

УТВЕРЖДАЮ
 Генеральный директор
 ООО «Энергия-Транзит»
 А.В.Руин
 « _____ »
 2014г.



ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Расторжение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: бесплатно

Условия оказания услуги (процесса): поступление обращения потребителя

Результат оказания услуги (процесса): Расторжение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии

Общий срок оказания услуги (процесса): не более 30 дней с даты получения документов или недостающих сведений

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1.	Обращение потребителя услуг с заявлением о расторжении договора об оказании услуг по передаче электрической энергии	Письменное обращение потребителя услуг с заявлением о расторжении договора оказания услуг по передаче электрической энергии либо уведомление сбытовой организации о прекращении обязательств по договору энергоснабжения.	Письменно	В момент обращения	«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
2.	Рассмотрение заявления потребителя услуг. Подготовка и направление потребителю услуг проекта соглашения о расторжении договора	Направление заявителю подписанного сетевой организацией проекта соглашения о расторжении договора оказания услуг по передаче электрической энергии.	Письменно. Нарочно либо заказным письмом с уведомлением.	В течение 30 дней с даты получения документов.	«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861
3.	Подписание соглашения о расторжении договора об оказании услуг по передаче электрической энергии	Вступление в законную силу соглашения о расторжении договора об оказании услуг по передаче электрической энергии. Возвращение сетевой организации подписанного соглашения.	Письменно. Нарочно либо заказным письмом с уведомлением.	Согласно достигнутому соглашению.	«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

Контактная информация для направления обращений: Центр обслуживания клиентов 8-800-250-98-66

Заместитель генерального директора

по развитию и реализации услуг ООО «Энергия-Транзит»

М.А.Наземцев

