

Приложение № 4 к приказу № 98 от « 11 » 08 2014г.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Энергия-Транзит»

«
А. В. Руин
»



ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Выдача документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии и технологическому присоединению
наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: В соответствии с «Правилами недискриминационно-го доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг»

Условия оказания услуги (процесса): поступление обращения потребителя

Результат оказания услуги (процесса): Выдача документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии и технологическому присоединению

Общий срок оказания услуги (процесса): не более 45 дней с даты получения заявки потребителя

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1.	Обращение потребителя услуг с заявлением о выдаче документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии и технологическому присоединению	Письменное обращение потребителя услуг с заявлением о выдаче документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии и технологическому присоединению.	Письменно. Нарочно либо заказным письмом с уведомлением.	В момент обращения	«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861, Гражданский кодекс Российской Федерации.
2.	Рассмотрение заявления потребителя услуг. Подготовка и направление потребителю услуг запрошенных документов.	Разработка, восстановление, подготовка копий документов, запрошенных потребителем услуг. Направление заявителю подготовленных документов.	Письменно. Нарочно либо заказным письмом с уведомлением.	В течении времени, необходимого для подготовки документов, но не более сроков установленных законодательными актами	«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861, Гражданский кодекс Российской Федерации.

Контактная информация для направления обращений: Центр обслуживания клиентов 8-800-250-98-66

Заместитель генерального директора
по развитию и реализации услуг ООО «Энергия-Транзит»

М.А.Наземцев