

Качество обслуживания

1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	142	459	223	-	179	-	-	23	-	-	-	5	-	-	-
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.2	осуществление технологического присоединения	93	133	43	-	122	-	-	3	-	-	-	2	-	-	-

2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес места нахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ООО «Энергия-Транзит»	Центр обслуживания потребителей	656922 г. Барнаул, ул. Попова, 242	8 800 250 98 66 official@e-tranzit.ru	понедельник-пятница с 8.00 до 17.00	<p>1. Прием и регистрация очного обращения потребителя, регистрация контактной информации потребителя, проверка корректности оформления заявок на оказание услуг, комплектности документов и полноты сведений в заявке в соответствии с требованиями нормативных правовых актов:</p> <p>а) прием жалобы потребителя в письменной форме;</p> <p>б) прием заявки/заявления на оказание услуг в письменной форме, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заявки на технологическое присоединение; - обращения потребителя о продлении срока действия ранее выданных технических условий; - заявления о восстановлении ранее выданных технических условий, утрата которых наступила в связи с ликвидацией, реорганизацией, прекращением деятельности прежнего владельца (заявителя), продажей объектов и по иным причинам; - уведомления о заключении соглашения о перераспределении присоединенной мощности; - заявления на заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии; - запроса о согласовании места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета; - заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета; - заявки на осуществление допуска в эксплуатацию прибора 	631	10	3	0

					<p>учета;</p> <ul style="list-style-type: none">- заявления на оборудование точки поставки приборами учета;- заявки на установку, замену и (или) эксплуатацию приборов учета; <p>в) прием сообщений о бездоговорном (безучетном) потреблении электрической энергии, о хищении объектов электросетевого хозяйства.</p> <p>2. Прием показаний приборов учета электрической энергии.</p> <p>3. Предоставление справочной информации о деятельности сетевой организации по вопросам оказания услуг сетевой организации, в том числе предоставление типовых форм документов.</p> <p>4. Предоставление консультаций по вопросам оказания услуг сетевой организации.</p> <p>5. Предоставление информации о статусе (этапе) исполнения заявки на оказание услуг (процесса), договора оказания услуг, рассмотрения обращения, содержащего жалобу.</p> <p>6. Выдача документов потребителям, в том числе договоров на оказание услуг, документов по результатам оказания услуг (актов), актов безучетного (бездоговорного) потребления электрической энергии.</p> <p>7. Предоставление информации о причинах и сроках плановых перерывов передачи электрической энергии, причинах несоблюдения требований к параметрам ее качества, о дате и времени восстановления передачи электрической энергии, а также об обеспечении соответствия качества электрической энергии требованиям законодательства.</p> <p>8. Прием платежей за оказание услуг (в центрах обслуживания потребителей).</p> <p>9. Выдача индивидуального логина и пароля для доступа в личный кабинет потребителя.</p> <p>9. Проведение целевых опросов, анкетирования потребителей для оценки качества оказываемых услуг и обслуживания.</p>				
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--

3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	8 800 250 98 66
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	319
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	179
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	140
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	1
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	3

4. Наибольшее число обращений поступивших в отчетном году зарегистрировано в категории – осуществление технологического присоединения – 260 шт.

5. Дополнительные услуги, оказываемые потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций:

- Оказание услуг по отключению/подключению потребителей;
- Оказание услуг по согласованию проектов сторонних организаций на соответствие ПУЭ, ПТЭЭП и СНиП.

6. Мероприятия направленные на работу с социально уязвимыми группами населения:

- пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территории других государств, матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан обслуживаются вне очереди.

7. Темы опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций:

- удобство способа подачи заявки на оказание услуги;
- часы работы компании;
- компетентность/грамотность сотрудников, принимавших заявку;
- время ожидания при подаче заявки;
- простота и доступность информационно- справочных материалов, необходимых для оформления заявки;
- удобство способа оплаты услуг, предоставляемых компанией (наличие /отсутствие платежного терминала, кассы);
- консультирование по интересующим вопросам;
- уровень внутреннего оснащения мест приема клиентов.

Результаты опросов.

Таким образом, наивысшие оценки были поставлены посетителями ЦОК за простоту и доступность информационно- справочных материалов (необходимых для оформления заявки), за консультирование по интересующим вопросам, а так же за уровень внутреннего оснащения мест приема клиентов.

8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей:

- анализ потребностей и ожиданий клиентов посредством обработки обращений потребителей;
- реагирование на жалобы и обращения, обеспечение «обратной связи»;
- оценка степени удовлетворенности качеством услуг и обслуживания;
- осуществление мониторинга и контроля над обслуживанием потребителей, в том числе за исполнением решений, принятых по жалобам и обращениям клиентов;
- обеспечение информированности;
- сокращение сроков обработки и выполнения необходимых мероприятий по обращениям заявителей;
- организация стендов с образцами заполненных заявок на выполнение услуг в пункте обслуживания потребителей.

9. Информация по обращениям потребителей.

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
1	Bx №6	12.01.2015		*										*												*			*		
2	Bx №7	12.01.2015		*										*													*			*	
3	Bx №8/1	12.01.2015		*						*																	*			*	
4	Bx №10	13.01.2015		*																			*				*			*	
5	Bx №11	13.01.2015		*																			*				*			*	
6	Bx №11/1	13.01.2015		*																			*				*			*	
7	Bx №12	13.01.2015		*																			*				*			*	
8	Bx №13	13.01.2015		*																			*				*			*	
9	Bx №14	13.01.2015		*																			*				*			*	
10	Bx №15	13.01.2015		*																			*				*			*	
11	Bx №17	13.01.2015		*																			*				*			*	
12	Bx №18	13.01.2015		*																			*				*			*	
13	Bx №19	14.01.2015		*																			*				*			*	
14	Bx №20	14.01.2015		*																			*				*			*	
15	Bx №21	14.01.2015		*																			*				*			*	
16	Bx №22	14.01.2015		*																			*				*			*	
17	Bx №23	14.01.2015		*																			*				*			*	
18	Bx №24	14.01.2015		*																			*				*			*	
19	Bx №25	14.01.2015		*																			*				*			*	
20	Bx №26	14.01.2015		*																			*				*			*	
21	Bx №27	14.01.2015		*																			*				*			*	
22	Bx №28	14.01.2015		*																			*				*			*	
23	Bx №29	14.01.2015		*																			*				*			*	
24	Bx №30	14.01.2015		*																			*				*			*	
25	Bx №31	14.01.2015		*																			*				*			*	
26	Bx №32	14.01.2015		*																			*				*			*	
27	Bx №33	14.01.2015		*																			*				*			*	
28	Bx №35	14.01.2015		*																			*				*			*	
29	Bx №36	15.01.2015		*																			*				*			*	
30	Bx №37	15.01.2015		*																			*				*			*	
31	Bx №39	15.01.2015		*																			*				*			*	
32	Bx №43	16.01.2015		*																			*				*			*	
33	Bx №44	17.01.2015		*																			*				*			*	

78	Bx №113	03.02.2015		*															*			*			*		
79	Bx №114	03.02.2015		*																*			*			*	
80	Bx №116	03.02.2015		*																*			*			*	
81	Bx №117	03.02.2015		*				*												*			*			*	
82	Bx №118	03.02.2015		*																*			*			*	
83	A/5	03.02.2015		*					*											*			*			*	
84	A/6	04.03.2015		*					*											*			*			*	
85	Bx №119	04.02.2015		*				*												*			*			*	
86	Bx №120	04.02.2015		*				*												*			*			*	
87	Bx №121	04.02.2015		*						*										*			*			*	
88	Bx №125	05.02.2015		*				*												*			*			*	
89	Bx №127	06.02.2015		*				*												*			*			*	
90	Bx №128	06.02.2015		*				*												*			*			*	
91	Bx №129/1	06.02.2015		*				*												*			*			*	
92	Bx №130	09.02.2015		*				*												*			*			*	
93	Bx №132	09.02.2015		*															*			*			*		*
94	Bx №133	09.02.2015		*				*												*			*			*	
95	Bx №134	09.02.2015		*				*												*			*			*	
96	Bx №134/1	09.02.2015		*															*			*			*		*
97	Bx №135	10.02.2015		*				*												*			*			*	
98	Bx №136	10.02.2015		*															*			*			*		*
99	Bx №138	01.01.2015		*					*											*			*			*	
100	Bx №140	11.02.2015		*															*			*			*		*
101	Bx №141/1	12.02.2015		*				*												*			*			*	
102	Bx №146/1	13.02.2015		*				*												*			*			*	
103	Bx №147	13.02.2015		*				*												*			*			*	
104	Bx №150	16.02.2015		*						*										*			*			*	
105	Bx №151	16.02.2015		*						*										*			*			*	
106	Bx. №1-3	17.02.2015	10.09		*			*												*			*			*	
107	Bx. №2-3	17.02.2015	14.50		*			*												*			*			*	
108	Bx. №4-3	17.02.2015	15.20		*			*												*			*			*	
109	Bx №160	17.02.2015		*					*											*			*			*	
110	Bx №161	17.02.2015			*				*											*			*			*	
111	Bx №162	17.02.2015		*				*												*			*			*	
112	Bx №163	17.02.2015		*				*												*			*			*	
113	Bx. №5-3	18.02.2015	9.56		*				*											*			*			*	
114	Bx. №6-3	18.02.2015	10.45		*				*											*			*			*	
115	Bx №166	18.02.2015		*															*			*			*		*
116	Bx №167	18.02.2015		*				*												*			*			*	
117	Bx №167/1	18.02.2015		*						*										*			*			*	
118	Bx. №8-3	19.02.2015	8.05		*			*												*			*			*	
119	Bx №169	19.02.2015		*					*											*			*			*	
120	Bx №170	20.02.2015		*				*												*			*			*	
121	Bx №171	21.02.2015		*				*												*			*			*	

254	Bx №357	17.04.2015		*															*			*			*		
255	Bx №358	17.04.2015		*																*			*			*	
256	Bx №360	20.04.2015		*																*			*			*	
257	Bx №361	20.04.2015		*																*			*			*	
258	Bx №68-3	21.04.2015	11.46		*															*			*			*	
259	Bx №69-3	21.04.2015	14.20		*															*			*			*	
260	Bx №367	23.04.2015		*																*			*			*	
261	Bx №371	23.04.2015		*																*			*			*	
262	Bx №70-3	23.04.2015	10.58		*															*			*			*	
263	Bx №71-3	24.04.2015	9.00		*			*												*			*			*	
264	Bx №373	24.04.2015		*																*			*			*	
265	Bx №374	24.04.2015		*																*			*			*	
266	Bx №376	24.04.2015		*																*			*			*	
267	Bx №380	24.04.2015		*				*												*			*			*	
268	Bx №381	24.04.2015		*				*												*			*			*	
269	Bx №382	24.04.2015		*																*			*			*	
270	Bx №383	24.04.2015		*				*												*			*			*	
271	Bx №384	24.04.2015		*																*			*			*	
272	Bx №15-тн	24.04.2015		*																*			*			*	
273	Bx №73-3	24.04.2015	14.18		*				*											*			*			*	
274	A/11	24.04.2015		*					*											*			*			*	
275	A/12	24.04.2015		*					*											*			*			*	
276	Bx №74-3	27.04.2015	10.20		*															*			*			*	
277	Bx №75-3	27.04.2015	10.50		*															*			*			*	
278	Bx №392	27.04.2015		*																*			*			*	
279	Bx №393	27.04.2015		*																*			*			*	
280	Bx №394	27.04.2015		*																*			*			*	
281	Bx №395	28.04.2015		*																*			*			*	
282	Bx №396	28.04.2015		*																*			*			*	
283	Bx №397	28.04.2015		*																*			*			*	
284	Bx №16-тн	27.04.2015		*																*			*			*	
285	Bx №400	29.04.2015		*																*			*			*	
286	Bx №403	29.04.2015		*																*			*			*	
287	Bx №404	30.04.2015		*																*			*			*	
288	Bx №77-3	05.05.2015	9.30		*			*												*			*			*	
289	Bx №405	05.05.2015		*																*			*			*	
290	Bx №406	05.05.2015		*					*											*			*			*	
291	A/13	05.05.2015		*					*											*			*			*	
292	A/14	05.05.2015		*					*											*			*			*	
293	A/15	15.05.2015		*					*											*			*			*	
294	A/16	18.05.2015		*					*											*			*			*	
295	A/17	26.05.2015		*					*											*			*			*	
296	Bx №407	06.05.2015		*																*			*			*	
297	Bx №419	12.05.2015		*																*			*			*	

386	Bx №532	23.06.2015			*			*												*			*
387	Bx №533	23.06.2015		*							*									*			*
388	Bx №534	24.06.2015		*							*									*			*
389	Bx №535	24.06.2015		*							*									*			*
390	Bx №100-з	24.06.2015	13.28		*			*												*			*
391	Bx №536	25.06.2015		*							*									*			*
392	Bx №545	29.06.2015		*							*									*			*
393	Bx №546	29.06.2015		*							*									*			*
394	Bx №547	29.06.2015		*							*									*			*
395	Bx №548	29.06.2015		*							*									*			*
396	Bx №549	29.06.2015		*							*									*			*
397	Bx №550	29.06.2015		*							*									*			*
398	Bx №553	29.06.2015		*							*									*			*
399	Bx №554	29.06.2015		*							*									*			*
400	Bx №555	29.06.2015		*							*									*			*
401	Bx №557	29.06.2015		*							*									*			*
402	Bx №562	30.06.2015		*							*									*			*
403	Bx №563	30.06.2015		*							*									*			*
404	Bx №54-тн	30.06.2015		*							*				*					*			*
405	Bx №564	01.07.2015		*							*									*			*
406	Bx №565	01.07.2015		*							*									*			*
407	Bx №566	01.07.2015		*							*									*			*
408	Bx №567	01.07.2015		*			*													*			*
409	Bx №55-тн	01.07.2015		*											*					*			*
410	Bx №56-тн	03.07.2016		*											*					*			*
411	Bx №572	03.07.2015		*											*					*			*
412	Bx №57-тн	06.07.2015		*											*					*			*
413	Bx №575	06.07.2015		*							*									*			*
414	Bx №579	07.07.2015		*							*									*			*
415	Bx №580	07.07.2015		*							*									*			*
416	Bx №101-з	07.07.2015	14.30		*			*												*			*
417	Bx №582	08.07.2015		*							*									*			*
418	Bx №586	09.07.2015		*							*									*			*
419	Bx №587	09.07.2015		*						*										*			*
420	Bx №590	10.07.2015		*			*													*			*
421	Bx №590/1	10.07.2015		*			*													*			*
422	Bx №103-з	10.07.2015	13.20		*			*												*			*
423	Bx №104-з	10.07.2015	14.00		*			*												*			*
424	Bx №105-з	13.07.2015	10.05		*			*												*			*
425	Bx №592	13.07.2015		*											*					*			*
426	Bx №593	13.07.2015		*						*										*			*
427	Bx №58-тн	13.07.2015		*											*					*			*
428	Bx №59-тн	13.07.2015		*											*					*			*
429	Bx №109-з	15.07.2015	11.20		*			*												*			*

430	Bx №60-тн	15.07.2015		*															*			*			*		
431	Bx №61-тн	15.07.2015		*																*			*			*	
432	Bx №62-тн	15.07.2015		*																*			*			*	
433	Bx №63-тн	15.07.2015		*																*			*			*	
434	Bx №64-тн	15.07.2015		*																*			*			*	
435	Bx №65-тн	15.07.2015		*																*			*			*	
436	Bx №110-з	15.07.2015	15.50		*							*											*			*	
437	Bx №111-з	15.07.2015	16.45		*			*															*			*	
438	Bx №608	16.07.2015		*								*											*			*	
439	Bx №611	16.07.2015		*								*											*			*	
440	Bx №612	17.07.2015		*								*											*			*	
441	Bx №114-з	17.07.2015	9.40		*							*											*			*	
442	Bx №618	17.07.2015				*						*											*			*	
443	Bx №66 -тн	17.07.2015		*																*			*			*	
444	Bx №67-тн	17.07.2015		*																*			*			*	
445	Bx №68-тн	17.07.2015		*																*			*			*	
446	Bx №115-з	20.07.2015	9.00		*							*											*			*	
447	Bx №116-з	20.07.2015	13.46		*			*															*			*	
448	Bx №117-з	21.07.2015	9.15		*			*															*			*	
449	Bx №633	21.07.2015		*				*															*			*	
450	Bx №633/1	21.07.2015		*				*															*			*	
451	Bx №634	21.07.2015		*				*															*			*	
452	Bx №637	22.07.2015		*								*											*			*	
453	Bx №638	22.07.2015		*				*															*			*	
454	Bx №69-тн	22.07.2015		*																*			*			*	
455	Bx №641	23.07.2015		*								*											*			*	
456	Bx №70-тн	23.07.2015		*																*			*			*	
457	Bx №643	24.07.2015		*								*											*			*	
458	Bx №119-з	27.07.2015	9.00		*							*											*			*	
459	Bx №654/1	27.07.2015		*								*											*			*	
460	Bx №655/1	27.07.2015		*				*															*			*	
461	Bx №660	28.07.2015		*																*			*			*	
462	Bx №120-з	28.07.2015	12.16		*			*															*			*	
463	Bx №123-з	29.07.2015	15.10		*			*															*			*	
464	Bx №71	29.07.2015		*																*			*			*	
465	Bx №665	29.07.2015		*								*											*			*	
466	Bx №666	29.07.2015		*								*											*			*	
467	Bx №667	29.07.2015		*								*											*			*	
468	Bx №668	29.07.2015		*								*											*			*	
469	Bx №669	30.07.2015		*								*											*			*	
470	Bx №670	30.07.2015		*								*											*			*	
471	Bx №124-з	30.07.2015	12.30		*			*															*			*	
472	Bx №673	31.07.2015		*								*											*			*	
473	Bx №674	31.07.2015		*								*											*			*	

562	Bx №153-з	10.09.2015	10.05	*					*												*			*
563	Bx №154-з	10.09.2015	10.30	*					*													*		*
564	Bx №155-з	11.09.2015	10.30	*					*													*		*
565	Bx №836	11.09.2015		*								*										*		*
566	Bx №838	11.09.2015				*					*											*		*
567	Bx №840	11.09.2015				*						*										*		*
568	Bx №155-з	11.09.2015	13.07	*					*													*		*
569	Bx №158-з	14.09.2015	10.20	*					*													*		*
570	Bx №80-тн	14.09.2015		*													*					*		*
571	Bx №81-тн	14.09.2015		*													*					*		*
572	Bx №841/1	14.09.2015		*					*													*		*
573	Bx №843	15.09.2015		*					*													*		*
574	Bx №162-з	15.09.2015	13.30	*								*										*		*
575	Bx №164-з	16.09.2015	14.58	*							*											*		*
576	Bx №165-з	17.09.2015	8.02	*								*										*		*
577	Bx №166-з	17.09.2015	9.10	*								*										*		*
578	Bx №847	17.09.2015		*								*										*		*
579	Bx №854	17.09.2015		*					*													*		*
580	Bx №855/1	17.09.2015		*					*													*		*
581	Bx №856/1	22.09.2015		*								*										*		*
582	Bx №857	22.09.2015		*							*											*		*
583	Bx №860	22.09.2015		*								*										*		*
584	Bx №861	22.09.2015		*					*													*		*
585	Bx №166-з	22.09.2015	12.40	*								*										*		*
586	Bx №863	24.09.2015		*					*													*		*
587	Bx №864	24.09.2015		*					*													*		*
588	Bx №865	24.09.2015		*								*										*		*
589	Bx №866	24.09.2015		*							*											*		*
590	Bx №867	25.09.2015		*					*													*		*
591	Bx №868	25.09.2015		*								*										*		*
592	Bx №869	28.09.2015		*								*										*		*
593	Bx №870	28.09.2015		*								*										*		*
594	Bx №871	28.09.2015		*								*										*		*
595	Bx №872	28.09.2015		*								*										*		*
596	Bx №873	28.09.2015		*								*										*		*
597	Bx №874	28.09.2015		*								*										*		*
598	Bx №875	28.09.2015		*								*										*		*
599	Bx №876	28.09.2015		*								*										*		*
600	Bx №877	28.09.2015				*						*										*		*
601	Bx №176-з	29.09.2015	9.10	*					*													*		*
602	Bx №887	29.09.2015		*								*										*		*
603	Bx №177-з	30.09.2015	10.50	*					*													*		*
604	Bx №178-з	30.09.2015	10.55	*					*													*		*
605	Bx №82-тн	30.09.2015		*													*					*		*

694	Bx №1007	10.11.2015		*						*														*			*		
695	Bx №1008	10.11.2015		*						*															*			*	
696	Bx №1020	10.11.2015		*										*											*			*	
697	A/38	02.11.2015		*									*												*			*	
698	A/39	11.11.2015		*									*												*			*	
699	A/40	11.11.2015		*									*												*			*	
700	A/41	20.11.2015		*									*												*			*	
701	Bx №238-з	11.11.2015	9.38		*								*												*			*	
702	Bx №239-з	11.11.2015	11.20		*								*												*			*	
703	Bx №91-тн	11.11.2015		*																					*			*	
704	Bx №241-з	11.11.2015	16.20		*								*												*			*	
705	Bx №1028	12.11.2015		*									*												*			*	
706	Bx №243-з	12.11.2015	9.00		*								*												*			*	
707	Bx №244-з	12.11.2015	9.20		*								*												*			*	
708	Bx №1030	12.11.2015		*									*												*			*	
709	Bx №247-з	13.11.2015	10.40		*								*												*			*	
710	Bx №248-з	13.11.2015	11.05		*								*												*			*	
711	Bx №1031	13.11.2015				*							*												*			*	
712	Bx №1033	16.11.2015				*							*												*			*	
713	Bx №1035	16.11.2015		*									*												*			*	
714	Bx №248-з	16.11.2015	10.20		*								*												*			*	
715	Bx №250-з	17.11.2015	9.10		*								*												*			*	
716	Bx №251-з	17.11.2015	10.05		*								*												*			*	
717	Bx №1035/1	17.11.2015		*									*												*			*	
718	Bx №1036	17.11.2015		*									*												*			*	
719	Bx №1037	17.11.2015		*									*												*			*	
720	Bx №1039	17.11.2015		*									*												*			*	
721	Bx №1045	17.11.2015		*									*												*			*	
722	Bx №1046	17.11.2015		*									*												*			*	
723	Bx №252-з	18.11.2015	10.05		*								*												*			*	
724	Bx №1048	18.11.2015				*							*												*			*	
725	Bx №1049	18.11.2015		*									*												*			*	
726	Bx №1051	19.11.2015		*									*												*			*	
727	Bx №256-з	19.11.2015	11.20		*								*												*			*	
728	Bx №257-з	19.11.2015	15.03		*								*												*			*	
729	Bx №1054	20.11.2015		*									*												*			*	
730	Bx №1058	23.11.2015		*									*												*			*	
731	Bx №92-тн	23.11.2015		*																					*			*	
732	Bx №260-з	23.11.2015	11.20		*								*												*			*	
733	Bx №260-з	25.11.2015	11.05		*								*												*			*	
734	Bx №1065	25.11.2015		*									*												*			*	
735	Bx №1066	25.11.2015		*									*												*			*	
736	Bx №1069	26.11.2015		*									*												*			*	
737	Bx №1071	26.11.2015		*									*												*			*	

