

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Энергия-Транзит»

А.В. Руин

2014г.



ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Прием показаний приборов учета от потребителей

Круг заявителей: Собственник энергопринимающих устройств.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания: Бесплатно.

Условия оказания услуги (процесса): Показания приборов учета снимаются на 00:00 часов московского времени первого дня, следующего за расчетным периодом (а также дня, следующего за датой расторжения (заключения) договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии).

Показания расчетных приборов учета сообщаются с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом, а также дня, следующего за датой расторжения (заключения) договора энергоснабжения (купли-продажи) электрической энергии (мощности), договора оказания услуг по передаче электрической энергии, а также в письменной форме в виде акта снятия показаний расчетных приборов учета в течение 3 рабочих дней.

Результат оказания услуги: Сведения о показаниях прибора учета на дату сообщения показаний.

Общий срок оказания услуги (процесса): Первый день, следующий за расчетным периодом (а также день, следующий за датой расторжения (заключения) договора энергоснабжения (купли-продажи) электрической энергии (мощности), договора оказания услуг по передаче электрической энергии).

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/ Условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием	Потребитель передает	Телефонная связь,	Первый день, следующий	п. 161

показаний	следующую информацию: наименование потребителя, объект электроснабжения, точка учета, прибор учета (тип, №), показания прибора учета, лицо, ответственное за съём показаний, контактные данные.	электронная почта, иной способ, позволяющий подтвердить получение, а также в письменной форме в виде акта снятия показаний приборов учета в течение трёх рабочих дней.	за расчетным периодом (а также день, следующий за датой расторжения договора (заключения) договора энергоснабжения (купли-продажи) (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии).	ОПФРРЭЭ № 442 от 04.05.2012
-----------	--	--	--	--------------------------------

ОПФРРЭЭ – основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

Контактная информация для направления обращений: Центр обслуживания клиентов 8-800-250-98-66

Начальник отдела балансов
и учета электроэнергии ООО «Энергия-Транзит»



Ольхов А.Л.