

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Энергия-Транзит»
А.В.Руин



ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя.

Круг заявителей: Собственник энергопринимающих устройств.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания: Бесплатно.

Условия оказания услуги (процесса): Письменная заявка, содержащая следующие сведения:

реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона; место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых лицо, направившее заявку, имеет намерение произвести контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощностей; период контроля.

Наличие на вводах отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) интервальных приборов учета активной и реактивной энергии, с глубиной хранения получасовых интервалов не менее 40 суток.

Результат оказания услуги: Сведения о соотношении потребления активной и реактивной мощности.

Общий срок оказания услуги (процесса): В течение 5 рабочих дней с момента регистрации заявки, либо (в случае, если предоставляемая дата оказания услуги больше даты с момента регистрации заявки плюс пять рабочих дней) в дополнительно согласованный срок.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/ Условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
---	------	---------------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------

1.	Прием заявки	При достаточности сведений, указанных в заявке.	Лично, либо почтовым отправлением	Ежедневно, согласно режиму работы	ГК РФ
2.	Исполнение заявки.	Выезд на место. Снятие профиля с прибора учета, формирование отчета о значении соотношения потребления активной и реактивной мощностей энергопринимающих устройств потребителей.	Очное обслуживание	В течение 5 рабочих дней с момента регистрации заявки, либо (в случае, если предполагаемая дата оказания услуги больше даты с момента регистрации заявки плюс пять рабочих дней) в дополнительно согласованный срок	п. 139 ОПФРРЭЭ № 442 от 04.05.2012

ОПФРРЭЭ – основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

Контактная информация для направления обращений: Центр обслуживания клиентов 8-800-250-98-66

Начальник отдела балансов и учета электроэнергетики ООО «Энергия-Транзит»



Ольхов А.Л.