

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «Энергия-Транзит»  
 В.И.Тарасов  
 2014г.

М.п.



**ПАСПОРТ**  
**услуги (процесса) сетевой организации ООО «Энергия-Транзит»**

Наименование услуги (процесса): Подключение/отключение потребителя

Заявитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Размер платы за оказание услуги (осуществления процесса): платно

Условия оказания услуги (осуществления процесса): личное обращение

Результат оказания услуги (осуществления процесса): получение услуги заявителем

Общий срок оказания услуги (осуществления процесса): 3 дня

| № п/п | Этап  | Содержание/Условия этапа   | Форма предоставления               | Срок исполнения                               | Ссылка на нормативный правовой акт |
|-------|---|--|------------------------------------|---|------------------------------------|
| 1     | 2   | 3  | 4                                  | 5   | 6                                  |
| 1     | Прием заявления от потребителя на отключение/подключение                    | Заявление в произвольной форме   | В письменном виде                  | В день подачи заявления                       | ГК РФ, внутренний регламент        |
| 2     | Предоставление потребителю счета на оплату услуги по отключению/подключению | Счет на оплату   | В письменном виде                  | В день подачи заявления                       | Приказ ООО «Энергия-Транзит»       |
| 3     | Снятие показаний приборов учета электрической энергии                       | Снятие показаний приборов учета электрической энергии  | В письменном виде                  | Во время отключения                           | ГК РФ, внутренний регламент        |
| 4     | Осуществление отключения/подключения  | Наличие справки об отсутствии задолженности за потребленную электрическую энергию, наличие документа, подтверждающего оплату услуг по отключению/подключению | Отключение/подключение потребителя | В течение 3-х дней со дня получения заявления | ГК РФ, внутренний регламент        |

Контактная информация для направления обращений: Центр обслуживания клиентов 8-800-250-98-66

Главный инженер ООО «Энергия-Транзит»

М.Б.Поляков