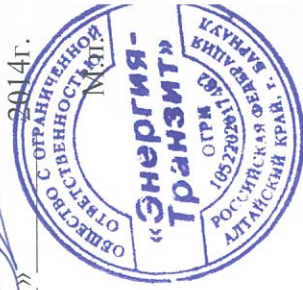


УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «Энергия-Транзит»

А.В. Руин
« _____ »
2014г.



ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: бесплатно

Условия оказания услуги (процесса): поступление обращения потребителя

Результат оказания услуги (процесса): Заключение договор об оказании услуг по передаче электрической энергии

Общий срок оказания услуги (процесса): не более 30 дней с даты получения документов или недостающих сведений

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1.	Обращение потребителя услуг с заявлением о заключении договора	Заявление потребителя с приложением документов, необходимых для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Письменно. Нарочно либо заказным письмом с уведомлением.	В момент обращения	п. 18 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
2.	Рассмотрение заявления потребителя услуг	Проверка сетевой организацией наличия всех необходимых документов для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии. В случае отсутствия в представленных документах необходимых сведений, сетевая организация уведомляет об этом потребителя	Письменно. Нарочно либо заказным письмом с уведомлением.	В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления	п. 21 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861
3.	Составление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии	При наличии всех необходимых документов, приложенных к заявлению потребителя, сетевая организация направляет заявителю подписанный со своей стороны проект договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Письменно. Нарочно либо заказным письмом с уведомлением	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов	п. 20, п. 21 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861
4.	Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Вступление в законную силу договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Письменно. Нарочно либо заказным письмом с уведомлением.	С даты получения сетевой организацией подписанного заявителем проекта договора	п. 23 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861
5.	Исполнение договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Оказание сетевой организацией услуг по передаче электрической энергии	В соответствии с условиями заключенного договора	В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ	В соответствии с: - Федеральным законом «Об электроэнергетике» от 26.03.2003 N 35-ФЗ - «Правилами недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. N 861 - «Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии», «Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
6.	Порядок определения стоимости услуг по передаче электрической энергии	Определение обязательств потребителя за оказанные услуги по передаче электрической энергии	В соответствии с условиями заключенного договора	В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ	п. 15(1) «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

Контактная информация для направления обращений: Центр обслуживания клиентов 8-800-250-98-66

Заместитель генерального директора

по развитию и реализации услуг ООО «Энергия-Транзит»



М.А.Наземцев