

Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи  
электрической энергии для потребителей услуг ООО "Энергия-Транзит"  
за 2014 год

Обосновывающие данные для расчета <sup>1</sup>	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3
1	0	161
2	0	161
3	0	165
4	0	165
5	0	165
6	1,8	165
7	0	165
8	3,33	165
9	1,83	165
10	0,47	165
11	0,92	165
12	2,55	165

Главный инженер

Поляков М.Б.

Должность

Ф.И.О.

  
Подпись

<sup>1</sup> В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц.

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений  
передачи электрической энергии

ООО "Энергия-Транзит"

Наименование электросетевой организации

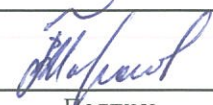
Максимальное за расчетный период <u>2014</u> г. число точек присоединения	Максимальное значение по гр. 3 формы 1.1 165
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ( $T_{пр}$ )	Сумма по гр. 2 формы 1.1 10,9
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_n$ )	0,0661

Генеральный директор

Должность

Тарасов В.И.

Ф.И.О.



Подпись

Форма 6.1 - Расчет значения индикатора информативности за период 2014 год

## ООО "Энергия-Транзит"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	1,5
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	22,2	20	111	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	13	6	216,7	прямая	1
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	3	1	300	-	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	3	1	300	-	-
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	5	2	250	-	-

1	2	3	4	5	6
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	2	2	100	-	-
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	-	-	-	-	2,00
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2

1	2	3	4	5	6
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	0	5	0	обратная	1
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений	0	5	0		1
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	1,5
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0	20	0	обратная	1
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	1,67

Генеральный директор

Должность

Тарасов В.И.

Ф.И.О.

  
 Подпись

Форма 6.2 - Расчет значения индикатора исполнительности за 2014 год  
(для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся до 2014 года)

ООО "Энергия-Транзит"

Наименование территориальной сетевой организации

Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение требований нормативных правовых актов и договорных обязательств при оказании услуг по технологическому присоединению энергопринимающих устройств потребителей услуг (заявителей) к объектам электросетевого хозяйства территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	1
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время на подготовку и направление проекта договора на осуществление технологического присоединения заявителю, дней	11,66	29	40,2	обратная	1
1.2. Среднее время на выполнение относящейся к территориальной сетевой организации части технических условий по договору на осуществление технологического присоединения, дней	125,3	700	17,9	обратная	1
2. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-	-	-	0,33
в том числе по критериям:					
2.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	0	24	0	обратная	0,25

1	2	3	4	5	6
2.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-	69,0	обратная	0,25
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	20	29	69,0	-	-
б) для остальных потребителей услуг, дней	20	29	69,0	-	-
2.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
3. Отсутствие (наличие) нарушений требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, по критерию	0	0	100	обратная	0,2
3.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, в том числе по фактам дискриминации потребителей услуг по доступу к услугам территориальной сетевой организации, а также по порядку оказания этих услуг, процентов от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	0	0	100		0,2

1	2	3	4	5	6
4. Отсутствие (наличие) нарушений требований законодательства Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов), по критерию	0	0	100	обратная	0,2
4.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований в части государственного регулирования цен (тарифов), процентов от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	0	0	100		0,2
5. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	0	0	100		0,5
5.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,5
6. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,50
в том числе по критериям:					
6.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	0,5



1	2	3	4	5	6
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
7. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	0	0	100	обратная	0,2
7.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100		0,2
8. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	0,4190

Генеральный директор

Должность

Тарасов В.И.

Ф.И.О.



Подпись

Форма 6.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи за 2014 год  
(для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся до 2014 года)

ООО "Энергия-Транзит"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	2,00
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2

1	2	3	4	5	6
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	1	1	100	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	1	1	100	обратная	2

1	2	3	4	5	6
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-	100	прямая	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	-
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	-
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг <sup>1</sup>	0	0	100	-	-
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	0	0	100	обратная	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100		2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	100	обратная	2

1	2	3	4	5	6
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	0	0	100	прямая	2
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	2,00

Генеральный директор  
Должность

Тарасов В.И.  
Ф.И.О.

  
Подпись

<sup>1</sup> Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, СМС и другим способом).

Форма 7.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг электросетевой организации ООО "Энергия-Транзит" за 2014 год  
(для случаев установления плановые значения до 2013 года)

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $P_n$ )	1	0,0661
Показатель уровня качества оказываемых услуг организации по управлению национальной (общероссийской) электрической сетью, $P_{тпр}$	6.1	-
Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации, $P_{тсо}$	6.2	0,8603
Плановое значение показателя $P_n, P_n^{пл}$	4, 4.1	0,0516
Плановое значение показателя $P_{тпртпр}, P^{пл}$	4, 4.1	-
Плановое значение показателя $P_{тсотсо}, P^{пл}$	4, 4.1	1,0102
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	пп. 7.1 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	пп. 7.1 методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (для территориальной сетевой организации)	пп. 7.1 методических указаний	0

Форма 7.2 - Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг ООО "Энергия-Транзит" за 2014 год  
(для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся до 2014 года)

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
1. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, альфа		Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью: альфа = 0,75. Для территориальной сетевой организации: альфа = 0,65
2. Коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, бета		бета = 1 - альфа
3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	п. 7.1	0
4. Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$	п. 7.1	0
5. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	7	0

Генеральный директор

Должность

Тарасов В.И.

Ф.И.О.



Подпись

Форма 8.1<sup>1</sup> - Журнал учета данных первичной информации по всем прекращением  
передачи электрической энергии, произошедшим на объектах электросетевых организаций  
за 2014 год

ООО "ЭНЕРГИЯ - ТРАНЗИТ"

---

Наименование электросетевой организации



№ п/п	Наименование структурной единицы электросетевой организации			Диспетчерское наименование подстанции или ЛЭП, в результате отключения которой произошло прекращение передачи электроэнергии услг.			Вид объекта (ПС, ЛЭП)			Высший класс напряжения обесточенного оборудования, кВ			Причина прекращения передачи электрической энергии (1/0) <sup>2</sup>			Признак АПВ (1/0) <sup>3</sup>			Признак АВР (1/0) <sup>4</sup>																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35			
1	Сетевой участок ТП-7/1	КЛ-10 кВ от ТП-7/1	произошло прекращение передачи электроэнергии услг.	ЛЭП	10																														Журнал и отключе- ний №1 14.06.2 014			
2			Наименование электросетевой организации																																			
3			Время и дата возникновения нарушения на объектах данной сетевой организации (часы, минуты, ТТТ.ММ.ДД)																																			
4			Время и дата прекращения передачи электрической энергии (часы, минуты, ТТТ.ММ.ДД)																																			
5			Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии потребителем (часы, минуты, ТТТ.ММ.ДД)																																			
6			Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединениях потребителей услг. по которым в результате технологического нарушения произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения такого события <sup>5</sup> , МВт																																			
7			Продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час.																																			
8			Время и дата устранения технологического нарушения на объектах данной сетевой организации (часы, минуты, ТТТ.ММ.ДД)																																			
9			Время и дата возникновения нарушения на момент возникновения такого события <sup>6</sup> , МВт																																			
10			Наименование документа первичной информации (акт расследования, журнал отключений и т.п.)																																			
11			Реквизиты документа первичной информации (акт расследования технологического нарушения (аварии) или иного документа (номер и дата записи в журнале отключений))																																			

2	Сетевий участок	РП-4 ячейка №5	ПС	10	1	-	-	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	15-05 26.06. 2014	15-20 26.06. 2014	15-20 26.06. 2014	0,25	-	Журна л отключ енній	№2 26.06.2 014
3	Сетевий участок	КЛ-6 кВ ст ячейка №3 ТП 1002	ЛЗП	6	0	-	-	0	0	4	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4	0	0	2	0	10-30 09.08. 2014	13-50 09.08. 2014	13-50 09.08. 2014	3,33	-	Журна л отключ енній	№3 09.08.2 014
4	Сетевий участок	КЛ-10 кВ ст ячейка №7 РП 5	ЛЗП	10	0	-	-	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	1	0	0	13-40 17.09. 2014	15-30 17.09. 2014	15-30 17.09. 2014	1,83	-	Журна л отключ енній	№4 17.09.2 014	
5	Сетевий участок	КЛ-10 кВ ст ячейка №59 ПС "Синте тика"	ЛЗП	10	0	-	-	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	9-47 28.10. 2014	10-15 28.10. 2014	10-15 28.10. 2014	0,47	-	Журна л отключ енній	№5 28.10.2 014	
6	Сетевий участок	РП-28 МРСК I секция	ПС	10	0	-	-	0	0	5	0	0	0	0	0	3	0	0	0	5	3	0	0	0	10-20 22.11. 2014	11-15 22.11. 2014	11-15 22.11. 2014	0,92	-	Журна л отключ енній	№6 22.11.2 014	

7	Сетевой участок	ПС-24 МРСК II секция	ПС	10	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	2	12-25 17.12. 2014	14-58 17.12. 2014	14-58 17.12. 2014	14-58 17.12. 2014	2,55	-	Журнал отключений	№7 17.12.2 014
---	-----------------	-------------------------------	----	----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	------	---	----------------------	----------------------

Главный инженер Поляков М.Б.  
 Подпись

<sup>1</sup> Если восстановление режима потребления электрической энергии потребителей услуг в рамках одного прекращения передачи электрической энергии происходило в разное время, то форма заполняется отдельно по каждому такому восстановлению.  
<sup>2</sup> Указываются наименования производственных отделений или предприятий электрических сетей.  
<sup>3</sup> "0" для случаев, подающих под исключения, указанные в абзаце 3 пункта 2.1 настоящих методических указаний, "1" - не подающих.  
<sup>4</sup> "1" ставится, когда АВР успешен, а "0" - не успешное.  
<sup>5</sup> "1" ставится, когда АВР успешен, "0" - не успешен.  
<sup>6</sup> Заполняется только организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью.

Форма 8.3 - Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг  
территориальной сетевой организацией на основе средней продолжительности  
нарушения электроснабжения потребителей и средней частоты прерывания  
электроснабжения потребителей

ООО "ЭНЕРГИЯ - ТРАНЗИТ"

Наименование электросетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное количество потребителей услуг по передаче электрической энергии (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода, шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электроэнергии 45
1.1	Максимальное количество потребителей электроэнергии, обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электроэнергии 45
2	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки электросетевой организации, шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электроэнергии 165
3	Средняя продолжительность нарушения электроснабжения потребителей ( $\Pi_{saidi}$ ), час.	сумма произведений по столбцу 32 и столбцу 28 Формы 8.1, деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 $((\sum \text{столбец } 32 * \text{столбец } 28) / \text{пункт } 1 \text{ Формы } 8.3)$ 0,413777778
4	Средняя частота прерывания электроснабжения потребителей ( $\Pi_{saidn}$ ), шт.	сумма по столбцу 28 Формы 8.1 и деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 $(\sum \text{столбец } 28 \text{ Формы } 8.1 / \text{пункт } 1 \text{ Формы } 8.3)$ 0,244444444

Генеральный директор

Должность

Тарасов В.И.

Ф.И.О.

  
Подпись