2022	15:50	*						*												*			*		
415	Bx №17-3	02.02.2022	10:20	*						*												*			*		
416	Bx №18-3	07.02.2022	13:40	*						*												*			*		
417	Bx №19-3	08.02.2022	10:50	*						*												*			*		
418	Bx №20-3	08.02.2022	11:45	*						*												*			*		
419	Bx №21-3	10.02.2022	13:00	*						*												*			*		
420	Bx №22-3	10.02.2022	16:20	*						*												*			*		
421	Bx №23-3	16.02.2022	10:18	*						*												*			*		
422	Bx №24-3	16.02.2022	13:50	*						*												*			*		
423	Bx №25-3	22.02.2022	11:20	*						*												*			*		
424	Bx №26-3	01.03.2022	13:27	*						*												*			*		
425	Bx №27-3	04.03.2022	11:00	*						*												*			*		
426	Bx №28-3	15.03.2022	13:20	*						*												*			*		
427	Bx №29-3	17.03.2022	10:05	*						*												*			*		
428	Bx №30-3	21.03.2022	11:50	*						*												*			*		
429	Bx №31-3	22.03.2022	15:00	*						*												*			*		

430	Bx №32-3	23.03.2022	11:40	*					*												*		*	
431	Bx №33-3	25.03.2022	15:37	*						*											*		*	
432	Bx №34-3	25.03.2022	16:00	*						*											*		*	
433	Bx №35-3	29.03.2022	11:15	*					*												*		*	
434	Bx №36-3	29.03.2022	15:00	*					*												*		*	
435	Bx №37-3	05.04.2022	12:30	*					*												*		*	
436	Bx №38-3	08.04.2022	14:00	*						*											*		*	
437	Bx №39-3	11.04.2022	9:20	*					*												*		*	
438	Bx №40-3	11.04.2022	15:45	*					*												*		*	
439	Bx №41-3	13.04.2022	14:40	*					*												*		*	
440	Bx №42-3	18.04.2022	10:20	*					*												*		*	
441	Bx №43-3	18.04.2022	15:35	*						*											*		*	
442	Bx №44-3	19.04.2022	10:00	*					*												*		*	
443	Bx №45-3	29.04.2022	11:55	*					*												*		*	
444	Bx №46-3	14.04.2022	14:07	*					*												*		*	
445	Bx №47-3	04.05.2022	9:30	*						*											*		*	
446	Bx №48-3	05.05.2022	11:25	*						*											*		*	

447	Bx №49-3	12.05.2022	10:35	*					*											*		*	
448	Bx №50-3	12.05.2022	14:40	*					*											*		*	
449	Bx №51-3	17.05.2022	13:25	*					*											*		*	
450	Bx №52-3	19.05.2022	11:32	*					*											*		*	
451	Bx №53-3	19.05.2022	14:40	*						*										*		*	
452	Bx №54-3	24.05.2022	10:38	*					*											*		*	
453	Bx №55-3	27.05.2022	13:00	*					*											*		*	
454	Bx №56-3	27.05.2022	15:20	*						*										*		*	
455	Bx №57-3	30.05.2022	11:13	*						*										*		*	
456	Bx №58-3	30.05.2022	14:20	*						*										*		*	
457	Bx №59-3	03.06.2022	10:13	*					*											*		*	
458	Bx №60-3	07.06.2022	11:30	*						*										*		*	
459	Bx №61-3	07.06.2022	15:00	*						*										*		*	
460	Bx №62-3	09.06.2022	13:00	*					*											*		*	
461	Bx №63-3	14.06.2022	11:00	*					*											*		*	
462	Bx №64-3	14.06.2022	15:45	*					*											*		*	
463	Bx №65-3	15.06.2022	10:22	*						*										*		*	

464	Bx №66-3	15.06.2022	14:00	*							*										*			*			
465	Bx №67-3	15.06.2022	15:30	*			*															*			*		
466	Bx №68-3	17.06.2022	9:06	*						*												*			*		
467	Bx №69-3	20.06.2022	10:20	*			*															*			*		
468	Bx №70-3	20.06.2022	11:50	*			*															*			*		
469	Bx №71-3	22.06.2022	14:00	*			*															*			*		
470	Bx №72-3	22.06.2022	15:30	*						*												*			*		
471	Bx №73-3	23.06.2022	10:40	*						*												*			*		
472	Bx №74-3	27.06.2022	10:50	*						*												*			*		
473	Bx №75-3	27.06.2022	13:00	*						*												*			*		
474	Bx №76-3	28.06.2022	10:02	*						*												*			*		
475	Bx №77-3	30.06.2022	11:30	*						*												*			*		
476	Bx №78-3	30.06.2022	13:43	*			*															*			*		
477	Bx №79-3	04.07.2022	15:02	*						*												*			*		
478	Bx №80-3	04.07.2022	16:00	*			*															*			*		
479	Bx №81-3	10.07.2022	10:00	*			*															*			*		
480	Bx №82-3	13.07.2022	13:00	*						*												*			*		

481	Bx №83-3	11.07.2022	11:20	*	*																*	*			
482	Bx №84-3	11.07.2022	13:00	*	*																	*	*		
483	Bx №85-3	13.07.2022	10:00	*	*																	*	*		
484	Bx №86-3	18.07.2022	14:15	*	*																	*	*		
485	Bx №87-3	18.07.2022	15:30	*	*																	*	*		
486	Bx №88-3	22.07.2022	10:00	*	*					*												*	*		
487	Bx №89-3	25.07.2022	9:00	*	*					*												*	*		
488	Bx №90-3	27.07.2022	10:15	*	*					*												*	*		
489	Bx №91-3	27.07.2022	11:30	*	*					*												*	*		
490	Bx №92-3	29.07.2022	10:41	*	*					*												*	*		
491	Bx №93-3	02.08.2022	13:45	*	*					*												*	*		
492	Bx №94-3	02.08.2022	14:20	*	*					*												*	*		
493	Bx №95-3	05.08.2022	10:00	*	*					*												*	*		
494	Bx №96-3	05.08.2022	14:55	*	*					*												*	*		
495	Bx №97-3	09.08.2022	9:30	*	*					*												*	*		
496	Bx №98-3	09.08.2022	14:15	*	*					*												*	*		
497	Bx №99-3	15.08.2022	10:23	*	*					*												*	*		

498	Bx №10 0-3	17.08.2022	14:00	*							*									*			*	
499	Bx №10 1-3	17.08.2022	15:33	*			*													*			*	
500	Bx №10 2-3	18.08.2022	9:00	*							*									*			*	
501	Bx №10 3-3	18.08.2022	14:20	*			*													*			*	
502	Bx №10 4-3	23.08.2022	11:13	*			*													*			*	
503	Bx №10 5-3	26.08.2022	14:00	*							*									*			*	
504	Bx №10 6-3	26.08.2022	15:40	*							*									*			*	
505	Bx №10 7-3	29.08.2022	9:50	*							*									*			*	
506	Bx №10 8-3	30.08.2022	10:20	*			*													*			*	
507	Bx №10 9-3	01.09.2022	11:15	*			*													*			*	
508	Bx №11 0-3	01.09.2022	13:00	*							*									*			*	
509	Bx №11 1-3	06.09.2022	10:35	*							*									*			*	
510	Bx №11 2-3	06.09.2022	14:00	*			*													*			*	
511	Bx №11 3-3	09.09.2022	10:50	*							*									*			*	
512	Bx №11 4-3	14.09.2022	13:20	*							*									*			*	
513	Bx №11 5-3	14.09.2022	15:42	*			*													*			*	
514	Bx №11 6-3	19.09.2022	9:00	*							*									*			*	

515	Bx №11 7-3	19.09.2022	15:20	*					*												*			*			
516	Bx №11 8-3	19.09.2022	16:00	*					*													*			*		
517	Bx №11 9-3	23.09.2022	10:45	*							*											*			*		
518	Bx №12 0-3	23.09.2022	12:00	*					*													*			*		
519	Bx №12 1-3	28.09.2022	10:15	*							*											*			*		
520	Bx №12 2-3	28.09.2022	10:30	*							*											*			*		
521	Bx №12 3-3	28.09.2022	11:40	*							*											*			*		
522	Bx №12 4-3	30.09.2022	10:00	*					*													*			*		
523	Bx №12 5-3	04.10.2022	11:35	*					*													*			*		
524	Bx №12 6-3	04.10.2022	14:00	*							*											*			*		
525	Bx №12 7-3	10.10.2022	9:15	*					*													*			*		
526	Bx №12 8-3	10.10.2022	14:00	*					*													*			*		
527	Bx №12 9-3	12.10.2022	10:20	*					*													*			*		
528	Bx №13 0-3	12.10.2022	11:55	*					*													*			*		
529	Bx №13 1-3	12.10.2022	15:00	*					*													*			*		
530	Bx №13 2-3	17.10.2022	9:35	*					*													*			*		
531	Bx №13 3-3	19.10.2022	10:20	*					*													*			*		

532	Bx №13 4-3	21.10.2022	11:50	*							*										*			*			
533	Bx №13 5-3	25.10.2022	10:50	*			*															*			*		
534	Bx №13 6-3	31.10.2022	10:00	*							*											*			*		
535	Bx №13 7-3	31.10.2022	10:30	*							*											*			*		
536	Bx №13 8-3	07.11.2022	15:00	*			*															*			*		
537	Bx №13 9-3	07.11.2022	16:20	*			*															*			*		
538	Bx №14 0-3	09.11.2022	10:00	*			*															*			*		
539	Bx №14 1-3	09.11.2022	13:20	*			*															*			*		
540	Bx №14 2-3	14.11.2022	11:15	*			*															*			*		
541	Bx №14 3-3	14.11.2022	12:50	*			*															*			*		
542	Bx №14 4-3	14.11.2022	14:00	*			*															*			*		
543	Bx №14 5-3	18.11.2022	10:22	*			*															*			*		
544	Bx №14 6-3	18.11.2022	13:00	*							*											*			*		
545	Bx №14 7-3	23.11.2022	10:15	*							*											*			*		
546	Bx №14 8-3	25.11.2022	11:30	*							*											*			*		
547	Bx №14 9-3	28.11.2022	12:20	*							*											*			*		
548	Bx №15 0-3	28.11.2022	13:18	*							*											*			*		

549	Bx №15 1-3	01.12.2022	12:35	*					*													*		*	
550	Bx №15 2-3	01.12.2022	14:00	*					*													*		*	
551	Bx №15 3-3	05.12.2022	10:40	*					*													*		*	
552	Bx №15 4-3	05.12.2022	14:00	*							*											*		*	
553	Bx №15 5-3	08.12.2022	15:00	*					*													*		*	
554	Bx №15 6-3	09.12.2022	10:00	*					*													*		*	
555	Bx №15 7-3	09.12.2022	14:20	*					*													*		*	
556	Bx №15 8-3	12.12.2022	9:30	*					*													*		*	
557	Bx №15 9-3	15.12.2022	10:10	*					*													*		*	
558	Bx №16 0-3	15.12.2022	14:00	*							*											*		*	
559	Bx №16 1-3	19.12.2022	9:15	*					*													*		*	
560	Bx №16 2-3	19.12.2022	11:50	*					*													*		*	
561	Bx №16 3-3	21.12.2022	10:00	*					*													*		*	
562	Bx №16 4-3	26.12.2022	9:50	*					*													*		*	
563	Bx №16 5-3	26.12.2022	14:00	*							*											*		*	
564	Bx №16 6-3	26.12.2022	15:00	*							*											*		*	
565	A/1	18.01.2022		*							*											*		*	
566	A/2	11.02.2022		*							*											*		*	
567	A/3	18.02.2022		*							*											*		*	

