**Результаты очного и интерактивного**

**анкетирования клиентов**

**(оценка качества обслуживания) за 2014г.**

**Критерии оценки**

**5**

4,8

4,66

4,93

4,93

4,93

4,73

4,86

**4**

**Удобство способа подачи заявки на оказание услуги**

**0**

**2**

**3**

**1**

**Уровень внутреннего оснащения мест приема клиентов**

**Удобство способа оплаты услуг, предоставляемых компанией**

**Доступность инф. справочных материалов, необходимых для оформления заявки**

**Время ожидания при подаче заявки принимавших заявку**

**Компетентность/**

**грамотность сотрудников принимавших заявку**

**Часы работы компании**