

## Качество обслуживания

1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	369	539	46	105	473	350	116	90	-22,4	29	6	-79,3	1	1	0
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.2	осуществление технологического	222	414	86,4	81	280	245,6	55	39	-29,09	26	4	-84,6	0	0	0







2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес места нахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ООО «Энергия-Транзит»	Центр обслуживания потребителей	656922 г. Барнаул, ул. Попова, 242	8 800 250 98 66 official@e-tranzit.ru	понедельник-пятница с 8.00 до 17.00	<p>1. Прием и регистрация очного обращения потребителя, регистрация контактной информации потребителя, проверка корректности оформления заявок на оказание услуг, комплектности документов и полноты сведений в заявке в соответствии с требованиями нормативных правовых актов:</p> <p>а) прием жалобы потребителя в письменной форме;</p> <p>б) прием заявки/заявления на оказание услуг в письменной форме, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- заявки на технологическое присоединение;</li> <li>- обращения потребителя о продлении срока действия ранее выданных технических условий;</li> <li>- заявления о восстановлении ранее выданных технических условий, утрата которых наступила в связи с ликвидацией, реорганизацией, прекращением деятельности прежнего владельца (заявителя), продажей объектов и по иным причинам;</li> <li>- уведомления о заключении соглашения о перераспределении присоединенной мощности;</li> <li>- заявления на заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;</li> <li>- запроса о согласовании места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета;</li> <li>- заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета;</li> </ul>	539	10	-	-

					<ul style="list-style-type: none"><li>- заявки на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета;</li><li>- заявления на оборудование точки поставки приборами учета;</li><li>- заявки на установку, замену и (или) эксплуатацию приборов учета;</li></ul> <p>в) прием сообщений о бездоговорном (безучетном) потреблении электрической энергии, о хищении объектов электросетевого хозяйства.</p> <p>2. Прием показаний приборов учета электрической энергии.</p> <p>3. Предоставление справочной информации о деятельности сетевой организации по вопросам оказания услуг сетевой организации, в том числе предоставление типовых форм документов.</p> <p>4. Предоставление консультаций по вопросам оказания услуг сетевой организации.</p> <p>5. Предоставление информации о статусе (этапе) исполнения заявки на оказание услуг (процесса), договора оказания услуг, рассмотрения обращения, содержащего жалобу.</p> <p>6. Выдача документов потребителям, в том числе договоров на оказание услуг, документов по результатам оказания услуг (актов), актов безучетного (бездоговорного) потребления электрической энергии.</p> <p>7. Предоставление информации о причинах и сроках плановых перерывов передачи электрической энергии, причинах несоблюдения требований к параметрам ее качества, о дате и времени восстановления передачи электрической энергии, а также об обеспечении соответствия качества электрической энергии требованиям законодательства.</p> <p>8. Прием платежей за оказание услуг (в центрах обслуживания потребителей).</p> <p>9. Выдача индивидуального логина и пароля для доступа в личный кабинет потребителя.</p> <p>9. Проведение целевых опросов, анкетирования потребителей для оценки качества оказываемых услуг и обслуживания.</p>				
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--

3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	8 800 250 98 66
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	563
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	473
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	90
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	1
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	3

4. Наибольшее число обращений поступивших в отчетном году зарегистрировано в категории – осуществление технологического присоединения – 737 шт.

5. Дополнительные услуги, оказываемые потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций:

- Оказание услуг по отключению/подключению потребителей;
- Оказание услуг по согласованию проектов сторонних организаций на соответствие ПУЭ, ПТЭЭП и СНиП.

6. Мероприятия направленные на работу с социально уязвимыми группами населения:

- пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территории других государств, матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан обслуживаются вне очереди.

7. Темы опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций:

- удобство способа подачи заявки на оказание услуги;
- часы работы компании;
- компетентность/грамотность сотрудников, принимавших заявку;
- время ожидания при подаче заявки;
- простота и доступность информационно- справочных материалов, необходимых для оформления заявки;
- удобство способа оплаты услуг, предоставляемых компанией (наличие /отсутствие платежного терминала, кассы);
- консультирование по интересующим вопросам;
- уровень внутреннего оснащения мест приема клиентов
- внешний вид сотрудников.

Результаты опросов.

Таким образом, наивысшие оценки были поставлены посетителями ЦОК за компетентность/грамотность сотрудников, принимавших заявку, простоту и доступность информационно- справочных материалов (необходимых для оформления заявки), уровень внутреннего оснащения мест приема клиентов, а также за консультирование по интересующим вопросам и внешний вид сотрудников<sup>4</sup>.

8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей:

- анализ потребностей и ожиданий клиентов посредством обработки обращений потребителей;
- реагирование на жалобы и обращения, обеспечение «обратной связи»;
- оценка степени удовлетворенности качеством услуг и обслуживания;
- осуществление мониторинга и контроля над обслуживанием потребителей, в том числе за исполнением решений, принятых по жалобам и обращениям клиентов;
- обеспечение информированности;
- сокращение сроков обработки и выполнения необходимых мероприятий по обращениям заявителей;
- организация стендов с образцами заполненных заявок на выполнение услуг в пункте обслуживания потребителей.



## 9. Информация по обращениям потребителей

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу								Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение по почте	Заочное обращение по сети Интернет	Письменное обращение по почте	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрических объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрических объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявитель получил информацию об ответе в установленные сроки	Заявитель получил информацию об ответе с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	Вх №4	11.01.2021		*										*												*			*	
2	Вх №5	11.01.2021					*						*													*			*	
3	Вх №10	12.01.2021			*								*													*			*	
4	Вх №11	12.01.2021			*								*													*			*	
5	Вх №12	12.01.2021				*				*																*			*	
6	Вх №16	13.01.2021			*									*												*			*	
7	Вх №20	14.01.2021		*						*																*			*	
8	Вх №21	14.01.2021		*						*																*			*	
9	Вх №22	14.01.2021		*						*																*			*	
10	Вх №23	14.01.2021		*						*																*			*	
11	Вх №24	14.01.2021		*						*																*			*	







67	Bx №149	01.02.2021	*					*												*		*	
68	Bx №150	01.02.2021	*					*												*		*	
69	Bx №151	01.02.2021	*					*												*		*	
70	Bx №152	01.02.2021	*					*												*		*	
71	Bx №153	01.02.2021	*					*												*		*	
72	Bx №154	01.02.2021	*					*												*		*	
73	Bx №155	01.02.2021	*					*												*		*	
74	Bx №156	01.02.2021	*					*												*		*	
75	Bx №157	01.02.2021	*					*												*		*	
76	Bx №158	01.02.2021	*					*												*		*	
77	Bx №159	01.02.2021	*					*												*		*	
78	Bx №160	01.02.2021	*							*										*		*	
79	Bx №166	01.02.2021	*							*										*		*	
80	Bx №167	01.02.2021	*					*												*		*	
81	Bx №168	01.02.2021	*					*												*		*	
82	Bx №176	03.02.2021			*					*										*		*	
83	Bx №184	04.02.2021	*					*												*		*	
84	Bx №185	04.02.2021	*					*												*		*	
85	Bx №188	05.02.2021	*					*												*		*	

86	Bx №189	05.02.2021			*				*											*		*	
87	Bx №192	05.02.2021		*					*											*		*	
88	Bx №195	08.02.2021		*					*											*		*	
89	Bx №196	08.02.2021		*					*											*		*	
90	Bx №197	08.02.2021		*					*											*		*	
91	Bx №210	09.02.2021		*					*											*		*	
92	Bx №214	10.02.2021		*					*											*		*	
93	Bx №217	10.02.2021		*					*											*		*	
94	Bx №218	10.02.2021		*					*											*		*	
95	Bx №220	11.02.2021		*					*											*		*	
96	Bx №221	11.02.2021		*					*											*		*	
97	Bx №222	11.02.2021		*					*											*		*	
98	Bx №223	11.02.2021		*					*											*		*	
99	Bx №224	11.02.2021		*					*											*		*	
100	Bx №228	12.02.2021		*					*											*		*	
101	Bx №240	15.02.2021		*					*											*		*	
102	Bx №241	15.02.2021		*					*											*		*	
103	Bx №243	15.02.2021				*			*											*		*	
104	Bx №244	15.02.2021		*					*											*		*	

105	Bx №245	15.02.2021		*						*									*		*	
106	Bx №257	17.02.2021		*			*												*		*	
107	Bx №258	18.02.2021			*		*												*		*	
108	Bx №259	18.02.2021		*			*												*		*	
109	Bx №260	18.02.2021		*			*												*		*	
110	Bx №261	18.02.2021		*			*												*		*	
111	Bx №262	18.02.2021		*			*												*		*	
112	Bx №269/ 1	19.02.2021		*			*												*		*	
113	Bx №273	19.02.2021		*						*									*		*	
114	Bx №274	19.02.2021		*						*									*		*	
115	Bx №278	19.02.2021		*			*												*		*	
116	Bx №279	20.02.2021		*			*												*		*	
117	Bx №280	20.02.2021		*			*												*		*	
118	Bx №281	20.02.2021		*			*												*		*	
119	Bx №282	20.02.2021		*			*												*		*	
120	Bx №289	24.02.2021		*			*												*		*	
121	Bx №290	24.02.2021		*			*												*		*	
122	Bx №298	25.02.2021		*						*									*		*	





142	Bx №329	02.03.2021		*									*									*		*	
143	Bx №330	03.03.2021		*									*									*		*	
144	Bx №331	03.03.2021		*									*									*		*	
145	Bx №332	03.03.2021		*									*									*		*	
146	Bx №333	03.03.2021		*									*									*		*	
147	Bx №348	04.03.2021		*			*															*		*	
148	Bx №349	04.03.2021		*			*															*		*	
149	Bx №350	04.03.2021		*									*									*		*	
150	Bx №351	05.03.2021		*									*									*		*	
151	Bx №352	05.03.2021		*			*															*		*	
152	Bx №353	05.03.2021		*			*															*		*	
153	Bx №354	05.03.2021		*			*															*		*	
154	Bx №355	05.03.2021		*			*															*		*	
155	Bx №356	05.03.2021		*			*															*		*	
156	Bx №357	05.03.2021		*			*															*		*	
157	Bx №358	05.03.2021		*			*															*		*	
158	Bx №359	05.03.2021		*			*															*		*	
159	Bx №367	09.03.2021		*			*															*		*	
160	Bx №370	09.03.2021				*		*														*		*	

161	Bx №379	09.03.2021	*									*									*		*	
162	Bx №380	10.03.2021	*									*									*		*	
163	Bx №381	11.03.2021	*				*														*		*	
164	Bx №382	11.03.2021	*				*														*		*	
165	Bx №394	12.03.2021	*				*														*		*	
166	Bx №395	12.03.2021	*				*														*		*	
167	Bx №396	15.03.2021	*									*									*		*	
168	Bx №397	15.03.2021	*				*														*		*	
169	Bx №398	15.03.2021	*				*														*		*	
170	Bx №408	16.03.2021	*				*														*		*	
171	Bx №409	16.03.2021	*				*														*		*	
172	Bx №420	17.03.2021	*									*									*		*	
173	Bx №422/ 1	17.03.2021	*				*														*		*	
174	Bx №426	18.03.2021			*							*									*		*	
175	Bx №428	18.03.2021	*				*														*		*	
176	Bx №429	18.03.2021	*				*														*		*	
177	Bx №430	18.03.2021	*									*									*		*	
178	Bx №431	18.03.2021	*				*														*		*	





216	Bx №590	19.04.2021			*			*												*			*		
217	Bx №591	19.04.2021		*						*										*			*		
218	Bx №602	20.04.2021		*				*												*			*		
219	Bx №603	20.04.2021		*				*												*			*		
220	Bx №604	20.04.2021		*				*												*			*		
221	Bx №605	20.04.2021		*				*												*			*		
222	Bx №606	20.04.2021		*				*												*			*		
223	Bx №623	23.04.2021		*				*												*			*		
224	Bx №624	23.04.2021		*				*												*			*		
225	Bx №625	23.04.2021			*					*										*			*		
226	Bx №627	23.04.2021		*				*												*			*		
227	Bx №635	26.04.2021		*				*												*			*		
228	Bx №651	27.04.2021			*			*												*			*		
229	Bx №653	27.04.2021		*				*												*			*		
230	Bx №655	27.04.2021		*						*										*			*		
231	Bx №657	27.04.2021		*				*												*			*		
232	Bx №660	28.04.2021			*					*										*			*		
233	Bx №664	28.04.2021		*				*												*			*		
234	Bx №670	29.04.2021		*						*										*			*		

235	Bx №672	29.04.2021		*								*									*		*	
236	Bx №675	30.04.2021		*				*													*		*	
237	Bx №676	30.04.2021		*								*									*		*	
238	Bx №679	11.05.2021		*				*													*		*	
239	Bx №689	11.05.2021		*				*													*		*	
240	Bx №701	11.05.2021				*						*									*		*	
241	Bx №703	11.05.2021				*						*									*		*	
242	Bx №710	13.05.2021					*					*									*		*	
243	Bx №719	13.05.2021				*						*									*		*	
244	Bx №720	13.05.2021		*				*													*		*	
245	Bx №724	14.05.2021		*				*													*		*	
246	Bx №727	14.05.2021		*				*													*		*	
247	Bx №728	14.05.2021		*				*													*		*	
248	Bx №739	17.05.2021		*				*													*		*	
249	Bx №749	18.05.2021		*				*													*		*	
250	Bx №751	19.05.2021		*				*													*		*	
251	Bx №752	19.05.2021		*								*									*		*	
252	Bx №754	20.05.2021		*							*										*		*	
253	Bx №756	20.05.2021		*				*													*		*	

254	Bx №767	21.05.2021			*					*									*		*	
255	Bx №778	24.05.2021		*				*											*		*	
256	Bx №780	25.05.2021			*					*									*		*	
257	Bx №781	25.05.2021		*						*									*		*	
258	Bx №781/ 1	25.05.2021		*				*											*		*	
259	Bx №787	25.05.2021			*					*									*		*	
260	Bx №788	25.05.2021		*						*									*		*	
261	Bx №789	25.05.2021		*				*											*		*	
262	Bx №790	25.05.2021		*				*											*		*	
263	Bx №791	25.05.2021		*				*											*		*	
264	Bx №792	25.05.2021		*				*											*		*	
265	Bx №793	25.05.2021			*					*									*		*	
266	Bx №805	26.05.2021			*					*									*		*	
267	Bx №809	27.05.2021		*				*											*		*	
268	Bx №814	28.05.2021		*						*									*		*	
269	Bx №815	28.05.2021		*						*									*		*	
270	Bx №817	31.05.2021		*				*											*		*	
271	Bx №818	31.05.2021		*				*											*		*	





291	Bx №879	10.06.2021	*								*									*		*	
292	Bx №880	10.06.2021	*								*									*		*	
293	Bx №881	10.06.2021	*								*									*		*	
294	Bx №896	15.06.2021			*						*									*		*	
295	Bx №897	15.06.2021			*						*									*		*	
296	Bx №907	15.06.2021	*				*													*		*	
297	Bx №908	15.06.2021	*				*													*		*	
298	Bx №909	15.06.2021	*				*													*		*	
299	Bx №920	17.06.2021	*				*													*		*	
300	Bx №921	17.06.2021	*								*									*		*	
301	Bx №933	21.06.2021	*				*													*		*	
302	Bx №936	22.06.2021	*								*									*		*	
303	Bx №937	22.06.2021	*								*									*		*	
304	Bx №938	22.06.2021	*								*									*		*	
305	Bx №939	22.06.2021	*								*									*		*	
306	Bx №940	22.06.2021	*								*									*		*	
307	Bx №941	22.06.2021	*				*													*		*	
308	Bx №974	25.06.2021			*		*													*		*	
309	Bx №983	29.06.2021	*				*													*		*	

310	Bx №984	29.06.2021		*							*									*		*	
311	Bx №985	29.06.2021		*			*													*		*	
312	Bx №987	29.06.2021			*						*									*		*	
313	Bx №988	29.06.2021			*						*									*		*	
314	Bx №989	30.06.2021			*						*									*		*	
315	Bx №990	30.06.2021		*							*									*		*	
316	Bx №993	30.06.2021		*			*													*		*	
317	Bx №994	30.06.2021		*			*													*		*	
318	Bx №995	30.06.2021		*			*													*		*	
319	Bx №996	30.06.2021		*			*													*		*	
320	Bx №998	30.06.2021		*							*									*		*	
321	Bx №999	30.06.2021		*							*									*		*	
322	Bx №101 5	02.07.2021		*			*													*		*	
323	Bx №102 4	05.07.2021		*			*													*		*	
324	Bx №102 8	06.07.2021		*			*													*		*	
325	Bx №103 1/1	06.07.2021		*			*													*		*	
326	Bx №103 4	07.07.2021			*						*									*		*	

327	Bx №103 6	07.07.2021	*					*											*		*	
328	Bx №103 6/1	07.07.2021	*					*											*		*	
329	Bx №103 8	07.07.2021	*					*											*		*	
330	Bx №104 0	07.07.2021	*					*											*		*	
331	Bx №104 2	08.07.2021	*					*											*		*	
332	Bx №104 9	09.07.2021	*					*											*		*	
333	Bx №105 3	09.07.2021			*			*											*		*	
334	Bx №105 5	09.07.2021	*					*											*		*	
335	Bx №106 4	12.07.2021	*					*											*		*	
336	Bx №106 5	12.07.2021	*					*											*		*	
337	Bx №106 7	12.07.2021	*					*											*		*	
338	Bx №108 0	15.07.2021	*					*											*		*	
339	Bx №108 7	19.07.2021	*					*											*		*	
340	Bx №109 9	19.07.2021	*					*											*		*	

341	Bx №1118	21.07.2021	*					*											*		*	
342	Bx №1123	23.07.2021			*					*									*		*	
343	Bx №1129/1	26.07.2021	*					*											*		*	
344	Bx №1137	27.07.2021	*					*											*		*	
345	Bx №1138	27.07.2021	*					*											*		*	
346	Bx №1140	27.07.2021	*					*											*		*	
347	Bx №1147	29.07.2021			*					*									*		*	
348	Bx №1148	29.07.2021			*					*									*		*	
349	Bx №1150	29.07.2021	*					*											*		*	
350	Bx №1151	29.07.2021	*					*											*		*	
351	Bx №1155	29.07.2021	*					*											*		*	
352	Bx №1168	02.08.2021	*					*											*		*	
353	Bx №1169	02.08.2021	*					*											*		*	
354	Bx №1170	02.08.2021	*					*											*		*	

355	Bx №117 8/1	05.08.2021		*					*										*		*	
356	Bx №118 0	05.08.2021			*					*									*		*	
357	Bx №118 2	05.08.2021		*					*										*		*	
358	Bx №119 1	06.08.2021		*					*										*		*	
359	Bx №120 7	11.08.2021		*					*										*		*	
360	Bx №121 7	12.08.2021		*					*										*		*	
361	Bx №121 8	13.08.2021		*					*										*		*	
362	Bx №124 1	18.08.2021		*					*										*		*	
363	Bx №124 3	18.08.2021		*					*										*		*	
364	Bx №124 7	18.08.2021		*					*										*		*	
365	Bx №125 0	18.08.2021			*					*									*		*	
366	Bx №125 1	18.08.2021			*					*									*		*	
367	Bx №125 2	18.08.2021		*					*										*		*	
368	Bx №125 5	19.08.2021			*				*										*		*	

369	Bx №125 7	19.08.2021	*					*											*		*	
370	Bx №126 8	24.08.2021	*					*											*		*	
371	Bx №128 6	26.08.2021	*					*											*		*	
372	Bx №129 4	27.08.2021		*				*											*		*	
373	Bx №129 5	27.08.2021	*						*										*		*	
374	Bx №130 8	31.08.2021	*					*											*		*	
375	Bx №130 9	31.08.2021	*					*											*		*	
376	Bx №131 7	01.09.2021	*					*											*		*	
377	Bx №131 8	01.09.2021	*					*											*		*	
378	Bx №131 9	01.09.2021	*					*											*		*	
379	Bx №132 0	01.09.2021	*					*											*		*	
380	Bx №132 1	01.09.2021	*					*											*		*	
381	Bx №132 2	01.09.2021	*					*											*		*	
382	Bx №132 5	01.09.2021	*					*											*		*	

383	Bx №132 7	02.09.2021	*							*									*		*	
384	Bx №132 9	03.09.2021	*			*													*		*	
385	Bx №133 7/1	03.09.2021	*			*													*		*	
386	Bx №133 8	03.09.2021			*		*												*		*	
387	Bx №134 3	06.09.2021	*			*													*		*	
388	Bx №134 5	06.09.2021	*							*									*		*	
389	Bx №136 3	09.09.2021	*			*													*		*	
390	Bx №136 9	10.09.2021	*			*													*		*	
391	Bx №137 5	13.09.2021			*					*									*		*	
392	Bx №137 6	13.09.2021			*					*									*		*	
393	Bx №137 7	13.09.2021	*							*									*		*	
394	Bx №137 9	14.09.2021	*							*									*		*	
395	Bx №138 0	15.09.2021	*							*									*		*	
396	Bx №138 2	15.09.2021	*				*												*		*	











453	Bx №152 5	06.10.2021	*					*										*			*
454	Bx №153 0	06.10.2021	*					*										*			*
455	Bx №153 6	07.10.2021		*						*								*			*
456	Bx №153 8	07.10.2021	*					*										*			*
457	Bx №155 0	08.10.2021	*					*										*			*
458	Bx №155 4	11.10.2021	*					*										*			*
459	Bx №155 5	11.10.2021	*					*										*			*
460	Bx №155 6	11.10.2021	*					*										*			*
461	Bx №155 7	11.10.2021	*					*										*			*
462	Bx №155 8	11.10.2021	*					*										*			*
463	Bx №156 3	12.10.2021	*					*										*			*
464	Bx №156 4	12.10.2021	*					*										*			*
465	Bx №156 5	12.10.2021	*					*										*			*
466	Bx №156 6	12.10.2021	*					*										*			*

467	Bx №157 5	13.10.2021		*			*				*							*		*	
468	Bx №158 5	14.10.2021		*			*				*							*		*	
469	Bx №158 6	14.10.2021		*			*				*							*		*	
470	Bx №159 7	18.10.2021		*			*				*							*		*	
471	Bx №159 8	18.10.2021		*			*				*							*		*	
472	Bx №159 9	18.10.2021		*			*				*							*		*	
473	Bx №160 0	18.10.2021		*			*				*							*		*	
474	Bx №160 1	18.10.2021		*			*				*							*		*	
475	Bx №160 8	19.10.2021		*			*				*							*		*	
476	Bx №160 9	19.10.2021		*			*				*							*		*	
477	Bx №161 3	20.10.2021		*			*				*							*		*	
478	Bx №163 2	22.10.2021		*			*				*							*		*	
479	Bx №163 3	22.10.2021		*			*				*							*		*	
480	Bx №165 1	26.10.2021		*			*				*							*		*	



495	Bx №172 5	09.11.2021	*					*											*		*	
496	Bx №172 7	09.11.2021			*					*									*		*	
497	Bx №173 1	10.11.2021	*					*											*		*	
498	Bx №173 9	10.11.2021	*					*											*		*	
499	Bx №174 0	10.11.2021	*					*											*		*	
500	Bx №175 1/1	12.11.2021	*					*											*		*	
501	Bx №175 3	12.11.2021	*					*		*									*		*	
502	Bx №176 7	16.11.2021	*					*											*		*	
503	Bx №176 8	16.11.2021	*					*											*		*	
504	Bx №176 9	16.11.2021	*					*											*		*	
505	Bx №177 0	16.11.2021	*					*											*		*	
506	Bx №177 1	16.11.2021	*					*											*		*	
507	Bx №177 2	16.11.2021	*					*											*		*	
508	Bx №177 3	16.11.2021	*					*											*		*	









551	Bx №197 1	15.12.2021	*					*											*		*	
552	Bx №197 2	15.12.2021	*					*											*		*	
553	Bx №197 3	15.12.2021	*					*											*		*	
554	Bx №197 4	15.12.2021	*					*											*		*	
555	Bx №198 4	16.12.2021	*					*											*		*	
556	Bx №199 0	16.12.2021	*					*											*		*	
557	Bx №199 9	17.12.2021	*					*	*										*		*	
558	Bx №200 0	17.12.2021	*					*											*		*	
559	Bx №200 1	20.12.2021	*					*											*		*	
560	Bx №200 6	20.12.2021	*					*											*		*	
561	Bx №200 6/1	20.12.2021	*					*											*		*	
562	Bx №200 7	20.12.2021	*					*											*		*	
563	Bx №201 1	21.12.2021			*					*									*		*	
564	Bx №201 3	21.12.2021			*					*									*		*	



579	Bx №207 1	29.12.2021		*				*											*		*	
580	Bx №208 0	30.12.2021		*				*											*		*	
581	Bx №01- тп	14.01.2021			*			*						*					*		*	
582	Bx №02- тп	18.01.2021			*			*						*					*		*	
583	Bx №03- тп	25.01.2021			*			*						*					*		*	
584	Bx №04- тп	18.02.2021			*			*						*					*		*	
585	Bx №05- тп	05.03.2021			*			*						*					*		*	
586	Bx №06- тп	18.03.2021			*			*						*					*		*	
587	Bx №07- тп	22.03.2021			*			*						*					*		*	
588	Bx №08- тп	23.03.2021			*			*						*					*		*	
589	Bx №09- тп	30.03.2021			*			*						*					*		*	
590	Bx №10- тп	29.04.2021			*			*						*					*		*	
591	Bx №11- тп	12.05.2021			*			*						*					*		*	
592	Bx №12- тп	15.06.2021			*			*						*					*		*	





















745	Bx №139-3	02.04.2021	13:50		*				*											*			*		
746	Bx №140-3	05.04.2021	9:30		*				*											*			*		
747	Bx №141-3	05.04.2021	12:20		*				*											*			*		
748	Bx №142-3	05.04.2021	15:47		*				*											*			*		
749	Bx №143-3	05.04.2021	16:05		*				*											*			*		
750	Bx №144-3	06.04.2021	10:02		*				*											*			*		
751	Bx №145-3	06.04.2021	15:30		*				*											*			*		
752	Bx №146-3	07.04.2021	11:05		*				*											*			*		
753	Bx №147-3	07.04.2021	13:00		*				*											*			*		
754	Bx №148-3	07.04.2021	15:22		*				*											*			*		
755	Bx №149-3	12.04.2021	10:27		*				*											*			*		
756	Bx №150-3	12.04.2021	13:55		*				*											*			*		
757	Bx №151-3	13.04.2021	11:00		*				*											*			*		
758	Bx №152-3	13.04.2021	14:27		*				*											*			*		

759	Bx №153-3	13.04.2021	16:05	*				*											*		*	
760	Bx №154-3	16.04.2021	8:50	*						*									*		*	
761	Bx №155-3	16.04.2021	11:32	*				*											*		*	
762	Bx №156-3	16.04.2021	15:42	*				*											*		*	
763	Bx №157-3	20.04.2021	9:20	*						*									*		*	
764	Bx №158-3	20.04.2021	13:00	*						*									*		*	
765	Bx №159-3	20.04.2021	15:55	*				*											*		*	
766	Bx №160-3	21.04.2021	8:50	*						*									*		*	
767	Bx №161-3	21.04.2021	11:32	*						*									*		*	
768	Bx №162-3	22.04.2021	9:45	*				*											*		*	
769	Bx №163-3	22.04.2021	11:30	*						*									*		*	
770	Bx №164-3	22.04.2021	15:57	*				*											*		*	
771	Bx №165-3	26.04.2021	8:35	*						*									*		*	
772	Bx №166-3	26.04.2021	10:46	*						*									*		*	



773	Bx №167- 3	26.04.2021	15:50		*					*										*		*	
774	Bx №168- 3	27.04.2021	10:23		*					*										*		*	
775	Bx №169- 3	27.04.2021	13:57		*					*										*		*	
776	Bx №170- 3	28.04.2021	9:25		*					*										*		*	
777	Bx №171- 3	28.04.2021	10:50		*					*										*		*	
778	Bx №172- 3	28.04.2021	15:42		*					*										*		*	
779	Bx №173- 3	04.05.2021	11:15		*					*										*		*	
780	Bx №174- 3	04.05.2021	15:05		*					*										*		*	
781	Bx №175- 3	04.05.2021	16:20		*					*										*		*	
782	Bx №176- 3	05.05.2021	10:07		*					*										*		*	
783	Bx №177- 3	05.05.2021	14:20		*					*										*		*	
784	Bx №178- 3	06.05.2021	10:02		*					*										*		*	
785	Bx №179- 3	06.05.2021	13:55		*					*										*		*	
786	Bx №180- 3	06.05.2021	16:07		*					*										*		*	

787	Bx №181-3	11.05.2021	9:35	*			*												*		*	
788	Bx №182-3	11.05.2021	13:23	*					*										*		*	
789	Bx №183-3	11.05.2021	16:30	*			*												*		*	
790	Bx №184-3	12.05.2021	10:03	*					*										*		*	
791	Bx №185-3	12.05.2021	14:32	*			*												*		*	
792	Bx №186-3	13.05.2021	9:45	*			*												*		*	
793	Bx №187-3	13.05.2021	12:20	*			*												*		*	
794	Bx №188-3	13.05.2021	15:50	*			*												*		*	
795	Bx №189-3	17.05.2021	10:23	*			*												*		*	
796	Bx №190-3	17.05.2021	14:00	*					*										*		*	
797	Bx №191-3	18.05.2021	9:32	*			*												*		*	
798	Bx №192-3	18.05.2021	11:48	*			*												*		*	
799	Bx №193-3	18.05.2021	15:05	*					*										*		*	
800	Bx №194-3	21.05.2021	10:02	*			*												*		*	

801	Bx №195-3	21.05.2021	13:50	*					*									*		*	
802	Bx №196-3	24.05.2021	11:13	*		*			*									*		*	
803	Bx №197-3	24.05.2021	13:05	*					*									*		*	
804	Bx №198-3	24.05.2021	16:00	*		*												*		*	
805	Bx №199-3	25.05.2021	10:20	*		*												*		*	
806	Bx №200-3	25.05.2021	13:37	*					*									*		*	
807	Bx №201-3	26.05.2021	9:35	*		*												*		*	
808	Bx №202-3	26.05.2021	11:57	*		*												*		*	
809	Bx №203-3	26.05.2021	15:00	*		*												*		*	
810	Bx №204-3	27.05.2021	8:38	*					*									*		*	
811	Bx №205-3	27.05.2021	13:20	*					*									*		*	
812	Bx №206-3	28.05.2021	10:15	*		*												*		*	
813	Bx №207-3	28.05.2021	13:30	*					*									*		*	
814	Bx №208-3	28.05.2021	16:00	*					*									*		*	



829	Bx №223-3	08.06.2021	9:22	*				*											*		*	
830	Bx №224-3	08.06.2021	13:50	*				*											*		*	
831	Bx №225-3	08.06.2021	16:09	*				*											*		*	
832	Bx №226-3	09.06.2021	10:32	*				*											*		*	
833	Bx №227-3	09.06.2021	14:20	*				*											*		*	
834	Bx №228-3	09.06.2021	16:07	*					*										*		*	
835	Bx №229-3	10.06.2021	10:33	*				*											*		*	
836	Bx №230-3	10.06.2021	14:26	*				*											*		*	
837	Bx №231-3	15.06.2021	10:20	*					*										*		*	
838	Bx №232-3	15.06.2021	13:27	*				*											*		*	
839	Bx №233-3	15.06.2021	16:00	*					*										*		*	
840	Bx №234-3	16.06.2021	9:43	*					*										*		*	
841	Bx №235-3	16.06.2021	13:00	*					*										*		*	
842	Bx №236-3	17.06.2021	10:05	*				*											*		*	





871	Bx №265-3	13.07.2021	10:08	*			*												*		*	
872	Bx №266-3	13.07.2021	14:30	*			*												*		*	
873	Bx №267-3	14.07.2021	9:26	*			*												*		*	
874	Bx №268-3	14.07.2021	13:05	*			*												*		*	
875	Bx №269-3	14.07.2021	16:20	*			*												*		*	
876	Bx №270-3	15.07.2021	10:15	*			*												*		*	
877	Bx №271-3	15.07.2021	14:50	*			*												*		*	
878	Bx №272-3	19.07.2021	9:22	*			*			*									*		*	
879	Bx №273-3	19.07.2021	11:55	*			*			*									*		*	
880	Bx №274-3	19.07.2021	16:20	*			*			*									*		*	
881	Bx №275-3	20.07.2021	10:05	*			*												*		*	
882	Bx №276-3	20.07.2021	14:20	*			*												*		*	
883	Bx №277-3	20.07.2021	16:00	*			*												*		*	
884	Bx №278-3	21.07.2021	9:52	*			*												*		*	



885	Bx №279- 3	21.07.2021	13:50	*							*								*		*	
886	Bx №280- 3	21.07.2021	16:13	*							*								*		*	
887	Bx №281- 3	22.07.2021	10:32	*		*													*		*	
888	Bx №282- 3	22.07.2021	14:48	*		*													*		*	
889	Bx №283- 3	22.07.2021	16:00	*							*								*		*	
890	Bx №284- 3	27.07.2021	10:15	*		*													*		*	
891	Bx №285- 3	27.07.2021	14:00	*		*													*		*	
892	Bx №286- 3	28.07.2021	11:18	*		*													*		*	
893	Bx №287- 3	28.07.2021	14:25	*							*								*		*	
894	Bx №288- 3	28.07.2021	16:15	*							*								*		*	
895	Bx №289- 3	29.07.2021	10:13	*							*								*		*	
896	Bx №290- 3	29.07.2021	14:55	*							*								*		*	
897	Bx №291- 3	02.08.2021	11:07	*							*								*		*	
898	Bx №292- 3	02.08.2021	15:13	*							*								*		*	





927	Bx №321- з	24.08.2021	10:37	*						*									*		*	
928	Bx №322- з	24.08.2021	15:05	*		*													*		*	
929	Bx №323- з	24.08.2021	16:17	*		*													*		*	
930	Bx №324- з	25.08.2021	9:40	*		*													*		*	
931	Bx №325- з	25.08.2021	11:18	*				*											*		*	
932	Bx №326- з	27.08.2021	10:08	*					*										*		*	
933	Bx №327- з	27.08.2021	13:15	*					*										*		*	
934	Bx №328- з	01.09.2021	11:22	*		*													*		*	
935	Bx №329- з	01.09.2021	13:50	*					*										*		*	
936	Bx №330- з	01.09.2021	16:05	*					*										*		*	
937	Bx №331- з	03.09.2021	11:05	*					*										*		*	
938	Bx №332- з	03.09.2021	14:50	*					*										*		*	
939	Bx №333- з	07.09.2021	10:15	*		*													*		*	
940	Bx №334- з	07.09.2021	14:08	*		*													*		*	

941	Bx №335- з	07.09.2021	16:20		*				*										*		*	
942	Bx №336- з	09.09.2021	13:50		*				*										*		*	
943	Bx №337- з	13.09.2021	10:20		*				*										*		*	
944	Bx №338- з	13.09.2021	14:55		*				*										*		*	
945	Bx №339- з	14.09.2021	11:13		*				*										*		*	
946	Bx №340- з	14.09.2021	15:25		*				*										*		*	
947	Bx №341- з	14.09.2021	16:07		*				*										*		*	
948	Bx №342- з	15.09.2021	10:37		*				*										*		*	
949	Bx №343- з	15.09.2021	13:48		*				*										*		*	
950	Bx №344- з	16.09.2021	11:15		*				*										*		*	
951	Bx №345- з	16.09.2021	15:07		*				*										*		*	
952	Bx №346- з	16.09.2021	16:20		*				*										*		*	
953	Bx №347- з	20.09.2021	10:28		*				*										*		*	
954	Bx №348- з	20.09.2021	16:05		*				*										*		*	





983	Bx №377- з	13.10.2021	14:00		*					*										*		*	
984	Bx №378- з	13.10.2021	16:15		*				*											*		*	
985	Bx №379- з	14.10.2021	10:50		*				*											*		*	
986	Bx №380- з	14.10.2021	15:20		*				*											*		*	
987	Bx №381- з	18.10.2021	11:30		*				*											*		*	
988	Bx №382- з	18.10.2021	13:22		*				*											*		*	
989	Bx №383- з	18.10.2021	15:50		*				*											*		*	
990	Bx №384- з	20.10.2021	10:05		*				*											*		*	
991	Bx №385- з	20.10.2021	13:47		*				*											*		*	
992	Bx №386- з	20.10.2021	16:00		*				*											*		*	
993	Bx №387- з	21.10.2021	11:55		*				*											*		*	
994	Bx №388- з	22.10.2021	13:00		*				*											*		*	
995	Bx №389- з	22.10.2021	16:20		*				*											*		*	
996	Bx №390- з	26.10.2021	11:18		*				*											*		*	





101 1	Bx №405- з	12.11.2021	13:00		*				*										*		*	
101 2	Bx №406- з	15.11.2021	10:20		*				*										*		*	
101 3	Bx №407- з	15.11.2021	13:55		*				*										*		*	
101 4	Bx №408- з	16.11.2021	11:18		*				*										*		*	
101 5	Bx №409- з	16.11.2021	15:20		*				*										*		*	
101 6	Bx №410- з	16.11.2021	16:15		*				*										*		*	
101 7	Bx №411- з	18.11.2021	10:50		*				*										*		*	
101 8	Bx №412- з	18.11.2021	13:37		*				*										*		*	
101 9	Bx №413- з	19.11.2021	9:30		*				*		*								*		*	
102 0	Bx №414- з	19.11.2021	14:25		*				*										*		*	
102 1	Bx №415- з	22.11.2021	11:35		*				*										*		*	
102 2	Bx №416- з	22.11.2021	15:40		*				*										*		*	
102 3	Bx №417- з	22.11.2021	16:20		*				*										*		*	
102 4	Bx №418- з	24.11.2021	10:20		*				*										*		*	



1039	Bx №433-з	06.12.2021	16:20		*						*								*		*	
1040	Bx №434-з	08.12.2021	10:18		*		*												*		*	
1041	Bx №435-з	08.12.2021	14:50		*					*									*		*	
1042	Bx №436-з	08.12.2021	16:35		*		*												*		*	
1043	Bx №437-з	09.12.2021	9:45		*		*												*		*	
1044	Bx №438-з	09.12.2021	13:30		*		*												*		*	
1045	Bx №439-з	10.12.2021	11:02		*		*												*		*	
1046	Bx №440-з	10.12.2021	15:50		*					*									*		*	
1047	Bx №441-з	10.12.2021	16:42		*					*									*		*	
1048	Bx №442-з	13.12.2021	10:35		*					*									*		*	
1049	Bx №443-з	13.12.2021	13:48		*		*												*		*	
1050	Bx №444-з	13.12.2021	16:00		*					*									*		*	
1051	Bx №445-з	14.12.2021	10:30		*		*												*		*	
1052	Bx №446-з	14.12.2021	14:28		*					*									*		*	

1053	Bx №447-3	15.12.2021	9:50		*					*										*		*	
1054	Bx №448-3	15.12.2021	14:35		*					*										*		*	
1055	Bx №449-3	15.12.2021	16:00		*					*										*		*	
1056	Bx №450-3	16.12.2021	11:05		*					*										*		*	
1057	Bx №451-3	16.12.2021	13:50		*					*										*		*	
1058	Bx №452-3	16.12.2021	16:10		*					*										*		*	
1059	Bx №453-3	17.12.2021	10:28		*					*										*		*	
1060	Bx №454-3	17.12.2021	15:30		*					*										*		*	
1061	Bx №455-3	20.12.2021	11:20		*					*										*		*	
1062	Bx №456-3	20.12.2021	14:50		*					*										*		*	
1063	Bx №457-3	21.12.2021	10:18		*					*										*		*	
1064	Bx №458-3	21.12.2021	12:35		*					*										*		*	
1065	Bx №459-3	21.12.2021	15:40		*					*										*		*	
1066	Bx №460-3	22.12.2021	11:00		*					*										*		*	





110 1	A/22	11.11.2021	*								*												*		*					
110 2	A/23	11.11.2021	*								*												*		*					
110 3	A/24	24.11.2021	*								*												*		*					
110 4	A/25	24.11.2021	*								*												*		*					
110 5	A/26	15.12.2021	*								*												*		*					
110 6	A/27	20.12.2021	*								*												*		*					
110 7	A/28	27.12.2021	*								*												*		*					
110 8	A/29	27.12.2021	*								*												*		*					
110 9	A/30	29.12.2021	*								*												*		*					
<b>Ито го</b>			539	473	90	6	1	0	737	0	30	53	28 9	0	0	0	0	0	0	0	0	26	0	0	0	1109	0	0	1109	0