



ПРИКАЗ

г. Барнаул

№ 10 от 19 февраля 2020 г.

Об утверждении паспортов услуг (процессов)

1. Утвердить и ввести в действие следующие паспорта услуг (процессов):

1.1. Паспорт услуги (процесса): Согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета (Приложение № 1 к настоящему приказу);

1.2. Паспорт услуги (процесса): Допуск в эксплуатацию прибора учета (Приложение № 2 к настоящему приказу);

1.3. Паспорт услуги (процесса): Снятие контрольных показаний приборов учета (Приложение № 3 к настоящему приказу);

1.4. Паспорт услуги (процесса): Прием показаний приборов учета потребителя (Приложение № 4 к настоящему приказу);

1.5. Паспорт услуги (процесса): Проверку, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажем для ремонта, проверки или замены (Приложение № 5 к настоящему приказу);

1.6. Паспорт услуги (процесса): Расчет объема переданной электрической энергии потребителю (Приложение № 6 к настоящему приказу);

1.7. Паспорт услуги (процесса): Контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя (Приложение № 7 к настоящему приказу);

1.8. Паспорт услуги (процесса): Проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (Приложение № 8 к настоящему приказу);

1.9. Паспорт услуги (процесса): Составление и выдача актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии (Приложение № 9 к настоящему приказу);

1.10. Паспорт услуги (процесса): Установка, замена и (или) эксплуатация приборов учета (Приложение № 10 к настоящему приказу).

2. Ответственный за разработку, внесение изменений в указанные в пункте 1 настоящего приказа паспорта услуг (процессов) начальник отдела балансов и учета электроэнергии Ольхов Андрей Львович.

3. Ответственному лицу принять во внимание, что в случае внесения изменений в указанные паспорта услуг (процессов), измененные паспорта услуг (процессов) должны быть обновлены в Центре обслуживания клиентов путем размещения в печатном виде и предоставлены заместителю генерального директора по правовым вопросам Мартыненко Наталье Михайловне для опубликования на официальном сайте ООО «Энергия-Транзит». Срок для размещения измененных паспортов услуг (процессов) в соответствии со Стандартами раскрытия информации - в течение 10 дней со дня вступления в силу изменений.

4. Менеджеру офиса довести настоящий приказ под роспись до причастных лиц, а также довести до сведения, что в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего приказа работодатель имеет право применить дисциплинарное взыскание в соответствии со ст. 192 Трудового кодекса Российской Федерации, а также дополнительное взыскание в виде лишения премии.

5. Приказ от 26.02.2019 № 20 признать утратившими силу с момента издания настоящего приказа.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя генерального директора по развитию и реализации услуг Наземцева Михаила Анатольевича.

Генеральный директор

В.И. Тарасов

СОГЛАСОВАНО, ознакомлены:

Заместитель генерального директора
по развитию и реализации услуг
ООО «Энергия-Транзит»

 М.А. Наземцев

«19» 02 2020г.

Заместитель генерального директора
по правовым вопросам
ООО «Энергия-Транзит»

 Н.М. Мартыненко

«19» 02 2020г.

С настоящим приказом ознакомлен:

Начальник отдела балансов
и учета электроэнергии

 А.Л. Олхов «19» 02 2020г.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Энергия-Транзит»
В.И. Гарасов
« 19 » 02 2020 г.



ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Согласование места установки прибора учета электрической энергии, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик характеристик приборов учета

Круг заявителей: *Собственник энергопринимающих устройств.*

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания: *Бесплатно.*

Условия оказания услуги (процесса): *Письменная заявка, содержащая следующие сведения:*

реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона;

место нахождения и технические характеристики энергопринимающих устройств, в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение согласовать место установки прибора учета, входящий в состав измерительного комплекса или системы учета;

метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов (при необходимости их использования), в том числе класс точности, тип, срок очередной поверки,

предлагаемые места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологические характеристики прибора учета (в случае наличия у заявителя таких предложений).

Результат оказания услуги: *Допуск лица, уполномоченного Покупателем, в пункт контроля и учета количества и качества электрической энергии.*

Общий срок оказания услуги (процесса): *В течение 15 рабочих дней с момента регистрации заявки.*

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/ Условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на правовой акт	нормативный
1.	Прием заявки	При достаточности сведений, указанных в заявке.	Лично, либо почтовым отправлением	Ежедневно, согласно режиму работы о	ГК РФ	

2.	Согласование заявки	При достаточности сведений, указанных в заявке.	Лично, либо почтовым отправлением	Не позднее 15 дней, с момента регистрации заявки	п. 148 ОПФРРЭЭ № 442 от 04.05.2012
----	---------------------	---	-----------------------------------	--	------------------------------------

ОПФРРЭЭ – основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

Контактная информация для направления обращений: Центр обслуживания клиентов 8-800-250-98-66

Начальник отдела балансов
и учета электроэнергетики ООО «Энергия-Транзит»



Ольхов А.Л.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Энергия-Транзит»

В.И. Тарасов

« 19 » 02 2020 г.



ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Допуск в эксплуатацию прибора учета (измерительного комплекса)

Круг заявителей: *Собственник энергопринимающих устройств.*

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания: *Бесплатно.*

Условия оказания услуги (процесса): *Письменная заявка, содержащая следующие сведения:*

реквизиты и контактные данные лица, направляющего запрос, включая номер телефона;

место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета (измерительный комплекс),

допуск в эксплуатацию которого планируется;

номер договора электроснабжения (купли-продажи (поставки) электроэнергии (мощности)), договора оказания услуг по

передаче электрической энергии (при наличии);

предполагаемые дата и время проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию;

метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии), в том числе класс

точности, тип, срок очередной поверки,

Результат оказания услуги: *Оформление акта допуска прибора учета (измерительного комплекса).*

Общий срок оказания услуги (процесса): *Не ранее 5 рабочих дней и не позднее 15 рабочих дней с момента регистрации заявки.*

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

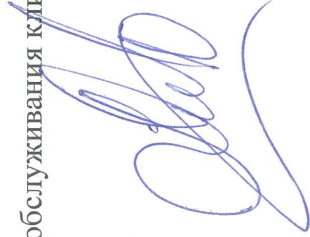
№	Этап	Содержание/ Условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием заявки	При достаточности сведений, указанных в заявке.	Лично, либо почтовым отправлением	Ежедневно, согласно режиму работы	ГК РФ

2.	Исполнение заявки, оформление акта допуска прибора учета (измерительного комплекса)	Выезд на место установки прибора учета (измерительного комплекса). Проведение инструментального осмотра прибора учета (измерительного комплекса), оформление акта допуска в эксплуатацию прибора учета. При достаточности сведений, указанных в заявке. При соответствии фактических метрологических характеристик прибора учета, измерительных трансформаторов (при их наличии) заявленным. Обеспечение мер, исключающих стороне вмешательство в работу прибора учета (измерительного комплекса).	Очное обслуживание	Не ранее 5 рабочих дней и не позднее 15 дней, с момента регистрации заявки	пп. 152, 153, 154 ОПФРРЭЭ № 442 от 04.05.2012
----	---	--	--------------------	--	---

ОПФРРЭЭ – основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

Контактная информация для направления обращений: Центр обслуживания клиентов 8-800-250-98-66

Начальник отдела балансов
и учета электроэнергетики ООО «Энергия-Транзит»



Ольхов А.Л.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Энергия-Транзит»

В.И. Тарасов

« 19 » 02 2020 г.



М.п.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Снятие контрольных показаний приборов учета

Круг заявителей: *Собственник энергопринимающих устройств.*

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания: *Бесплатно.*

Условия оказания услуги (процесса): *Письменная заявка, содержащая следующие сведения:*

реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона;

место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых лицо, направившее заявку, имеет намерение снять показания с прибора учета;

предполагаемые дата и время проведения процедуры.

Результат оказания услуги: *Оформление акта снятия показаний с прибора учета (акта осмотра прибора учета (измерительного комплекта)).*

Общий срок оказания услуги (процесса): *В течение 5 рабочих дней с момента регистрации заявки, либо (в случае, если предполагаемая дата оказания услуги больше даты с момента регистрации заявки плюс пять рабочих дней) в дополнительно согласованный срок.*

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/ Условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием заявки	При достаточности сведений, указанных в заявке.	Лично, либо почтовым отправлением	Ежедневно, согласно режиму работы	ГК РФ

2. Исполнение заявки, оформление акта снятия показаний (осмотра прибора учета (измерительного комплекса))	Выезд на место. Снятие показаний прибора учета на момент проверки. Оформление акта снятия показаний. При необходимости оформления акта осмотра прибора учета (измерительного комплекса).	Очное обслуживание	В течение 5 рабочих дней с момента регистрации заявки, либо (в случае, если предполагаемая дата оказания услуги больше даты с момента регистрации заявки плюс пять рабочих дней) в дополнительно согласованный срок	п. 165 ОПФРРЭЭ № 442 от 04.05.2012
---	--	--------------------	---	------------------------------------

ОПФРРЭЭ – основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

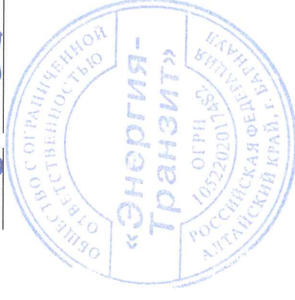
Контактная информация для направления обращений: Центр обслуживания клиентов 8-800-250-98-66

Начальник отдела балансов и учета электроэнергии ООО «Энергия-Транзит»



Ольхов А.Л.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Энергия-Транзит»
В.И. Гарасов
В.И. Гарасов
«19» 02 2020 г.



М.п.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Прием показаний приборов учета от потребителей

Круг заявителей: Собственник энергопринимающих устройств.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания: Бесплатно.

Условия оказания услуги (процесса): Показания приборов учета снимаются на 00:00 часов московского времени первого дня, следующего за расчетным периодом (а также дня, следующего за датой расторжения (заключения) договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии).

Показания расчетных приборов учета сообщаются с использованием телефонной связи, электронно почтой или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом, а также дня, следующего за датой расторжения (заключения) договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии, а также в письменной форме в виде акта снятия показаний расчетных приборов учета в течение 3 рабочих дней.

Результат оказания услуги: Сведения о показаниях прибора учета на дату сообщения показаний.

Общий срок оказания услуги (процесса): Первый день, следующий за расчетным периодом (а также день, следующий за датой расторжения (заключения) договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии).

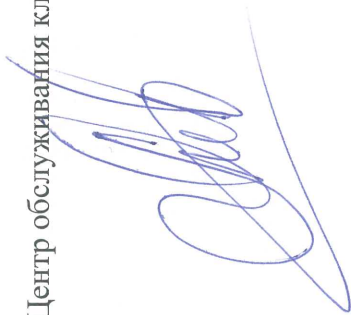
Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/ Условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием показаний	Потребитель передает следующую информацию: наименование потребителя, объект электроснабжения, точка учета, прибор учета (тип, №), показания прибора учета, лицо, ответственное за съём показаний, контактные данные.	Телефонная связь, электронная почта, иной способ, позволяющий подтвердить факт получения, а также в письменной форме в виде акта снятия показаний приборов учета в течение трёх рабочих дней.	Первый день, следующий за расчетным периодом (а также день, следующий за датой расторжения (заключения) договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии).	п. 161 ОПФРРЭЭ № 442 от 04.05.2012

ОПФРРЭЭ – основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

Контактная информация для направления обращений: Центр обслуживания клиентов 8-800-250-98-66

Начальник отдела балансов
и учета электроэнергетики ООО «Энергия-Транзит»



Ольхов А.Л.

Приложение № 5 к приказу № 10 от « 19 » 02 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Энергия-Транзит»
В.И. Тарасов
« 19 » 02 2020 г.



М.п.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Проверка, в том числе снятие показаний прибора учета, перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены

Круг заявителей: Собственник энергопринимающих устройств.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания: Бесплатно.

Условия оказания услуги (процесса): Письменная заявка, содержащая следующие сведения:

реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона;

место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых лицо, направившее заявку, имеет намерение

произвести демонтаж прибора учета (измерительного комплекса);

предполагаемые дата и время проведения процедуры.

Результат оказания услуги: Оформление акта снятия показаний с прибора учета (акта осмотра прибора учета (измерительного комплекса)).

Общий срок оказания услуги (процесса): В течение 5 рабочих дней с момента регистрации заявки, либо (в случае, если предполагаемая дата оказания услуги больше даты с момента регистрации заявки плюс пять рабочих дней) в дополнительно согласованный срок.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/ Условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием заявки	При достаточности сведений, указанных в заявке.	Лично, либо почтовым отправлением	Ежедневно, согласно режиму работы	ГК РФ

2.	Исполнены заявки, оформлены акты снятия показаний (осмотра прибора учета (измерительного комплекса)).	Выезд на место. Оформление осмотра прибора учета (измерительного комплекса).	Очное обслуживание	В течение 5 рабочих дней с момента регистрации заявки, либо (в случае, если предполагаемая дата оказания услуги больше даты с момента регистрации заявки плюс пять рабочих дней) в дополнительно согласованный срок	п. 149 ОПФРРЭЭ № 442 от 04.05.2012
----	---	--	--------------------	---	------------------------------------

ОПФРРЭЭ – основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

Контактная информация для направления обращений: Центр обслуживания клиентов 8-800-250-98-66

Начальник отдела балансов и учета электроэнергетики ООО «Энергия-Транзит»



Ольхов А.Л.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Энергия-Транзит»
Морозов В.И. Гарасов
« 19 » 02 2020 г.



ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Расчет объема переданной электрической энергии потребителю

Круг заявителей: Собственник энергопринимающих устройств.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания: Бесплатно.

Условия оказания услуги (процесса): Наличие сведений о показаниях приборов учета на 00:00 часов московского времени первого дня, следующего за расчетным периодом (а также дня, следующего за датой расторжения (заключения) договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии).
При непредоставлении показаний приборов учета в указанный срок, расчет объема осуществляется в порядке, указанном в п. 166 ОПФРЭЭ № 442 от 04.05.2012.

Результат оказания услуги: Величина объема переданной электрической энергии потребителю.

Общий срок оказания услуги (процесса): В течение 10 рабочих дней месяца, следующих за отчетным.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

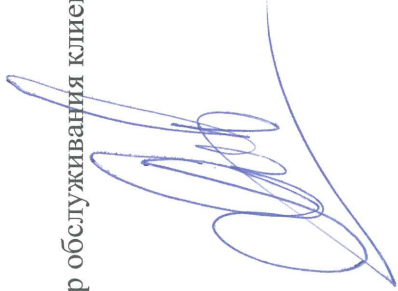
№	Этап	Содержание/ Условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Расчет объема переданной электрической энергии.	Прием показаний от потребителей, сбор сведений от приборов учета, расположенных на объектах сетевой компании. Расчет объема переданной	Телефонная связь, электронная почта, иной способ, позволяющий подтвердить факт получения, а также в	В течение 10 рабочих дней месяца, следующего за расчетным.	п. 166, 189 ОПФРЭЭ № 442 от 04.05.2012

	<p>электрической энергии. При наличии сведений о показаниях прибора (ов) учета от потребителей. При отсутствии сведений расчет производится в соответствии с п. 166 ОПФРРЭЭ № 442 от 04.05.2012</p>	<p>письменной форме в виде акта снятия показаний приборов учета в течение трёх рабочих дней.</p>		
--	---	--	--	--

ОПФРРЭЭ – основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

Контактная информация для направления обращений: Центр обслуживания клиентов 8-800-250-98-66

Начальник отдела балансов
и учета электроэнергии ООО «Энергия-Транзит»



Ольхов А.Л.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Энергия-Транзит»
В.И. Тарасов
« 19 » 02 2020 г.



М.п.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя.

Круг заявителей: Собственник энергопринимающих устройств.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания: Бесплатно.

Условия оказания услуги (процесса): Письменная заявка, содержащая следующие сведения:

реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона; место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых лицо, направившее заявку, имеет намерение произвести контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности; период контроля.

Наличие на вводах отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) интервальных приборов учета активной и реактивной энергии, с глубиной хранения получасовых интервалов не менее 40 суток.

Результат оказания услуги: Сведения о соотношении потребления активной и реактивной мощности..

Общий срок оказания услуги (процесса): В течение 5 рабочих дней с момента регистрации заявки, либо (в случае, если предполагаемая дата оказания услуги больше даты с момента регистрации заявки плюс пять рабочих дней) в дополнительно согласованный срок.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/ Условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт

1.	Прием заявки	При достаточности сведений, указанных в заявке.	Лично, либо почтовым отправлением	Ежедневно, согласно режиму работы	ГК РФ
2.	Исполнение заявки.	Выезд на место. Снятие профиля с прибора учета, формирование отчета о значении соотношения потребления активной и реактивной мощностей энергопринимающих устройств потребителей.	Очное обслуживание	В течение 5 рабочих дней с момента регистрации заявки, либо (в случае, если предполагаемая дата оказания услуги больше даты с момента регистрации заявки плюс пять рабочих дней) в дополнительно согласованный срок.	п. 139 ОПФРРЭЭ № 442 от 04.05.2012 п. 16 ПНД от 27.12.2004 № 861

ОПФРРЭЭ – основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

ПНД – Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг (утв. постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. N 861)

Контактная информация для направления обращений: Центр обслуживания клиентов 8-800-250-98-66

Начальник отдела балансов
и учета электроэнергетики ООО «Энергия-Транзит»



Ольхов А.Л.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Энергия-Транзит»

В.И. Тарасов
В.И. Тарасов

02 2020 г.



М.п.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации

Круг заявителей: Вышестоящая сетевая организация (ВСО), диспетчерский центр системного оператора (ДЦСО), собственник энергопринимающих устройств.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания:

ВСО – в соответствии с договором оказания услуг о передаче электрической энергии);

ДЦСО – в соответствии с соглашением о технологическом взаимодействии;

Собственник энергопринимающих устройств – Бесплатно.

Условия оказания услуги (процесса):

ВСО – в соответствии с договором оказания услуг о передаче электрической энергии);

ДЦСО – в соответствии с соглашением о технологическом взаимодействии;

Собственник энергопринимающих устройств должен предоставить письменную заявку, содержащую следующие сведения: реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона; место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых лицо, направившее заявку, имеет намерение произвести контрольный, внеочередной и иные замеры потокораспределения нагрузок и уровней напряжения на объектах Собственника.

Наличие на вводах отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) Собственника интервальных приборов учета активной и реактивной энергии, с глубиной хранения получасовых интервалов не менее 40 суток.

Результат оказания услуги: Сведения о контрольных, внеочередных и иные замеров потокараспределения нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации.

Общий срок оказания услуги (процесса):

Для ВСО – согласно договору оказания услуг о передаче электрической энергии), либо в дополнительно согласованные сроки;

Для ДЦСО – согласно соглашению о технологическом взаимодействии, либо в дополнительно согласованные сроки;

Для собственника энергопринимающих устройств течение 10 рабочих дней с момента регистрации заявки, либо (в случае, если предполагаемая дата оказания услуги больше даты с момента регистрации заявки плюс десять рабочих дней) в дополнительно согласованный срок.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/ Условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием заявки	Для собственника энергопринимающих устройств при достаточности сведений, указанных в заявке.	Лично, либо почтовым отправлением	Ежедневно, согласно режиму.	ГК РФ
2.	Исполнение заявки,	Выезд на место.			п. 139
2.а	оформление акта снятия показаний (осмотра прибора учета (измерительного комплекса))	Снятие профиля с прибора учета, формирование отчета о значении соотношения потребления активной и реактивной мощностей энергопринимающих устройств потребителей.	Для ВСО – по форме приложения к договору о передаче электрической энергии Для ДЦСО в соответствии с формой ДЦСО	В соответствии с договором о передаче электрической энергии	ОПФРРЭЭ № 442 от 04.05.2012 п. 135
2.б				В соответствии с соглашением технологическом взаимодействии	ОПФРРЭЭ № 442 от 04.05.2012
2.с			Очное обслуживание	В течение 10 рабочих дней с момента регистрации заявки, либо (в случае, если предполагаемая дата	

					оказания услуги больше даты с момента регистрации заявки плюс десять рабочих дней) в дополнительно согласованный срок
--	--	--	--	--	---

ОПФРРЭЭ – основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

Контактная информация для направления обращений: Центр обслуживания клиентов 8-800-250-98-66

Начальник отдела балансов
и учета электроэнергии ООО «Энергия-Транзит»



Ольхов А.Л.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Энергия-Транзит»
Михаил В.И. Тарасов
« 19 » 02 2020 г.



ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Составление и выдача актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии

Круг заявителей: Гарантирующий поставщик, сбытовые организации, собственник энергопринимающих устройств.
Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания: Бесплатно.
Условия оказания услуги (процесса): По факту выявления безучетного (бездоговорного) потребления электрической энергии.
Результат оказания услуги: Акт безучетного (бездоговорного) потребления электрической энергии.
Общий срок оказания услуги (процесса): Не позднее трех рабочих дней с даты составления.
Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/ Условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Составление акта безучетного (бездоговорного) потребления электрической энергии	По факту выявления безучетного (бездоговорного) потребления электрической энергии.	Лично	По факту выявления	Глава X ОПФРРЭЭ № 442 от 04.05.2012

2	Направление акта безучетного (бездоговорного) потребления электрической энергии	В адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации), лица, осуществлявшего безучетное (бездоговорное) потребление	Лично, почтовым отправлением	Не позднее трех рабочих дней с даты составления.	п. 192 ОПФРРЭЭ № 442 от 04.05.2012
---	---	--	------------------------------	--	--

ОПФРРЭЭ – основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

Контактная информация для направления обращений: Центр обслуживания клиентов 8-800-250-98-66

Начальник отдела балансов
и учета электроэнергии ООО «Энергия-Транзит»



Ольхов А.Л.

УТВЕРЖДАЮ
 Генеральный директор
 ООО «Энергия-Транзит»
В.И. Гарасов
 « 19 » 02 2020 г.



ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Установка, замена и (или) эксплуатация приборов учета.

Круг заявителей: *Гарантирующей поставщик, сбытовые организации, собственник энергопринимающих устройств.*
Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания:

Наименование услуги	Цена с НДС, руб.
Замена, установка однофазного прибора учета при отсутствии вводного коммутационного аппарата	Согласно смете (калькуляции) на проведение работ
Замена, установка трехфазного прибора учета при наличии вводного коммутационного аппарата (в том числе демонтаж)	Согласно смете (калькуляции) на проведение работ
Установка однофазного прибора учета при наличии вводного коммутационного аппарата	Согласно смете (калькуляции) на проведение работ
Установка трехфазного прибора учета при наличии вводного коммутационного аппарата	Согласно смете (калькуляции) на проведение работ
Замена, установка трансформатора тока (комплект)	Согласно смете (калькуляции) на проведение работ
Эксплуатация приборов учета (без стоимости проведения поверки и замены)	Согласно смете (калькуляции) на проведение работ

Условия оказания услуги (процесса): *Предоплата 100%, наличный, безналичный расчет. Письменная заявка, содержащая следующие сведения:*

реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона; место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых заявка, направившее заявку, имеет намерение установить (заменить) прибор учета.

Результат оказания услуги: Установка (замена) и (или) эксплуатация прибора учета на основании договора об оказании соответствующих услуг.

Общий срок оказания услуги (процесса): Не позднее пяти рабочих дней с даты подписания и предоставления в сетевую компанию договора об оказании услуг.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/ Условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием заявки	При достаточности сведений, указанных в заявке.	Лично, либо почтовым отправлением	Ежедневно, согласно режиму работы	ГК РФ
2.	Подписание договора оказания услуг на установку, замену и (или) эксплуатацию прибора учета	Формирование, подписание договора оказания услуг. (При наличии пакета документов, необходимых для заключения договора оказания услуг)	Очное обслуживание	В течение 10 рабочих дней с момента регистрации заявки.	ГК РФ
3.	Установка (замена) прибора учета	Установка (замена) прибора учета	Очное обслуживание	Не позднее пяти дней с даты подписания и предоставления в сетевую компанию договора об оказании услуг.	Внутренний регламент п. 146 ОПФРРЭЭ № 442 от 04.05.2012

ОПФРРЭЭ – основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

Контактная информация для направления обращений: Центр обслуживания клиентов 8-800-250-98-66

Начальник отдела балансов
и учета электроэнергии ООО «Энергия-Транзит»

Ольхов А.Л.