

Приложение № 1 к приказу № 27 от «09» декабря 2015г.

УТВЕРЖДАЮ

И.о. генерального директора

ООО «Энергия-Транзит»

М.Б.Поляков

«09» 02 2015г.



ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Установка, замена и (или) эксплуатация приборов учета.

Круг заявителей: *Гарантирующий поставщик, сбытовые организации, собственник энергопринимающих устройств.*

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания:

Наименование услуги	Цена с НДС, руб.	Ссылка на локальный нормативный правовой акт
Замена, установка однофазного прибора учета при отсутствии вводного коммутационного аппарата	720,00	Приказ ООО «Энергия-Транзит»
Замена, установка трехфазного прибора учета при наличии вводного коммутационного аппарата (в том числе демонтаж)	960,00	Приказ ООО «Энергия-Транзит»
Установка однофазного прибора учета при наличии вводного коммутационного аппарата	420,00	Приказ ООО «Энергия-Транзит»
Установка трехфазного прибора учета при наличии вводного коммутационного аппарата	720,00	Приказ ООО «Энергия-Транзит»
Замена, установка трансформатора тока (комплект)	960,00	Приказ ООО «Энергия-Транзит»
Эксплуатация приборов учета (без стоимости проведения поверки и замены)	543,07	Приказ ООО «Энергия-Транзит»

Условия оказания услуги (процесса): *Предоплата 100%, наличный, безналичный расчет. Письменная заявка, содержащая следующие сведения:*

реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона; место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых лицо, направившее заявку, имеет намерение установить (заменить) прибор учета.

Результат оказания услуги: Установка (замена) и (или) эксплуатация прибора учета на основании договора об оказании соответствующих услуг.

Общий срок оказания услуги (процесса): Не позднее пяти рабочих дней с даты подписания и предоставления в сетевую компанию договора об оказании услуг.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/ Условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием заявки	При достаточности сведений, указанных в заявке.	Лично, либо почтовым отправлением	Ежедневно, согласно режиму работы	ГК РФ
2.	Подписание договора оказания услуг на установку, замену и (или) эксплуатацию прибора учета	Формирование, подписание договора оказания услуг. (При наличии пакета документов, необходимых для заключения договора оказания услуг)	Очное обслуживание	В течение 10 рабочих дней с момента регистрации заявки.	ГК РФ
3.	Установка (замена) прибора учета	Установка (замена) прибора учета	Очное обслуживание	Не позднее пяти дней с даты подписания и предоставления в сетевую компанию договора об оказанию услуг.	Внутренний регламент п. 146 ОПФРРЭЭ № 442 от 04.05.2012

ОПФРРЭЭ – основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

Контактная информация для направления обращений: Центр обслуживания клиентов 8-800-250-98-66

Начальник отдела балансов
и учета электроэнергии ООО «Энергия-Транзит»

Ольхов А.Л.