

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Энергия-Транзит»
А.В.Руин
2014г.



ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Проверка, в том числе снятие показаний прибора учета, перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены

Круг заявителей: *Собственник энергопринимающих устройств.*

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания: *Бесплатно.*

Условия оказания услуги (процесса): *Письменная заявка, содержащая следующие сведения:*

реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона;

место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых лицо, направившее заявку, имеет намерение произвести демонтаж прибора учета (измерительного комплекса);

предполагаемые дата и время проведения процедуры.

Результат оказания услуги: *Оформление акта снятия показаний с прибора учета (акта осмотра прибора учета (измерительного комплекса)).*

Общий срок оказания услуги (процесса): *В течение 5 рабочих дней с момента регистрации заявки, либо (в случае, если предполагаемая дата оказания услуги больше даты с момента регистрации заявки плюс пять рабочих дней) в дополнительно согласованный срок.*

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/ Условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием заявки	При достаточности сведений, указанных в	Лично, либо почтовым	Ежедневно, согласно режиму работы	ГК РФ

	заявке.	отправлением	
2.	Исполнены заявки, оформлены акты снятия показаний (осмотра прибора учета (измерительного комплекса)).	Очное обслуживание	п. 149 ОПФРРЭЭ № 442 от 04.05.2012
	Выезд на место. Оформление осмотра прибора учета (измерительного комплекса).		В течение 5 рабочих дней с момента регистрации заявки, либо (в случае, если предполагаемая дата оказания услуги больше даты с момента регистрации заявки плюс пять рабочих дней) в дополнительно согласованный срок

ОПФРРЭЭ – основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

Контактная информация для направления обращений: Центр обслуживания клиентов 8-800-250-98-66

Начальник отдела балансов и учета электроэнергии ООО «Энергия-Транзит»



Ольхов А.Л.