

Приложение № 3 к приказу № 97 от « 11 » 08 2014г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «Энергия-Транзит»

А.В.Руин

« 11 » 08 2014г.



ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Снятие контрольных показаний приборов учета

Круг заявителей: Собственник энергопринимающих устройств.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания: Бесплатно.

Условия оказания услуги (процесса): Письменная заявка, содержащая следующую информацию:

реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона;

место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых лицо, направившее заявку, имеет намерение снять показания с прибора учета;

предполагаемые дата и время проведения процедуры.

Результат оказания услуги: Оформление акта снятия показаний с прибора учета (акта осмотра прибора учета (измерительного комплекта)).

Общий срок оказания услуги (процесса): В течение 5 рабочих дней с момента регистрации заявки, либо (в случае, если предполагается дата оказания услуги больше даты с момента регистрации заявки плюс пять рабочих дней) в дополнительно согласованный срок.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/ Условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием заявки	При достаточности сведений, указанных в заявке.	Лично, либо почтовым	Ежедневно, согласно режиму	ГК РФ

	Исполнение заявки, оформление акта снятия показаний (осмотра прибора учета (измерительного комплекса))	Выезд на место. Снятие показаний прибора учета на момент проверки. Оформление акта снятия показаний. При необходимости оформления акта осмотра прибора учета (измерительного комплекса).	отправлением	работы	п. 165 ОПФРРЭЭ № 442 от 04.05.2012
2.			Очное обслуживание	В течение 5 рабочих дней с момента регистрации заявки, либо (в случае, если предполагается дата оказания услуги больше даты с момента регистрации заявки плюс пять рабочих дней) в дополнительно согласованный срок	

ОПФРРЭЭ – основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

Контактная информация для направления обращений: Центр обслуживания клиентов 8-800-250-98-66

Начальник отдела балансов
и учета электроэнергетики ООО «Энергия-Транзит»



Ольхов А.Л.