

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «Энергия-Транзит»

А.В.Ручин
« _____ »



**ПАСПОРТ
услуги (процесса) сетевой организации ООО «Энергия-Транзит»**

Наименование услуги (процесса): Информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии

Заявитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели
Размер платы за оказание услуги (осуществления процесса): бесплатно

Условия оказания услуги (осуществления процесса): личное обращение, обращение посредством телефонной или почтовой связи
Результат оказания услуги (осуществления процесса): получение информации заявителем
Общий срок оказания услуги (осуществления процесса): 5 дней

Таблица № 1 – Аварийные ситуации в распределительных электрических сетях

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1	Срабатывание в аварийных ситуациях средств релейной защиты	Анализ информации со средств релейной защиты оперативным персоналом	Диспетчер ОДС предоставляет в информационный центр по внутренней сети	До 2 часов	Внутренний регламент
2	Предоставления информации об аварийных перерывах подачи электроэнергии	Информирование потребителей о сроках перерыва подачи электроэнергии	По телефону	В момент запроса	Внутренний регламент

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
3	Размещение сводной информации об аварийных перерывах подачи электроэнергии с указанием сроков на официальном сайте http://e-transzit.ru	Информирование потребителей о сроках перерыва подачи электроэнергии	Сайт http://e-transzit.ru	До 2 часов	Внутренний регламент
4	Предоставления информации в энергосбытовую компанию об аварийных перерывах подачи электроэнергии	Информация о сроках аварийных перерывов подачи электроэнергии	Посредством средств связи	До 2 часов	Внутренний регламент

Таблица № 2 – Ремонтные и профилактические работы


№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1	Сбор заявок от подразделений на производство ремонтных и профилактических работ электросетевых объектов	Составление графика о вводе в ремонт и выводе из ремонта электросетевых объектов с указанием сроков	Внутренний документооборот	До 28 числа предшествующего месяца	Внутренний регламент
2	Размещение сводной информации о вводе в ремонт и выводе из ремонта электросетевых объектов с указанием сроков на официальном сайте http://e-transzit.ru	Согласование изменений в графике о вводе в ремонт и выводе из ремонта электросетевых объектов	Сайт http://e-transzit.ru	До 30 числа предшествующего месяца	Внутренний регламент
3	Уведомление потребителей о плановых отключениях для проведения ремонтных и профилактических работ	Информирование потребителя об объеме и необходимости проведения ремонтных и профилактических работ	Доставка письма курьером или посредством средств связи	За 3 дня до плановых отключений	Постановление правительства РФ №442 от 04.05.2012г.
4	Предоставления информации в энергосбытовую компанию о плановых перерывах подачи электроэнергии	Информация об объеме и необходимости проведения ремонтных и профилактических работ	Доставка письма курьером или посредством средств связи	За 5 дней до плановых отключений	Постановление правительства РФ №442 от 04.05.2012г.

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
5	Предоставления информации о плановых перерывах подачи электроэнергии	Информирование потребителей о сроках перерыва подачи электроэнергии	По телефону	В момент запроса	Внутренний регламент

Таблица № 3 – Плановые ограничения режима потребления электрической энергии

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1	Получение указаний от системного оператора на ввод ограничений отпуска электрической энергии потребителям	Степень и сроки ограничения поставки электрической энергии	Доставка письма курьером или посредством средств связи	За 5 дней до ввода ограничений	Соглашение с филиалом ОАО «СО ЕЭС» Алтайское РДУ
2	Размещение информации о вводе ограничений отпуска электрической энергии потребителям на официальном сайте http://e-tranzit.ru	Степень и сроки ограничения поставки электрической энергии	Сайт http://e-tranzit.ru	За 5 дней до ввода ограничений	Внутренний регламент
3	Уведомление потребителей о вводе ограничений отпуска электрической энергии	Информирование потребителя о степени и сроках ограничения поставки электрической энергии	Доставка письма курьером или посредством средств связи	За 5 дней до ввода ограничений	Внутренний регламент
4	Предоставления информации в энергосбытовую о вводе ограничений отпуска электрической энергии	Информация о степени и сроках ограничения поставки электрической энергии	Доставка письма курьером или посредством средств связи	За 5 дней до ввода ограничений	Внутренний регламент
5	Предоставления информации о действии ограничений отпуска электрической энергии	Информирование потребителей о степени и сроках ограничения поставки электрической энергии	По телефону	В момент запроса	Внутренний регламент

Главный инженер ООО «Энергия-Транзит»



В.И. Тарасов