

**УТВЕРЖДАЮ**  
Генеральный директор  
ООО «Энергия-Транзит»  
А.В. Руин  
« \_\_\_\_\_ » 2014г.



### ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потоков распределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации

**Круг заявителей:** Вышестоящая сетевая организация (ВСО), диспетчерский центр системного оператора (ДЦСО), собственник энергопринимающих устройств.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания:**

ВСО – в соответствии с договором оказания услуг о передаче электрической энергии;

ДЦСО – в соответствии с соглашением о технологическом взаимодействии;

Собственник энергопринимающих устройств – Бесплатно.

**Условия оказания услуги (процесса):**

ВСО – в соответствии с договором оказания услуг о передаче электрической энергии;

ДЦСО – в соответствии с соглашением о технологическом взаимодействии;

Собственник энергопринимающих устройств должен предоставить письменную заявку, содержащую следующие сведения: реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона; место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых лицо, направившее заявку, имеет намерение произвести контрольный, внеочередной и иные замеры тока распределения нагрузок и уровней напряжения на объектах Собственника.

Наличие на вводах отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) Собственника интервальных приборов учета активной и реактивной энергии, с глубиной хранения получасовых интервалов не менее 40 суток.

**Результат оказания услуги:** Сведения о контрольных, внеочередных и иных замеров тококораспределения нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации.

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

Для ВСО – согласно договору оказания услуг о передаче электрической энергии), либо в дополнительно согласованные сроки;

Для ДЦСО – согласно соглашению о технологическом взаимодействии, либо в дополнительно согласованные сроки;

Для собственника энергопринимающих устройств течение 10 рабочих дней с момента регистрации заявки, либо (в случае, если предполагаемая дата оказания услуги больше даты с момента регистрации заявки плюс десять рабочих дней) в дополнительно согласованный срок.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Содержание/ Условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием заявки	Для собственника энергопринимающих устройств при достаточности сведений, указанных в заявке.	Лично, либо почтовым отправлением	Ежедневно, согласно режиму.	ГК РФ
2.	Исполнение заявки,	Выезд на место.			п. 139
2.а	оформление акта снятия показаний (осмотра прибора учета (измерительного комплекса))	Снятие профиля с прибора учета, формирование отчета о значении соотношения потребления активной и реактивной мощностей энергопринимающих устройств потребителя.	Для ВСО – по форме приложения к договору о передаче электрической энергии Для ДЦСО в соответствии с формой ДЦСО	В соответствии с договором о передаче электрической энергии	ОПФРРЭ № 442 от 04.05.2012
2.б				В соответствии с соглашением технологическом взаимодействии	п. 135
2.с			Очное обслуживание	В течение 10 рабочих дней с момента регистрации заявки, либо (в случае, если предполагаемая дата	ОПФРРЭ № 442 от 04.05.2012

				оказания услуги больше даты с момента регистрации заявки плюс десять рабочих дней) в дополнительно согласованный срок	
--	--	--	--	---	--

ОПФРРЭЭ – основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

Контактная информация для направления обращений: Центр обслуживания клиентов 8-800-250-98-66

Начальник отдела балансов  
и учета электроэнергии ООО «Энергия-Транзит»



Ольхов А.Л.