

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
 ООО «Энергия-Транзит»  
*М.И. Тарасов*  
 В.И. Тарасов  
 «26» 02 2016г.



**ПАСПОРТ**  
**услуги (процесса) сетевой организации ООО «Энергия-Транзит»**

Наименование услуги (процесса): Информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии

Заявитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Размер платы за оказание услуги (осуществления процесса): бесплатно

Условия оказания услуги (осуществления процесса): личное обращение, обращение посредством телефонной или почтовой связи

Результат оказания услуги (осуществления процесса): получение информации заявителем

Общий срок оказания услуги (осуществления процесса): 5 дней

Таблица № 1 – Аварийные ситуации в распределительных электрических сетях

| № п/п | Этап   | Содержание/Условия этапа  | Форма предоставления  | Срок исполнения  | Ссылка на нормативный правовой акт |
|-------|--|---|---|------------------|------------------------------------|
| 1     | 2  | 3   | 4   | 5                | 6                                  |
| 1     | Срабатывание в аварийных ситуациях средств релейной защиты             | Анализ информации со средств релейной защиты оперативным персоналом | Диспетчер ОДС предоставляет в информационный центр по внутренней сети | До 2 часов       | Внутренний регламент               |
| 2     | Предоставления информации об аварийных перерывах подачи электроэнергии | Информирование потребителей о сроках перерыва подачи электроэнергии | По телефону   | В момент запроса | Внутренний регламент               |

| № п/п | Этап   | Содержание/Условия этапа  | Форма предоставления  | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
|-------|--|---|---|-----------------|------------------------------------|
| 1     | 2  | 3   | 4   | 5               | 6                                  |
| 3     | Размещение сводной информации об аварийных перерывах подачи электроэнергии с указанием сроков на официальном сайте <a href="http://e-tranzit.ru">http://e-tranzit.ru</a> | Информирование потребителей о сроках перерыва подачи электроэнергии | Сайт<br><a href="http://e-tranzit.ru">http://e-tranzit.ru</a> | До 2 часов      | Внутренний регламент               |
| 4     | Предоставления информации в энергосбытовую компанию об аварийных перерывах подачи электроэнергии   | Информация о сроках аварийных перерывов подачи электроэнергии       | Посредством средств связи                                     | До 2 часов      | Внутренний регламент               |

Таблица № 2 – Ремонтные и профилактические работы

| № п/п | Этап   | Содержание/Условия этапа  | Форма предоставления  | Срок исполнения                    | Ссылка на нормативный правовой акт                  |
|-------|--|---|---|------------------------------------|---|
| 1     | 2  | 3   | 4   | 5                                  | 6   |
| 1     | Сбор заявок от подразделений на производство ремонтных и профилактических работ электросетевых объектов  | Составление графика о вводе в ремонт и выводе из ремонта электросетевых объектов с указанием сроков | Внутренний документооборот                                    | До 28 числа предшествующего месяца | Внутренний регламент                                |
| 2     | Размещение сводной информации о вводе в ремонт и выводе из ремонта электросетевых объектов с указанием сроков на официальном сайте <a href="http://e-tranzit.ru">http://e-tranzit.ru</a> | Согласование изменений в графике о вводе в ремонт и выводе из ремонта электросетевых объектов       | Сайт<br><a href="http://e-tranzit.ru">http://e-tranzit.ru</a> | До 30 числа предшествующего месяца | Внутренний регламент                                |
| 3     | Уведомление потребителей о плановых отключениях для проведения ремонтных и профилактических работ  | Информирование потребителя об объеме и необходимости проведения ремонтных и профилактических работ  | Доставка письма курьером или посредством средств связи        | За 3 дня до плановых отключений    | Постановление правительства РФ №442 от 04.05.2012г. |
| 4     | Предоставления информации в энергосбытовую компанию о плановых перерывах подачи электроэнергии   | Информация об объеме и необходимости проведения ремонтных и профилактических работ                  | Доставка письма курьером или посредством средств связи        | За 5 дней до плановых отключений   | Постановление правительства РФ №442 от 04.05.2012г. |

| № п/п | Этап   | Содержание/Условия этапа  | Форма предоставления | Срок исполнения  | Ссылка на нормативный правовой акт |
|-------|--|---|----------------------|------------------|------------------------------------|
| 1     | 2  | 3   | 4                    | 5                | 6                                  |
| 5     | Предоставления информации о плановых перерывах подачи электроэнергии | Информирование потребителей о сроках перерыва подачи электроэнергии | По телефону          | В момент запроса | Внутренний регламент               |

Таблица № 3 – Плановые ограничения режима потребления электрической энергии

| № п/п | Этап  | Содержание/Условия этапа  | Форма предоставления                                       | Срок исполнения                | Ссылка на нормативный правовой акт               |
|-------|---|---|--|--------------------------------|--|
| 1     | 2   | 3   | 4  | 5                              | 6  |
| 1     | Получение указаний от системного оператора на ввод ограничений отпуска электрической энергии потребителям   | Степень и сроки ограничения поставки электрической энергии                                | Доставка письма курьером или посредством средств связи     | За 5 дней до ввода ограничений | Соглашение с филиалом ОАО «СО ЕЭС» Алтайское РДУ |
| 2     | Размещение информации о вводе ограничений отпуска электрической энергии потребителям на официальном сайте <a href="http://e-tranzit.ru">http://e-tranzit.ru</a> | Степень и сроки ограничения поставки электрической энергии                                | Сайт <a href="http://e-tranzit.ru">http://e-tranzit.ru</a> | За 5 дней до ввода ограничений | Внутренний регламент                             |
| 3     | Уведомление потребителей о вводе ограничений отпуска электрической энергии  | Информирование потребителя о степени и сроках ограничения поставки электрической энергии  | Доставка письма курьером или посредством средств связи     | За 5 дней до ввода ограничений | Внутренний регламент                             |
| 4     | Предоставления информации в энергосбытовую о вводе ограничений отпуска электрической энергии  | Информация о степени и сроках ограничения поставки электрической энергии                  | Доставка письма курьером или посредством средств связи     | За 5 дней до ввода ограничений | Внутренний регламент                             |
| 5     | Предоставления информации о действии ограничений отпуска электрической энергии  | Информирование потребителей о степени и сроках ограничения поставки электрической энергии | По телефону  | В момент запроса               | Внутренний регламент                             |

Главный инженер  
ООО «Энергия-Транзит»



Поляков М.Б.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
 ООО «Энергия-Транзит»  
 В.И. Тарасов  
 «26» 02 2016г.



**ПАСПОРТ**  
**услуги (процесса) сетевой организации ООО «Энергия-Транзит»**

Наименование услуги (процесса): составление актов согласования технологической и (или) аварийной брони

Заявитель: юридические лица и индивидуальные предприниматели

Размер платы за оказание услуги (осуществления процесса): бесплатно

Условия оказания услуги (осуществления процесса): личное обращение или посредством средств связи

Результат оказания услуги (осуществления процесса): получение акта заявителем

Общий срок оказания услуги (осуществления процесса): 30 дней

Таблица № 1 – При осуществлении технологического присоединения

| № п/п | Этап  | Содержание/Условия этапа  | Форма предоставления                            | Срок исполнения  | Ссылка на нормативный правовой акт                  |
|-------|---|---|---|--|---|
| 1     | 2   | 3   | 4   | 5  | 6   |
| 1     | Получение от заявителя проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони при осуществлении технологического присоединения | Перечень энергопринимающих устройств, подключенных к токоприемникам технологической брони, величину технологической брони, сроки и объемы сокращения электроснабжения до уровня аварийной брони (при ее наличии) либо до полного ограничения и (или) перечень энергопринимающих устройств, подключенных к токоприемникам аварийной брони, величину аварийной брони и сроки и объемы сокращения электроснабжения до полного ограничения (за исключением случаев, когда сокращение электроснабжения не может быть осуществлено ниже уровня аварийной брони) | Доставка курьером или посредством средств связи | При осуществлении технологического присоединения                         | Постановление Правительства РФ от 27.12.2004г. №861 |
| 2     | Рассмотрение и составление замечаний к акту согласования технологической и (или) аварийной брони  | Замечания сетевой организации при их наличии  | В письменном виде                               | По окончании осуществления мероприятий по технологическому присоединению | Постановление Правительства РФ от 27.12.2004г. №861 |

| № п/п | Этап  | Содержание/Условия этапа   | Форма предоставления | Срок исполнения   | Ссылка на нормативный правовой акт                  |
|-------|---|--|----------------------|---|---|
| 1     | 2   | 3  | 4                    | 5   | 6   |
| 3     | Подписание акта согласования технологической и (или) аварийной брони и направление 1 экземпляра заявителю | Перечень энергопринимающих устройств, подключенных к токоприемникам технологической брони, величину технологической брони, сроки и объемы сокращения электроснабжения до уровня аварийной брони (при ее наличии) либо до полного ограничения и (или) перечень энергопринимающих устройств, подключенных к токоприемникам аварийной брони, величину аварийной брони и сроки и объемы сокращения электроснабжения до полного ограничения (за исключением случаев, когда сокращение электроснабжения не может быть осуществлено ниже уровня аварийной брони) и замечания сетевой организации при их наличии | В письменном виде    | В течение 10 рабочих дней со дня получения проекта акта | Постановление Правительства РФ от 27.12.2004г. №861 |

Таблица № 2 – При заключении договора об оказании услуг по передаче электрической энергии

| № п/п | Этап   | Содержание/Условия этапа  | Форма предоставления                            | Срок исполнения   | Ссылка на нормативный правовой акт                  |
|-------|--|---|---|---|---|
| 1     | 2  | 3   | 4   | 5   | 6   |
| 1     | Получение от заявителя проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони | Перечень энергопринимающих устройств, подключенных к токоприемникам технологической брони, величину технологической брони, сроки и объемы сокращения электроснабжения до уровня аварийной брони (при ее наличии) либо до полного ограничения и (или) перечень энергопринимающих устройств, подключенных к токоприемникам аварийной брони, величину аварийной брони и сроки и объемы сокращения электроснабжения до полного ограничения (за исключением случаев, когда сокращение электроснабжения не может быть осуществлено ниже уровня аварийной брони) | Доставка курьером или посредством средств связи | В течение 30 дней с даты заключения договора            | Постановление Правительства РФ от 27.12.2004г. №861 |
| 2     | Рассмотрение и проведение осмотра (обследования) энергопринимающих устройств потребителя | Соответствие перечня с фактическим наличием энергопринимающих устройств технологической и (или) аварийной брони   | В письменном виде                               | В течение 10 рабочих дней со дня получения проекта акта | Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 |

| № п/п | Этап  | Содержание/Условия этапа   | Форма предоставления | Срок исполнения   | Ссылка на нормативный правовой акт                  |
|-------|---|--|----------------------|---|---|
| 1     | 2   | 3  | 4                    | 5   | 6   |
| 3     | Подписание акта согласования технологической и (или) аварийной брони и направление 1 экземпляра заявителю | Перечень энергопринимающих устройств, подключенных к токоприемникам технологической брони, величину технологической брони, сроки и объемы сокращения электроснабжения до уровня аварийной брони (при ее наличии) либо до полного ограничения и (или) перечень энергопринимающих устройств, подключенных к токоприемникам аварийной брони, величину аварийной брони и сроки и объемы сокращения электроснабжения до полного ограничения (за исключением случаев, когда сокращение электроснабжения не может быть осуществлено ниже уровня аварийной брони) и замечания сетевой организации при их наличии | В письменном виде    | В течение 10 рабочих дней с даты осмотра (обследования) | Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 |

Таблица № 3 – При наличии оснований для изменения акта согласования технологической и (или) аварийной брони

| № п/п | Этап   | Содержание/Условия этапа   | Форма предоставления                            | Срок исполнения  | Ссылка на нормативный правовой акт                  |
|-------|--|--|---|--|---|
| 1     | 2  | 3  | 4   | 5  | 6   |
| 1     | Получение от заявителя изменений акта согласования технологической и (или) аварийной брони | Измененный перечень энергопринимающих устройств, подключенных к токоприемникам технологической брони, величину технологической брони, сроки и объемы сокращения электроснабжения до уровня аварийной брони (при ее наличии) либо до полного ограничения и (или) перечень энергопринимающих устройств, подключенных к токоприемникам аварийной брони, величину аварийной брони и сроки и объемы сокращения электроснабжения до полного ограничения (за исключением случаев, когда сокращение электроснабжения не может быть осуществлено ниже уровня аварийной брони) | Доставка курьером или посредством средств связи | В течение 30 дней с даты возникновения оснований для изменения такого акта | Постановление Правительства РФ от 27.12.2004г. №861 |

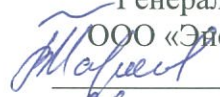
| № п/п | Этап  | Содержание/Условия этапа  | Форма предоставления | Срок исполнения   | Ссылка на нормативный правовой акт                  |
|-------|---|---|----------------------|---|---|
| 1     | 2   | 3   | 4                    | 5   | 6   |
| 2     | Рассмотрение и проведение осмотра (обследования) энергопринимающих устройств потребителя                  | Соответствие измененного перечня с фактическим наличием энергопринимающих устройств технологической и (или) аварийной брони   | В письменном виде    | В течение 10 рабочих дней со дня получения акта с изменениями | Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 |
| 3     | Подписание акта согласования технологической и (или) аварийной брони и направление 1 экземпляра заявителю | Измененный перечень энергопринимающих устройств, подключенных к токоприемникам технологической брони, величину технологической брони, сроки и объемы сокращения электроснабжения до уровня аварийной брони (при ее наличии) либо до полного ограничения и (или) перечень энергопринимающих устройств, подключенных к токоприемникам аварийной брони, величину аварийной брони и сроки и объемы сокращения электроснабжения до полного ограничения (за исключением случаев, когда сокращение электроснабжения не может быть осуществлено ниже уровня аварийной брони) и замечания сетевой организации при их наличии | В письменном виде    | В течение 10 рабочих дней с даты осмотра (обследования)       | Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 |

Главный инженер  
ООО «Энергия-Транзит»



Поляков М.Б.

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор  
 ООО «Энергия-Транзит»  
  
 В.И. Тарасов  
 «26» 02 2016г.



**ПАСПОРТ**  
**услуги (процесса) сетевой организации ООО «Энергия-Транзит»**

Наименование услуги (процесса): допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии

Заявитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Размер платы за оказание услуги (осуществления процесса): бесплатно

Условия оказания услуги (осуществления процесса): личное обращение

Результат оказания услуги (осуществления процесса): получение информации заявителем

Общий срок оказания услуги (осуществления процесса): 5 дней

| № п/п | Этап   | Содержание/Условия этапа  | Форма предоставления                                      | Срок исполнения                 | Ссылка на нормативный правовой акт |
|-------|--|---|---|---------------------------------|------------------------------------|
| 1     | 2  | 3   | 4   | 5                               | 6                                  |
| 1     | Получение запроса на допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии | Дата, время и личные данные уполномоченных представителей потребителя услуг | В письменной форме курьером или посредством средств связи | За 5 дня до даты оказания услуг | Внутренний регламент               |



| № п/п | Этап  | Содержание/Условия этапа   | Форма предоставления                                      | Срок исполнения                 | Ссылка на нормативный правовой акт |
|-------|---|--|---|---------------------------------|------------------------------------|
| 1     | 2   | 3  | 4   | 5                               | 6                                  |
| 2     | Согласование запроса на допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии | Подтверждение или корректировка даты и времени на допуск уполномоченных представителей потребителя услуг | В письменной форме курьером или посредством средств связи | За 3 дня до даты оказания услуг | Внутренний регламент               |
| 3     | Предоставление актов в соответствии с запросом потребителя услуг  | Внесение данных измерительных приборов учета количества и качества                                       | В письменной форме  | В течение рабочего дня          | Внутренний регламент               |

Главный инженер  
ООО «Энергия-Транзит»

Поляков М.Б.

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор  
 ООО «Энергия-Транзит»  
*Малянов* В.И. Тарасов  
 «26» 02 2016г.



**ПАСПОРТ**  
**услуги (процесса) сетевой организации ООО «Энергия-Транзит»**

Наименование услуги (процесса): контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителей электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации

Заявитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Размер платы за оказание услуги (осуществления процесса): бесплатно

Условия оказания услуги (осуществления процесса): личное обращение

Результат оказания услуги (осуществления процесса): получение информации заявителем

Общий срок оказания услуги (осуществления процесса): 10 дней

| № п/п | Этап   | Содержание/Условия этапа   | Форма предоставления | Срок исполнения        | Ссылка на нормативный правовой акт |
|-------|--|--|----------------------|------------------------|------------------------------------|
| 1     | 2  | 3  | 4                    | 5                      | 6                                  |
| 1     | Составление графиков контроля показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителей электрической энергии | Определение временных отрезков для контроля показателей качества электрической энергии | В письменной форме   | 10 рабочих дней        | Внутренний регламент               |
| 2     | Составления актов показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителей электрической энергии             | Внесение данных измерительных приборов качества электрической энергии                  | В письменной форме   | В течение рабочего дня | Внутренний регламент               |

| № п/п | Этап  | Содержание/Условия этапа                                     | Форма предоставления                                   | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
|-------|---|--|--|-----------------|------------------------------------|
| 1     | 2   | 3  | 4  | 5               | 6                                  |
| 3     | Предоставление актов показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителей электрической энергии по требованию органов надзора и аккредитованных испытательных лаборатории по качеству электрической энергии | Данные измерительных приборов качества электрической энергии | Доставка письма курьером или посредством средств связи | 3 рабочих дня   | Внутренний регламент               |

Главный инженер  
ООО «Энергия-Транзит»

Поляков М.Б.

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор

ООО «Энергия-Транзит»

В.И. Тарасов

*В.И. Тарасов*

« 26 » 02 2016г.



**ПАСПОРТ  
услуги (процесса) сетевой организации ООО «Энергия-Транзит»**

Наименование услуги (процесса): полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в порядке, установленном Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012г. № 442 и Правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденными приказом Минэнерго России от 6 июня 2013г. № 290

Заявитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Размер платы за оказание услуги (осуществления процесса): бесплатно

Условия оказания услуги (осуществления процесса): извещение потребителя об ограничении режима потребления электрической энергии

Результат оказания услуги (осуществления процесса): применение графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) с использованием противоаварийной автоматики

Общий срок оказания услуги (осуществления процесса): на время действия указания от системного оператора

| № п/п | Этап  | Содержание/Условия этапа  | Форма предоставления                                   | Срок исполнения                                | Ссылка на нормативный правовой акт               |
|-------|---|---|--|--|--|
| 1     | 2   | 3   | 4  | 5  | 6  |
| 1     | Получение указаний от системного оператора на полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии | Степень и сроки ограничения режима потребления электрической энергии согласно графиков аварийного ограничения | Доставка письма курьером или посредством средств связи | В течение 2 часов с момента получения указаний | Соглашение с филиалом ОАО «СО ЕЭС» Алтайское РДУ |

| № п/п | Этап   | Содержание/Условия этапа  | Форма предоставления  | Срок исполнения                                    | Ссылка на нормативный правовой акт               |
|-------|--|---|---|--|--|
| 1     | 2  | 3   | 4   | 5  | 6  |
| 2     | Размещение информации о полном (частичном) ограничении режима потребления электрической энергии на официальном сайте <a href="http://e-tranzit.ru">http://e-tranzit.ru</a> | Степень и сроки ограничения режима потребления электрической энергии согласно графиков аварийного ограничения                               | Сайт<br><a href="http://e-tranzit.ru">http://e-tranzit.ru</a>           | В течение 1 часа с момента получения указаний      | Внутренний регламент                             |
| 3     | Уведомление потребителей о полном (частичном) ограничении режима потребления электрической энергии   | Информирование потребителя о степени и сроках ограничения режима потребления электрической энергии согласно графиков аварийного ограничения | Доставка письма курьером или посредством средств связи                  | В течение 5 часов с момента получения указаний     | Внутренний регламент                             |
| 4     | Ввод в действие полного (частичного) ограничения режима потребления электрической энергии  | Применение графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) с использованием противоаварийной автоматики | Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии | На время действия указания от системного оператора | Соглашение с филиалом ОАО «СО ЕЭС» Алтайское РДУ |

Главный инженер  
ООО «Энергия-Транзит»



Поляков М.Б.